

Договор-оферта оказания информационно-консультационных услуг

1. Общие положения

1.1. Индивидуальный предприниматель Степанов Вячеслав Вячеславович, именуемый в дальнейшем Исполнитель, адресует настоящий договор-оферту оказания информационно-консультационных услуг (далее по тексту – Договор-оферта) любому лицу (неопределенному кругу лиц), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя, выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя. Заказчиком признается лицо, которое заключило договор с Исполнителем в электронной форме в результате акцепта настоящего Договора-оферты. В дальнейшем по тексту Договора-оферты Исполнитель и Заказчик вместе именуются Стороны, а индивидуально – Сторона.

1.2. Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора оказания информационно-консультационных услуг и содержит все существенные условия договора оказания информационно-консультационных услуг.

1.3. Порядок акцепта Договора-оферты

1.3.1. Акцептом настоящего Договора-оферты признается совокупность следующих действий Заказчика:

– направление Исполнителю электронного письма с подтверждением согласия с условиями Договора-оферты;

– последующее внесение полной либо частичной оплаты Услуг.

1.3.2. В электронном письме Заказчик указывает фразу:

«С условиями Договора-оферты ознакомлен(а), согласен(на) полностью и безоговорочно. ФИО, дата рождения».

1.3.3. Договор считается заключенным с момента поступления первого платежа от Заказчика при условии предварительного направления согласия, указанного в п.1.3.2.

1.3.4. В случае поступления оплаты без предварительного письменного подтверждения согласия, Исполнитель вправе запросить такое подтверждение. До получения подтверждения Договор считается незаключенным, а денежные средства подлежат возврату Заказчику.

1.4. Совершая акцепт Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора-оферты в том виде, в каком они изложены в тексте Договора-оферты. Также Заказчик подтверждает, что Договор-оферта не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при

наличии у него возможности участвовать в определении условий Договора-оферты, а услуги, указанные в Договоре-оферте, не являются навязанными Заказчику.

1.5. Совершая акцепт Договора-оферты, Заказчик подтверждает, что воспользовался правом получить у Исполнителя разъяснения относительно условий оказания услуг, а также подтверждает то, что условия оказания услуг полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика.

1.6. Заказчик понимает, что акцепт Договора-оферты в порядке, указанном в п.1.3 Договора-оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Договоре-оферте.

1.7. Совершая акцепт Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что он обладает необходимой дееспособностью и правоспособностью, а также необходимыми полномочиями и правами на вступление в договорные отношения с Исполнителем.

1.8. Договор-оферта является равносильным договору, подписанному Сторонами, имеет юридическую силу и действителен в электронном виде.

1.9. Договор-оферта может быть отозван в любое время до момента его акцепта.

1.10. Информационно-консультационные услуги не являются образовательной деятельностью, не подлежат лицензированию, не сопровождаются проведением итоговой аттестации, присвоения какой-либо квалификации и выдачей документа об образовании.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказывать информационно-консультационные услуги, указанные в п.2.2. Договора-оферты, (далее по тексту – Услуги), а Заказчик обязуется оплатить Услуги.

2.2. В рамках Договора-оферты Исполнитель оказывает следующие Услуги:

Информационно-консультационное сопровождение до заключения трудового (гражданско-правового) договора в сфере информационных технологий на должность менеджера проектов.

2.3. Оказание Услуг осуществляется Исполнителем в онлайн формате путем предоставления ссылок на материалы, предоставления ответов на вопросы Заказчика, организации онлайн-конференций и другими способами в зависимости от вида Услуг. Стороны пришли к соглашению, что акт оказанных услуг не составляется. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение 7 (Семи) календарных дней с момента предоставления доступа к материалам первой части либо с даты проведения соответствующей онлайн-конференции Заказчик не направил мотивированную письменную претензию. Порядок рассмотрения претензий и возможного возврата денежных средств регулируется п.5.11 настоящего Договора-оферты.

2.4. В случае, если Заказчик после начала оказания Услуг прекращает участие в обучении, не выходит на связь, не выполняет задания либо иным образом уклоняется от взаимодействия с Исполнителем без направления письменного уведомления об отказе от Договора, Услуги считаются оказанными в объеме, фактически предоставленном на дату прекращения участия.

