

## **Договор-оферта оказания информационно-консультационных услуг**

### **1. Общие положения**

1.1. Индивидуальный предприниматель Виноградов Павел Александрович, именуемый в дальнейшем Исполнитель, адресует настоящий договор-оферту оказания информационно-консультационных услуг (далее по тексту – Договор-оферта) любому лицу (неопределенному кругу лиц), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя, выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя. Заказчиком признается лицо, которое заключило договор с Исполнителем в электронной форме в результате акцепта настоящего Договора-оферты. В дальнейшем по тексту Договора-оферты Исполнитель и Заказчик вместе именуются Стороны, а индивидуально – Сторона.

1.2. Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора оказания информационно-консультационных услуг и содержит все его существенные условия.

1.3. Акцептом Договора-оферты является частичная/полная оплата Заказчиком услуг Исполнителя в порядке, размере и сроки, указанные в Договоре-оферте.

1.4. Совершая акцепт Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора-оферты в том виде, в каком они изложены в тексте Договора-оферты. Также Заказчик подтверждает, что Договор-оферта не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Договора-оферты, а услуги, указанные в Договоре-оферте, не являются навязанными Заказчику.

1.5. Совершая акцепт Договора-оферты, Заказчик подтверждает, что воспользовался правом получить у Исполнителя разъяснения относительно условий оказания услуг, а также подтверждает то, что условия оказания услуг полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика.

1.6. Заказчик понимает, что акцепт Договора-оферты в порядке, указанном в п. 3 Договора-оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Договоре-оферте.

1.7. Совершая акцепт Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что он обладает необходимой дееспособностью, а также необходимыми полномочиями и правами на вступление в договорные отношения с Исполнителем.

1.8. Договор-оферта является равносильным договору, подписанному Сторонами, имеет юридическую силу и действителен в электронном виде.

1.9. Договор-оферта может быть отозван в любое время до момента его акцепта.

1.10. Информационно-консультационные услуги не являются образовательной деятельностью, не подлежат лицензированию, не сопровождаются проведением итоговой аттестации, присвоения какой-либо квалификации и выдачей документа об образовании.

## 2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказывать информационно-консультационные услуги, указанные в п. 2.2. Договора-оферты (далее по тексту – Услуги), а Заказчик обязуется оплатить Услуги.

2.2. В рамках Договора-оферты Исполнитель оказывает по выбору Заказчика следующие виды Услуг:

2.2.1. Устная консультация в сфере обеспечения качества разработки программного обеспечения и его **ручного** функционального тестирования.

2.2.2. Информационно-консультационное сопровождение при трудоустройстве в сфере обеспечения качества разработки программного обеспечения и его **ручного** функционального тестирования.

2.2.3. Устная консультация в сфере **автоматизированного** тестирования программного обеспечения.

2.2.4. Информационно-консультационное сопровождение при трудоустройстве в сфере **автоматизированного** тестирования программного обеспечения.

2.3. Оказание Услуг осуществляется Исполнителем в онлайн формате путем предоставления доступа к обучающим материалам; предоставления письменных и устных рекомендаций, ответов на вопросы Заказчика; организации онлайн-конференций и другими способами в зависимости от вида оказываемых Услуг.

2.4. Стороны пришли к соглашению, что акт оказанных услуг по результатам оказания Услуг (части Услуг, если они оказываются по частям) не составляется и не подписывается. Услуги (часть Услуг, если они оказываются по частям) считаются принятыми Заказчиком надлежащим образом по качеству и объему, если в течение семи календарных дней после фактического оказания Услуг (части Услуг, если они оказываются по частям) Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных Услуг (части Услуг, если они оказываются по частям) на электронную почту.

2.5. В силу ст. 429.4 ГК РФ Договор-оферта является договором с исполнением по требованию (абонентским договором). Заказчик вносит платежи по Договору-оферте за право требовать от Исполнителя оказания предусмотренных Договором-офертой Услуг в затребованном Заказчиком объеме, определяемом Заказчиком самостоятельно. Если Заказчик, которому должны оказываться Услуги в соответствии с Договором-офертой, не затребовал соответствующее исполнение по Договору-оферте от Исполнителя, Услуги считаются оказанными в надлежащем качестве и объеме (то есть независимо от фактического оказания Услуг).

### **3. Заключение, изменение, расторжение Договора-оферты**

3.1. Заказчик совершает акцепт Договора-оферты путем совершения частичной/полной оплаты Услуг Исполнителя.