При этом:

– предоставление Заказчику доступа к материалам первой части Услуг считается надлежащим оказанием такой части Услуг в полном объеме независимо от фактического использования материалов Заказчиком;

– услуги второй части (онлайн-конференции, разборы, сопровождение) считаются оказанными в объеме фактически проведенных мероприятий и предоставленных консультаций.

В случае последующего отказа Заказчика от Договора возврат денежных средств осуществляется за вычетом стоимости фактически оказанных Услуг.

2.5. Срок оказания Услуг

Сопровождение Заказчика осуществляется до момента его трудоустройства и в течение испытательного срока, установленного трудовым или гражданско-правовым договором, но в любом случае не более 12 (Двенадцати) месяцев с даты заключения настоящего Договора.

После прохождения Заказчиком испытательного срока и полной оплаты Success fee обязательства Исполнителя по настоящему Договору считаются исполненными в полном объеме и прекращаются.

Дальнейшая трудовая деятельность Заказчика, в том числе условия работы, уровень дохода, продление или прекращение трудового либо гражданско-правового договора, не относятся к предмету настоящего Договора и не влекут каких-либо обязательств Исполнителя.

2.6. Исполнитель не осуществляет деятельность по трудоустройству, не является кадровым агентством и не выступает посредником между Заказчиком и работодателями. Услуги носят исключительно информационно-консультационный характер.

3. Заключение, изменение, расторжение Договора-оферты

3.1. Договор-оферта вступает в силу с момента совершения акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

3.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке в любое время вносить изменения в условия Договора-оферты на сайте Исполнителя. Изменения в условия Договора-оферты начинают свое действие с момента их опубликования. Редакция Договора-оферты,

согласованная Заказчиком по электронной почте остается без изменений и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

3.3. Договор-оферта может быть расторгнут по соглашению Сторон или в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Довести до сведения Заказчика необходимую информацию об Услугах и Исполнителе.

4.1.2. Обеспечить оказание Услуг в срок, согласованный с Заказчиком, и в соответствии с описанием Услуг.

4.1.3. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании Услуг.

4.1.4. Соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

4.1.5. Оказывать Услуги на профессиональном уровне, основываясь на собственных знаниях, умениях и практическом опыте, а также знаниях и опыте привлеченных им третьих лиц.

4.1.6. Направить Заказчику ссылку на форму оплаты Услуги.

4.1.7. При оказании Услуг, указанных в п.2.2 Договора-оферты:

4.1.7.1. Услуги, указанные в п.2.2. Договора-оферты, состоят из 2 (Двух) частей.

4.1.7.2. Первая часть Услуг.

Исполнитель обязан в течение 24 (Двадцати четырех) часов с момента поступления оплаты предоставить Заказчику доступ к личному проекту на платформе Jira, содержащему обучающие материалы для подготовки к трудоустройству в сфере информационных технологий на должность менеджера проектов.

Первая часть Услуг считается оказанной надлежащим образом и в полном объеме с момента предоставления Заказчику доступа к указанным материалам независимо от факта их использования Заказчиком.

4.1.7.3. Вторая часть Услуг.

Вторая часть Услуг оказывается Исполнителем со дня, следующего за днем предоставления доступа к материалам первой части Услуг.

4.1.7.4. В рамках второй части Услуг Исполнитель обязуется:

- обеспечить Заказчику возможность подключения к чату в мессенджере Telegram, созданному Исполнителем, для коммуникации с Исполнителем, привлеченными им третьими лицами и иными заказчиками по вопросам, связанным с предметом Договора;
- при условии выполнения Заказчиком всех заданий, размещенных на платформе Jiga, организовать не более 2 (Двух) индивидуальных онлайн-конференций продолжительностью не более 1 (Одного) часа каждая с целью подготовки к трудоустройству, составления резюме и профессиональной биографии, а также предоставления ответов на вопросы Заказчика. По взаимному согласию Сторон количество таких конференций может быть увеличено;
- при условии выполнения Заказчиком всех заданий, размещенных на платформе Jiga, организовать не более 5 (Пяти) индивидуальных онлайн-конференций продолжительностью не более 1 (Одного) часа каждая с целью проведения тестовых (мок) собеседований, аналогичных реальным собеседованиям, проводимым работодателями, а также предоставления обратной связи по их результатам. По взаимному согласию Сторон количество таких собеседований может быть увеличено;
- по письменному запросу Заказчика осуществить разбор не более 4 (Четырех) записей скрининговых собеседований и не более 4 (Четырех) записей технических собеседований (аудио- или видеозаписей), предоставленных Заказчиком, с целью выявления ошибок и подготовки рекомендаций. Дополнительные разборы возможны по соглашению Сторон;
- уведомлять Заказчика о дате и времени проведения онлайн-конференции не позднее чем за 1 (Один) календарный день;
- предоставлять рекомендации по дополнительным материалам для изучения;
- отвечать на письменные вопросы Заказчика, связанные с предметом Договора, в срок не более 3 (Трех) рабочих дней с момента их получения.

4.1.7.5. В случае заключения Заказчиком трудового или гражданско-правового договора в период оказания Услуг Исполнитель оказывает Заказчику бесплатную информационную поддержку в течение испытательного срока, но не более чем в пределах общего срока оказания Услуг, установленного п.2.5 настоящего Договора.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору-оферте.

4.2.2. Привлекать для оказания Услуг третьих лиц без согласования с Заказчиком.

4.2.3. Не приступать к оказанию Услуг в случае нарушения Заказчиком выполнения условий, указанных в п.5.2. Договора-оферты.

4.2.4. Прекратить участие Заказчика в Telegram-чатах, созданных Исполнителем, а также онлайн-конференциях, в случае нарушения Заказчиком правил, установленных в п.4.3.7. Договора-оферты.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться с информацией об оказании Услуг.

4.3.2. Оплатить Услуги на условиях, в порядке и в сроки, установленные в Договоре-оферте.

4.3.3. Предоставить Исполнителю достоверные сведения, а также документы и иные материалы, необходимые для надлежащего исполнения Договора-оферты в сроки и на условиях, устанавливаемых Исполнителем.

4.3.4. Потреблять Услуги исключительно лично.

4.3.5. Выполнять практические задания, адресованные ему Исполнителем.

4.3.6. Соблюдать режим конфиденциальности в соответствии с разделом 6 настоящего Договора-оферты.

4.3.7. Заказчику во время посещения онлайн-конференций, а также в Telegram-чате, доступ к которому был предоставлен Исполнителем, запрещается:

- размещать сообщения, противоречащие действующему законодательству Российской Федерации;
- использовать ненормативную лексику и/или оскорблять Исполнителя, иных лиц;
- допускать со своей стороны сообщения и/или высказывания, разжигающие межнациональные и иные конфликты;
- распространять сведения, носящие заведомо ложный характер, или персональные данные третьих лиц;
- проявлять религиозную, расовую, половую и иную нетерпимость;
- размещать спам, рекламу.

4.3.8. Заказчик самостоятельно обеспечивает запись своих собеседований, для их последующего разбора Исполнителем, и направляет их в общий Telegram-чат, предоставленный Исполнителем, либо иным согласованным способом.

4.3.9. Использовать материалы Исполнителя исключительно в личных целях с соблюдением ограничений, установленных разделом 7 настоящего Договора.

4.3.10. Заказчик обязуется использовать предоставленный ему доступ к ранее опубликованным записям собеседований и записям разборов других собеседований в целях подготовки, анализа типовых ошибок и повышения своей готовности к прохождению реальных собеседований.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Требовать от Исполнителя соблюдения условий Договора-оферты.

4.4.2. Задавать вопросы, касающиеся содержания предоставленных Исполнителем материалов, информации, и получать в разумный срок ответы на них. Вопросы могут быть заданы устно либо письменно при посещении групповых онлайн-конференций, путем отправки сообщения напрямую Исполнителю, а также путем размещения сообщений в Telegram-чате, доступ к которому предоставил Исполнитель.

5. Порядок расчетов

5.1. Стоимость Услуг, указанных в п.2.2., рассчитывается в следующем порядке:

5.1.1. Размер стоимости первой части данного вида Услуг составляет 75 000 (семьдесят пять тысяч) рублей. Исполнитель не является плательщиком налога на добавленную стоимость (НДС).

5.1.2. Вторая часть стоимости Услуг (Success fee) составляет 150% (Сто пятьдесят процентов) размера первого ежемесячного дохода Заказчика после вычета налогов по первому заключенному трудовому или гражданско-правовому договору, полученному Заказчиком в период действия сопровождения в рамках настоящего Договора.

Обязанность по оплате Success fee возникает с даты начала работы Заказчика по такому договору.