3.2. Договор-оферта вступает в силу с момента совершения акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

3.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке в любое время вносить изменения в условия Договора-оферты. Изменения вступают в силу с момента их опубликования и действуют только в отношении заказчиков, акцептовавших оферту после даты их публикации. Для заказчиков, совершивших акцепт до внесения изменений, сохраняют силу условия, действовавшие на момент их акцепта.

3.4. Договор-оферта может быть расторгнут по соглашению Сторон или в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

### **4. Права и обязанности Сторон**

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Довести до сведения Заказчика необходимую информацию об Услугах и Исполнителе.

4.1.2. Обеспечить оказание Услуг в срок, согласованный с Заказчиком, и в соответствии с описанием Услуг.

4.1.3. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании Услуг.

4.1.4. Соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

4.1.5. Оказывать Услуги на должном профессиональном экспертном уровне, основываясь на своем практическом опыте и накопленных знаниях / умениях и/или практическом опыте и накопленных знаниях / умениях привлеченных им третьих лиц.

4.1.6. В ходе исполнения обязательств по Договору все действия осуществлять в интересах Заказчика. Исполнитель оказывает содействие Заказчику в поиске места работы, но не гарантирует последнему трудоустройство как результат оказания Услуг.

4.1.7. Направить Заказчику ссылку на форму оплаты выбранного им вида Услуг (части Услуг, если они оплачиваются по частям).

4.1.8. В случае оказания Услуг, указанных в п. 2.2.1 **или** п. 2.2.3 Договора-оферты:

4.1.8.1. В согласованные Сторонами дату и время с использованием согласованного Сторонами сервиса организовать личную онлайн-конференцию продолжительностью, согласованной Сторонами, и направить Заказчику ссылку на нее. Стороны признают

Услуги оказанными надлежащим образом и в полном объеме с момента истечения времени, запланированного Сторонами на оказание Услуг, после направления Исполнителем ссылки на онлайн-конференцию Заказчику, без учета того, подключился ли Заказчик к организованной Исполнителем онлайн-конференции.

4.1.8.2. Предоставить информацию в устной форме с использованием онлайн-конференции по выбранной Заказчиком теме (обеспечения качества разработки программного обеспечения и его функционального тестирования **в соответствии с видом оказываемых Услуг**) и ответить на вопросы Заказчика.

4.1.9. В случае оказания Услуг, указанных в п. 2.2.2 **или** п. 2.2.4 Договора-оферты:

4.1.9.1. Услуги, указанные в п. 2.2.2 **или** п. 2.2.4 Договора-оферты, состоят из 2 (Двух) частей.

4.1.9.2. При оказании первой части Услуг, указанных в п. 2.2.2 **или** п. 2.2.4 Договора-оферты, Исполнитель обязан в день оплаты предоставить доступ к материалам для подготовки к трудоустройству в сфере обеспечения качества разработки программного обеспечения и его функционального тестирования путем направления ссылки на материалы Заказчику. Первая часть Услуг признается Сторонами оказанной надлежащим образом и в полном объеме с момента получения Заказчиком доступа к материалам, без учета того, ознакомился ли Заказчик с предоставленными Исполнителем материалами.

4.1.9.3. Вторая часть Услуг, указанных в п. 2.2.2 **или** п. 2.2.4 Договора-оферты, оказывается Исполнителем со дня, следующего за днем оказания первой части данного вида Услуг.

4.1.9.4. Срок оказания второй части Услуг, указанных в п. 2.2.2 **или** п. 2.2.4 Договора-оферты, определяется наступлением любого из следующих условий:  
– заключение Заказчиком трудового (гражданско-правового) договора в результате использования информации, материалов и рекомендаций, полученных в ходе оказания Услуг Исполнителем;

– истечение 3 (Трех) месяцев с даты начала оказания второй части Услуг, указанных в п. 2.2.2 **или** п. 2.2.4 Договора-оферты, (при этом, если Заказчик продолжает фактически принимать оказание Услуг после истечения указанного срока, действие Договора-оферты автоматически продлевается на одну неделю без увеличения стоимости Услуг; количество продлений не ограничено; Исполнитель вправе в одностороннем порядке прекратить оказание Услуг после истечения первоначального срока или любого продленного периода, направив уведомление Заказчику не позднее чем за 1 (Один) календарный день до даты прекращения оказания Услуг).