Заказчик обязан в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты заключения договора уведомить Исполнителя и предоставить документ, подтверждающий размер установленного ежемесячного дохода (без раскрытия персональных данных третьих лиц).

В случае сокрытия факта трудоустройства либо предоставления недостоверных сведений Исполнитель вправе требовать уплаты Success fee, а также неустойку в размере 20% от суммы, подлежащей оплате.

Размер Success fee согласован Сторонами как соразмерный объему оказанных Услуг и достигнутому результату.

5.1.3. В случае прекращения трудового или гражданско-правового договора в период испытательного срока обязательства Заказчика по внесению оставшихся платежей Success fee приостанавливаются на период отсутствия трудоустройства.

В указанный период Исполнитель продолжает оказывать Заказчику поддержку в поиске новой работы в пределах срока сопровождения, установленного настоящим Договором, без взимания дополнительной платы.

После повторного трудоустройства Заказчика в течение срока действия настоящего Договора график оплаты оставшейся части Success fee возобновляется.

Приостановление оплаты не освобождает Заказчика от обязанности полной уплаты согласованного Success fee.

5.2. Заказчик оплачивает Услуги в следующем порядке:

5.2.1. Полная стоимость первой части Услуг (п. 5.1.1) может быть разбита на 2 или 3 равные платежа по согласованию Сторон. При этом первый платёж вносится не позднее дня начала оказания первой части Услуг (непосредственно перед оказанием), а второй (и/или третий) платёж — в сроки, оговорённые в электронной переписке и подтверждённые Исполнителем.

5.2.2. Оплата второй части стоимости Услуг (Success fee) производится Заказчиком в рассрочку тремя равными платежами в течение трех календарных месяцев.

Первый платеж подлежит внесению не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения первой заработной платы за первый месяц работы. Второй и третий платежи вносятся ежемесячно в соответствующую календарную дату.

В случае прекращения трудового договора в период испытательного срока применяется порядок приостановления оплаты, установленный п. 5.1.3 настоящего Договора. В случае просрочки любого из платежей оставшаяся сумма считается подлежащей немедленной оплате.

5.3. Заказчик оплачивает Услуги по реквизитам предоставляемым Исполнителем.

5.4. Безопасность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки Договора-оферты и регулируются соглашениями с соответствующими платежными системами.

5.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

5.6. По согласованию Сторон может быть уменьшен размер стоимости Услуг, а порядок оплаты - изменен.

5.7. Обязанность Заказчика по оплате Услуг считается исполненной с даты поступления денежных средств на банковский счет Исполнителя.

5.8. В случае невозможности исполнения Договора по причинам, зависящим от Заказчика (в том числе неявка на согласованные онлайн-конференции без уважительных причин, непредоставление необходимых материалов, уклонение от взаимодействия, отказ от участия после предоставления доступа к материалам), Заказчик обязан оплатить фактически оказанные Услуги.

Предоставление доступа к обучающим материалам первой части Услуг признается надлежащим исполнением обязательств Исполнителя в соответствующей части и подлежит оплате в полном объеме независимо от фактического использования материалов Заказчиком.

5.8.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время при условии оплаты фактически оказанных Услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов.

5.9. Исполнитель не гарантирует Заказчику получение конкретной должности, уровня заработной платы или трудоустройство в определённый срок. Результат зависит от индивидуальных усилий Заказчика, его опыта, навыков и ситуации на рынке труда.

5.10. Совершая акцепт Договора-оферты, Заказчик дает согласие на получение кассового чека в электронной форме на указанный им адрес электронной почты и/или абонентский номер. Исполнитель применяет контрольно-кассовую технику в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ и формирует кассовый чек по признаку «Полный расчет» в момент внесения полной стоимости Услуг/части Услуг.

5.11. В течение срока, указанного в п.2.3 настоящего Договора-оферты, Заказчик вправе направить Исполнителю мотивированную письменную претензию по качеству первой части Услуг.

В случае признания претензии обоснованной Исполнитель обязуется в разумный срок устранить недостатки либо вернуть фактически оплаченную стоимость первой части Услуг в течение 7 (Семи) рабочих дней.

5.12. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке в случае существенного нарушения Заказчиком условий Договора, в том числе:

- систематического невыполнения заданий;
- нарушения правил коммуникации, установленных п. 4.3.7;
- предоставления недостоверной информации.

В указанном случае Исполнитель возвращает Заказчику уплаченную стоимость первой части Услуг за вычетом стоимости фактически оказанных Услуг.

Возврат производится в течение 7 (Семи) рабочих дней с момента уведомления Заказчика.

6. Конфиденциальность

6.1. Конфиденциальной признается любая информация, полученная Заказчиком в ходе исполнения настоящего Договора, включая, но не ограничиваясь:

- материалы, размещенные на платформах;
- содержимое Telegram-чата;
- записи онлайн-конференций;
- методические материалы, шаблоны, инструкции;
- персональные данные иных участников.

6.2. Заказчик обязуется не раскрывать, не распространять и не передавать третьим лицам конфиденциальную информацию без письменного согласия Исполнителя.

6.3. Обязательства по конфиденциальности действуют в течение срока действия Договора и 3 (Трех) лет после его прекращения.

6.4. Конфиденциальной не является информация, которая:

- стала общедоступной без нарушения Договора;
- подлежит раскрытию в силу закона.

7. Права на результаты интеллектуальной деятельности

7.1. Все материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг, включая тексты, видео, аудио, шаблоны, методики, записи разборов и иные материалы, являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя либо третьих лиц, привлекаемых Исполнителем.

7.2. Заказчику предоставляется неисключительное, непередаваемое право использования материалов исключительно в личных целях без права их копирования, распространения, публикации, передачи третьим лицам или использования в коммерческих целях.

7.3. Запрещается:

- копирование и распространение материалов полностью или частично;
- передача доступа к платформам и чатам третьим лицам;
- размещение материалов в сети Интернет;
- использование материалов в коммерческой деятельности;
- использование материалов, методик, структуры курса, заданий и иных результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя полностью или частично для создания, продвижения или оказания собственных либо третьих лиц информационных, консультационных, обучающих или менторских услуг, конкурирующих с Услугами Исполнителя.

7.4. Запрет переманивания. В течение срока действия Договора и 3 (Трех) лет после его прекращения Заказчик обязуется не привлекать, не переманивать и не побуждать к прекращению взаимодействия с Исполнителем иных заказчиков, учеников, участников чатов или привлеченных Исполнителем третьих лиц, ставших известными Заказчику в связи с исполнением настоящего Договора, в целях оказания им конкурирующих услуг. Настоящий пункт не ограничивает право Заказчика свободно осуществлять профессиональную и трудовую деятельность по своему усмотрению и не запрещает Заказчику самостоятельно заниматься аналогичной деятельностью при условии неиспользования материалов и результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя.

7.5. В случае нарушения положений настоящего раздела Исполнитель вправе требовать компенсацию в соответствии с разделом 8 настоящего Договора.

7.6. Заказчик соглашается, что записи его реальных собеседований могут использоваться Исполнителем в обезличенном виде (с удалением персональных данных) в образовательных и коммерческих целях. Публикация допускается не ранее чем через 3 месяца с даты проведения собеседования. Не допускается публикация записей собеседований, по итогам которых Заказчик получил и принял предложение о работе.

8. Ответственность Сторон

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору-оферте в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору-оферте, если неисполнение обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора-оферты в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, в том числе: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае Исполнитель не несет ответственности за невозможность участия Заказчика по причинам, не зависящим от Исполнителя.

8.4. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю. Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет все риски, связанные с отсутствием у Исполнителя актуальных сведений (в том числе персональных данных).

8.5. Исполнитель прилагает разумные усилия для поддержания актуальности предоставляемых материалов.

8.5.1. В случае обнаружения Заказчиком в материалах существенных фактических ошибок либо устаревших сведений Заказчик уведомляет Исполнителя. Исполнитель обязуется в разумный срок устранить выявленные недостатки либо предоставить пояснения.

8.5.2. Если Исполнитель не устраняет подтвержденные существенные недостатки, Заказчик вправе требовать соразмерного уменьшения стоимости соответствующей части Услуг в порядке, установленном разделом 9 настоящего Договора.

8.6. Заказчик понимает и соглашается, что результаты зависят от его личных усилий, опыта, уровня подготовки, соблюдения рекомендаций Исполнителя, а также ситуации на рынке труда. Принятие решений на основе предоставленных материалов осуществляется Заказчиком самостоятельно и на его риск.