4.1.9.5. При оказании второй части Услуг, указанных в п. 2.2.2 **или** п. 2.2.4 Договора-оферты, Исполнитель обязан:

– предоставить Заказчику доступ к Telegram-чату, созданному Исполнителем в целях предоставления возможности Заказчику обсуждения содержания предоставленных Исполнителем материалов и иной коммуникации с Исполнителем, третьими лицами, привлеченными Исполнителем, другими заказчиками Исполнителя (доступ к

Telegram-чату предоставляется бессрочно, но может быть прекращен Исполнителем в одностороннем порядке по основаниям, указанным в Договоре-оферте);

- не реже одного раза в неделю с использованием согласованного Сторонами сервиса организовывать групповые онлайн-конференции (продолжительностью не более 1 (Одного) часа) с целью предоставления информации в устной форме для подготовки к трудоустройству в сфере обеспечения качества разработки программного обеспечения и его функционального тестирования, разбора содержания предоставленных Исполнителем материалов, обсуждения вопросов с собеседований, составления резюме, ответов на вопросы Заказчика и других заказчиков Исполнителя;
  - по запросу Заказчика с использованием согласованного Сторонами сервиса организовать одну индивидуальную онлайн-конференцию (продолжительностью не более 1 (Одного) часа) с целью проведения имитационного собеседования, максимально приближенного к процедуре трудоустройства в сфере обеспечения качества разработки программного обеспечения и его функционального тестирования;
  - не позднее чем за 1 (Один) календарный день уведомлять Заказчика о дате и времени проведения онлайн-конференции;
  - предоставить индивидуальные рекомендации Заказчику при составлении резюме;
  - предоставить индивидуальные рекомендации Заказчику, направленные на совершенствование навыков самопрезентации во время собеседований;
  - указывать Заказчику на необходимые к изучению материалы;
  - в разумный срок проверять выполненные Заказчиком практические задания;
- в разумный срок отвечать на вопросы Заказчика, касающиеся предмета Договора-оферты, заданные в письменной форме.

4.1.9.6. В случае заключения Заказчиком трудового (гражданско-правового) договора с работодателем (заказчиком услуг – в случае гражданско-правовых отношений) в результате использования информации, материалов и рекомендаций, полученных Заказчиком в ходе оказания Услуг Исполнителем в течение 3 (Трех) месяцев с даты заключения такого договора Исполнитель обязуется оказывать бесплатную информационную поддержку Заказчику путем ответа в разумный срок на его вопросы, касающиеся предмета Договора-оферты.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору-оферте.

4.2.2. Привлекать для оказания Услуг третьих лиц без согласования с Заказчиком.

4.2.3. Не приступать к оказанию Услуг в случае нарушения Заказчиком выполнения условий, указанных в п.5.2. Договора-оферты.

4.2.4. Не отвечать на вопросы Заказчика, а также прекратить участие Заказчика в онлайн-конференциях, в случае нарушения Заказчиком правил, установленных в п.4.3.7. Договора-оферты.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться с информацией об оказании Услуг.

4.3.2. Оплатить Услуги на условиях, в порядке и в сроки, установленные в Договоре-оферте.

4.3.3. Предоставить Исполнителю достоверные сведения, а также документы и иные материалы, необходимые для надлежащего исполнения Договора-оферты в сроки и на условиях, устанавливаемых Исполнителем.

4.3.4. Потреблять Услуги исключительно лично.

4.3.5. Выполнять практические задания, адресованные ему Исполнителем, в указанные Исполнителем сроки.

4.3.6. Соблюдать строгую конфиденциальность по отношению к предоставляемой Исполнителем в ходе исполнения Договора-оферты информации, материалам и иным сведениям, с учетом установленных Договором-офертой ограничений.

4.3.7. Во время посещения онлайн-конференций, а также в Telegram-чате, доступ к которому был предоставлен Исполнителем, соблюдать следующие правила:

- не размещать сообщения, противоречащие действующему законодательству Российской Федерации, в том числе разжигающие межнациональные и иные конфликты;
- не проявлять религиозную, расовую, гендерную и иную нетерпимость;
- не использовать ненормативную лексику;
- не использовать оскорбления, угрозы в адрес Исполнителя, иных лиц;
- не распространять сведения, носящие заведомо ложный характер;
- не распространять персональные данные третьих лиц;
- не размещать спам, рекламу.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Требовать от Исполнителя соблюдения условий Договора-оферты.

4.4.2. Задавать вопросы, касающиеся содержания предоставленных Исполнителем материалов, информации, и получать в разумный срок ответы на них. Вопросы могут быть заданы устно либо письменно<sup>4</sup> при посещении онлайн-конференций, путем отправки сообщения напрямую Исполнителю, а также путем размещения сообщений в Telegram-чате, доступ к которому предоставил Исполнитель.

## **5. Порядок расчетов**

5.1. Стоимость Услуг определяется в зависимости от вида оказываемых Услуг:

5.1.1. Стоимость Услуг, указанных в п. 2.2.1 Договора-оферты, рассчитывается исходя из фактически затраченного Исполнителем времени при оказании данного вида Услуг согласно тарифу – 10 000 (Десять тысяч) рублей без НДС за час.

5.1.2. Стоимость Услуг, указанных в п. 2.2.2 Договора-оферты, рассчитывается в следующем порядке:

5.1.2.1. Размер стоимости первой части данного вида Услуг составляет 40 000 (Сорок тысяч) рублей без НДС.

5.1.2.2. Размер стоимости второй части данного вида Услуг составляет 120 % (Сто двадцать процентов) от суммы оплаты труда (стоимости оказания услуг – в случае заключения гражданско-правового договора) – за один месяц работы после вычета налогов (в расчете учитываются все указанные в трудовом (гражданско-правовом) договоре выплаты: оклад, премии, компенсации, иные выплаты в пересчете на один месяц), указанной в трудовом (гражданско-правовом) договоре, заключенном между Заказчиком и работодателем (заказчиком услуг – в случае заключения гражданско-правового договора) в результате использования информации, материалов и рекомендаций, полученных в ходе оказания Услуг Исполнителем.

5.1.3. Стоимость Услуг, указанных в п. 2.2.3 Договора-оферты, рассчитывается исходя из фактически затраченного Исполнителем времени при оказании данного вида Услуг согласно тарифу – 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей без НДС за час.

5.1.4. Стоимость Услуг, указанных в п. 2.2.4 Договора-оферты, рассчитывается в следующем порядке:

5.1.4.1. Размер стоимости первой части данного вида Услуг составляет 60 000 (Шестьдесят тысяч) рублей без НДС.

5.1.4.2. Размер стоимости второй части данного вида Услуг составляет 150 % (Сто пятьдесят процентов) от суммы оплаты труда (стоимости оказания услуг – в случае заключения гражданско-правового договора) – за один месяц работы после вычета налогов (в расчете учитываются все указанные в трудовом (гражданско-правовом) договоре выплаты: оклад, премии, компенсации, иные выплаты в пересчете на один месяц), указанной в трудовом (гражданско-правовом) договоре, заключенном между Заказчиком и работодателем (заказчиком услуг – в случае заключения гражданско-правового договора) в результате использования информации, материалов и рекомендаций, полученных в ходе оказания Услуг Исполнителем.

5.2. Заказчик оплачивает Услуги в следующем порядке:

5.2.1. Услуги, указанные в п. 2.2.1 **или** п. 2.2.3 Договора-оферты, оплачиваются на условиях 100 % (Сто процентной) предоплаты из расчета запланированного времени на консультацию с последующей доплатой за фактически затраченное на консультацию Исполнителем время сверх запланированного.

5.2.2. Полная стоимость первой части Услуг, указанных в п. 2.2.2 **или** п. 2.2.4 Договора-оферты, оплачивается в день оказания первой части данного вида Услуг (непосредственно перед оказанием Услуг).

5.2.3. Вторая часть Услуг, указанных в п. 2.2.2 **или** п. 2.2.4 Договора-оферты, оплачивается в следующем порядке:

5.2.3.1. 50 % (Пятьдесят процентов) от стоимости второй части данного вида Услуг оплачивается в течение 1 (Одного) месяца с момента заключения трудового (гражданско-правового) договора между Заказчиком и работодателем (заказчиком услуг – в случае гражданско-правовых отношений) в результате использования информации, материалов и рекомендаций, полученных в ходе оказания Услуг Исполнителем;

5.2.3.2. 50 % (Пятьдесят процентов) от стоимости второй части данного вида Услуг оплачивается в течение 3 (Трех) месяцев с момента заключения трудового (гражданско-правового) договора между Заказчиком и работодателем (заказчиком услуг – в случае гражданско-правовых отношений) в результате использования информации, материалов и рекомендаций, полученных в ходе оказания Услуг Исполнителем.

5.3. Заказчик оплачивает Услуги путем перехода по платежной ссылке, предоставляемой Исполнителем, и заполнения формы оплаты. При этом обязанности Заказчика по оплате Услуг считаются исполненными надлежащим образом со дня зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.4. Безопасность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки Договора-оферты и регулируются соглашениями с соответствующими платежными системами.