8.7. За нарушение режима конфиденциальности, определённого в разделе 6, Заказчик, совершивший подобное нарушение умышленно, обязан выплатить Исполнителю неустойку в размере 250 000 (Двести пятьдесят тысяч) рублей, а также возместить убытки, возникшие по вине Заказчика, если такие убытки превышают сумму неустойки, при условии их документального подтверждения. Размер неустойки может быть снижен по соглашению Сторон или по решению суда.

8.8. За нарушение положений раздела 7 о правах на результаты интеллектуальной деятельности (например, незаконное воспроизведение или передача материалов третьим лицам с целью извлечения прибыли, использование материалов и методик для создания конкурирующих услуг, нарушение запрета переманивания), Заказчик выплачивает Исполнителю неустойку в размере 250 000 (Двести пятьдесят тысяч) рублей, а также возмещает документально подтверждённые убытки в части, превышающей данную сумму. Размер неустойки может быть снижен по соглашению Сторон или по решению суда.

9. Разрешение споров

9.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Договора-оферты, могут быть урегулированы в претензионном порядке.

9.2. Претензия Заказчика по неисполнению и/или ненадлежащему исполнению Исполнителем своих обязательств по Договору-оферте предъявляется Исполнителю по адресу электронной почты, указанной в п.12 Договора-оферты. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Исполнителя. Срок ответа на претензию составляет не более 10 (Десяти) рабочих дней с момента поступления претензии.

9.3. В случае если претензия была признана Исполнителем обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению. Отказ в удовлетворении претензии должен быть аргументирован.

9.4. В случае недостижения соглашения споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Обработка персональных данных

10.1. Под обработкой персональных данных в настоящем Договоре-оферте понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, использование, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных Заказчика

в целях оказания Услуг, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Заказчика с учетом действующего законодательства Российской Федерации.

10.2. Исполнитель обрабатывает только те персональные данные Заказчика, которые необходимы для исполнения договора (ФИО, контактный телефон, адрес электронной почты, имя пользователя в мессенджере Telegram). Исполнитель не передаёт персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

10.3. Совершая акцепт Договора-оферты, Заказчик дает согласие на обработку своих персональных данных Исполнителем с применением следующих основных способов (но, не ограничиваясь ими): автоматизированная обработка, обработка без использования средств автоматизации, хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, ведение баз данных.

10.4. Согласие на обработку персональных данных действует с момента акцепта Договора-оферты. Срок хранения персональных данных после окончания оказания Услуг – 5 (Пять) лет, с целью соблюдения Исполнителем обязанности, предусмотренной пп.8 п.1 ст.23 НК РФ. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком при представлении Исполнителю заявления в простой письменной форме в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

10.5. Заказчик дает согласие на использование Исполнителем записей собеседований, предоставленных Заказчиком, в обезличенном виде (с удалением персональных данных и идентифицирующих признаков) в образовательных и коммерческих целях.

11. Прочие условия

11.1. По вопросам, неурегулированным Договором-офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Стороны признают обмен сообщениями по адресам электронной почты, указанным в п.12 Договора-оферты и предоставленным Заказчиком при заполнении формы оплаты, а также с помощью мессенджера Telegram надлежащим способом передачи юридически значимой информации (содержимое писем и сообщений) и документации, признают их равнозначными документам, составленным в письменной форме, подписанным собственноручной подписью, так как только сами Стороны и уполномоченные, ими лица имеют доступ к соответствующим средствам связи. Доступ к электронной почте каждая Сторона осуществляет по паролю и/или логину и обязуется сохранять его конфиденциальность. Все сообщения и документы, направленные/полученные Сторонами указанным в настоящем пункте способом, могут использоваться в качестве письменных доказательств в суде.

11.3. Обо всех изменениях контактной информации, банковских и иных реквизитов, а также способов обмена информацией, имеющей отношение к Договору-оферте или в

связи с ним, Стороны обязаны письменно уведомить друг друга в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня такого изменения.

12. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Степанов Вячеслав Вячеславович

ИНН: 222391581200

Расчётный счёт: 40802810220001048591

Банк: ООО «Банк Точка»

БИК: 044525104

Корреспондентский счёт: 30101810745374525104

Исполнитель не является плательщиком НДС.

e-mail: team@vvstep.ru

Telegram: @slavytik_team

Дата публикации 26 июня 2026 года