5.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного заполнения формы оплаты.

5.6. По согласованию Сторон размер стоимости Услуг может быть уменьшен, а порядок оплаты – изменен. Указанные в настоящем пункте изменения согласовываются Сторонами в письменной форме путем обмена электронными письмами.

5.7. Совершая акцепт Договора-оферты, Заказчик дает согласие на получение кассового чека по признаку «Полный расчет» в момент полной/частичной оплаты Услуг независимо от даты фактического оказания Услуг.

## **6. Конфиденциальность**

6.1. Стороны договорились сохранять в режиме конфиденциальности любые сведения, полученные одной Стороной в отношении другой в ходе исполнения Договора-оферты. Также к конфиденциальной относится любая информация,

относящаяся к процессу исполнения Договора-оферты, не опубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения.

6.2. Режим конфиденциальности распространяется на любую иную информацию, которую любая из Сторон идентифицирует как конфиденциальную до или сразу после ее предоставления другой Стороне.

6.3. К информации, признаваемой в соответствии с Договором-офертой конфиденциальной, не могут относиться сведения, являющиеся в соответствии с требованиями российского законодательства общедоступными.

6.4. Обязательства о конфиденциальности сохраняют силу в течение 3 (Трех) лет после истечения срока действия или расторжения Договора-оферты.

## **7. Права на результаты интеллектуальной деятельности**

7.1. Материалы и любые иные сведения (информация), предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания Услуг, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя (третьих лиц, привлекаемых Исполнителем) и защищены законодательством. Незаконное использование (воспроизведение, распространение, публичный показ и т.д.) указанных материалов, информации в целях извлечения прибыли без письменного согласия запрещено.

7.2. Заказчику предоставляется простая (неисключительная) лицензия на использование указанных в п.7.1 Договора-оферты материалов и информации в целях личного некоммерческого использования на территории всего мира и на срок действия Договора-оферты. Исключительные права на указанные в п.7.1 Договора-оферты материалы и информацию сохраняются за Исполнителем в полном объеме.

7.3. Использование указанных в п.7.1 Договора-оферты материалов и информации ограничено обязательством Заказчика не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не уступать, не использовать их для каких-либо коммерческих целей, не передавать их третьим лицам, а также доступ к ним.

7.4. Заказчик обязуется не использовать указанные в п.7.1 Договора-оферты материалы и информацию в целях создания подобного и/или конкурентного продукта или сервиса, либо создания производных от данных материалов и информации произведений.

## **8. Ответственность Сторон**

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору-оферте в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору-оферте, если неисполнение обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора-оферты в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, в том числе: нарушение работы информационно-телекоммуникационной сети интернет, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика. В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за неработоспособность и действия (бездействие) банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возврат денежных средств.

8.5. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю. Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет все риски, связанные с отсутствием у Исполнителя актуальных сведений (в том числе персональных данных).

8.6. Заказчик признает, что достигаемые результаты являются плодом намерений, решений и действий самого Заказчика, поддерживаемых усилиями Исполнителя. Заказчик понимает, что он сам несет ответственность за свои результаты, что эффективность применения предоставленных Исполнителем материалов, информации может быть обеспечена только Заказчиком, в том числе путем надлежащего исполнения Заказчиком указаний и рекомендаций Исполнителя, и Заказчик согласен с этим.

8.7. Никакая информация и/или материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по Договору-оферте.

8.8. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных Услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме. Также не является таким основанием мнение третьих лиц.

8.9. За нарушение режима конфиденциальности, определенного в п.6 Договора-оферты, Заказчик, совершивший подобное нарушение, обязан выплатить Исполнителю неустойку в размере 250 000 (Двести пятьдесят тысяч) рублей, а также сверх неустойки возместить Исполнителю возникшие у него, в связи с этим нарушением убытки.

8.10. За нарушение положений п.7 Договора-оферты, Заказчик, совершивший подобное нарушение, обязан выплатить Исполнителю неустойку в размере 250 000 (Двести пятьдесят тысяч) рублей, а также сверх неустойки возместить Исполнителю возникшие у него, в связи с этим нарушением убытки.

## **9. Разрешение споров**

9.1. Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, решаются Сторонами путем переговоров.

9.2. В случае недостижения согласия в ходе переговоров, спор подлежит разрешению в обязательном претензионном порядке.

9.3. Претензия должна быть направлена Стороне в письменном виде.

9.4. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и ответить по существу претензии (подтвердить согласие на полное или частичное ее удовлетворение или сообщить обоснованные мотивы полного или частичного отказа в ее удовлетворении). К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору. Срок ответа на претензию составляет не более 10 (Десяти) календарных дней с момента получения претензии.

9.5. В случае отсутствия ответа на претензию в установленный срок или неурегулирования спора в досудебном порядке спор разрешается в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **10. Обработка персональных данных**

10.1. Под обработкой персональных данных в настоящем Договоре-оферте понимается сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение персональных данных Заказчика в целях исполнения Договора-оферты, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Заказчика с учетом действующего законодательства Российской Федерации.

10.2. Совершая акцепт Договора-оферты, Заказчик дает Исполнителю согласие на обработку своих

персональных данных, а именно:

- фамилия, имя, отчество;
- год, месяц, дата рождения;

- место рождения;
- паспортные данные;
- адрес регистрации;
- адрес электронной почты;
- имя пользователя в мессенджере Telegram;
- номер телефона;
- иные сведения, представленные Заказчиком и отвечающие указанной цели обработки персональных данных.

10.3. Совершая акцепт Договора-оферты, Заказчик дает согласие на обработку своих персональных данных Исполнителем с применением следующих основных способов (но, не ограничиваясь ими): обработка без использования средств автоматизации, автоматизированная обработка с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

10.4. Согласие Исполнителя на обработку персональных данных действует с момента акцепта Договора-оферты.

10.5. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком при представлении Исполнителю заявления в простой письменной форме в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

10.6. Исполнитель прекращает обработку персональных данных в следующих случаях: выявление факта их неправомерной обработки; достижение цели их обработки; отзыв согласия на обработку персональных данных; прекращение (ограничение) правоспособности Исполнителя; иные обстоятельства, при которых обработка персональных данных должна быть прекращена, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

10.7. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных Исполнителя, размещенной в открытом доступе по сетевому адресу <https://yourqaway.tech/politic>.

## **11. Прочие условия**

11.1. По вопросам, неурегулированным Договором-офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Стороны признают обмен сообщениями:

– по адресам электронной почты, указанным в п.12 Договора-оферты со стороны Исполнителя и предоставленным Заказчиком при совершении акцепта Договора-оферты;

– с помощью мессенджера Telegram между аккаунтом, указанным в п.12 Договора-оферты со стороны Исполнителя, и Аккаунтом Заказчика; надлежащим способом передачи юридически значимой информации (содержимое писем и сообщений) и документации, признают их равнозначными документам, составленным в письменной форме, подписанным собственноручной подписью, так как только сами Стороны и уполномоченные, ими лица имеют доступ к соответствующим средствам связи. Доступ к электронной почте и аккаунту в мессенджере Telegram каждая Сторона осуществляет по паролю и/или логину и обязуется сохранять их конфиденциальность. Сообщение считается доставленным в момент его отправки (для электронной почты — дата и время отправки с сервера отправителя; для Telegram — дата и время отметки «✓» в интерфейсе мессенджера). Стороны гарантируют работоспособность указанных ими адресов электронной почты, аккаунтов в мессенджере Telegram и несут риски, связанные с: неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений; неознакомлением с содержанием сообщения в связи с любыми техническими неисправностями; отсутствием доступа по любым причинам, включая отсутствие доступа в сеть интернет; результатом специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам», «Архив» либо аналогичную. Все сообщения и документы, направленные/полученные Сторонами указанным в настоящем пункте способом, могут использоваться в качестве письменных доказательств в суде.

11.3. Признание какого-либо положения Договора-оферты недействительным или не подлежащим применению не затрагивает действительности иных положений Договора, которые сохраняют силу в полном объеме.

11.4. Обо всех изменениях контактной информации, банковских и иных реквизитов, а также способов обмена информацией, имеющей отношение к Договору-оферте или в связи с ним, Стороны обязаны письменно уведомить друг друга в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня такого изменения.

## **12. Реквизиты Исполнителя**

Индивидуальный предприниматель Виноградов Павел Александрович

ИНН: 691409514272

ОГРНИП: 325690000026712

Р/сч.: 40802810620000642682

Банк: ООО "Банк Точка"

К/сч.: 30101810745374525104

БИК 044525104

e-mail: [pav.vinogradov1@yandex.ru](mailto:pav.vinogradov1@yandex.ru)

Telegram: @the7thsaint

Дата публикации 11.05.2026