

## ДОГОВОР-ОФЕРТА

### ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Место составления: г. \_\_\_\_\_

Дата составления: «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2026 года

Индивидуальный предприниматель Комова Наталья Егоровна, ИНН: 771601841606 ОГРНИП: 326774600150941 именуемый в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому заинтересованному лицу, (далее — «Заказчик»), заключить договор об оказании платных образовательных услуг на условиях, указанных ниже.

Настоящий документ является офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Оферта является официальным предложением Исполнителя к заключению договора об оказании платных образовательных услуг и содержит все существенные условия договора возмездного оказания услуг.

Акцептом оферты является полная или частичная оплата вознаграждения Исполнителя за выбранную Заказчиком услугу.

Осуществляя акцепт оферты в вышеуказанном порядке, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте оферты, в том числе в приложениях к оферте, являющихся ее неотъемлемой частью; ознакомился и согласен со всеми правилами используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору онлайн-сервисов (Платформ) <https://skillspace.ru/>, <https://zoom-russia.com/>, <https://www.atlassian.com/ru/software/jira>, <https://about.gitlab.com/>; ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежей платежными системами <https://prodamus.ru>; ознакомился с информацией, содержащей сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 N 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» и Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Заказчик понимает, что акцепт оферты в вышеуказанном порядке равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

Совершая действия по акцепту оферты Заказчик подтверждает, что он достиг 18-летнего возраста, управомочен и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем.

Совершая действия по акцепту оферты, Заказчик дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных, текст которой постоянно размещен по адресу <https://disk.yandex.ru/i/GFWjAt6Iv7JHSQ>

Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия оферты. Изменения в условия оферты начинают свое действие с момента направления новой редакции оферты Заказчику. Оферта может быть отозвана в любое время.

Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту Стороны), сохраняя при этом юридическую силу.

Термины и определения:

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Оферта» — настоящее предложение, содержащее все существенные условия договора возмездного оказания услуг, из которого усматривается воля Исполнителя на заключение договора на указанных в настоящем предложении условиях (договор присоединения) с любым лицом, кто отзовется.

«Акцепт» — совершение Заказчиком конклюдентных (фактических) действий, указанных в настоящей Оферте, свидетельствующих о его намерении, волеизъявлении и желании вступить в правоотношения с Исполнителем и получить услуги, оказываемые им. В частности, к указанным действиям относится осуществление Заказчиком оплаты услуг Исполнителя в порядке, установленном Офертой.

Акцепт Оферты означает ознакомление, понимание всех вместе и каждого в отдельности условия Оферты, полное, безусловное и безоговорочное согласие Заказчика с положениями и требованиями, определёнными в Оферте.

«Договор» - означает настоящий Договор — оферту (Публичную оферту) на оказание Услуг, выбранных Заказчиком, заключённый между Исполнителем и Заказчиком в результате Акцепта Заказчиком Оферты, наделяющий Исполнителя и Заказчика правами и обязанностями, указанными в настоящей Оферте. Любая ссылка в настоящей Оферте на Договор (статью Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее Статью) и/или ее условия.

«Платформа» — информационная онлайн площадка, имеющая в своем контенте авторскую программу с включенными в неё Обучающими материалами, используемая Исполнителем для оказания услуг по Договору,

«Платформа» — информационная онлайн площадка, имеющая в своем контенте авторскую программу с включенными в неё Обучающими материалами, используемая Исполнителем для оказания услуг по Договору,

исключительные права на которую принадлежат третьему лицу (<https://skillspace.ru/>). Исполнитель оставляет за собой право выбора любой Интернет-платформы для размещения учебно-методического, обучающего и иного материала, в том числе размещать обучающий и иной материал на Интернет-платформах соцсетей (ВКонтакте, Telegram и др.), в мессенджерах, чат-ботах.

«Стороны» - именуемые совместно стороны договора-оферты Исполнитель и Заказчик.

«Исполнитель» — Индивидуальный предприниматель Комова Наталья Егоровна, зарегистрированная на территории Российской Федерации в установленном законом порядке.

«Заказчик» — физическое лицо, обладающее необходимой право и дееспособностью (правосубъектностью, деликтоспособностью), в соответствии с законодательством Российской Федерации, заключившее Договор с Исполнителем путем Акцепта Оферты и, тем самым, получившее право получать Услуги Исполнителя, и в полном объеме выполняющее свои обязательства по Договору.

«Услуга», «Образовательная программа» - дополнительная общеобразовательная программа для взрослых, составленная в соответствии со статьей 75 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Приказом Минпросвещения России от 27.07.2022 N 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам», состоящая из Обучающих материалов, объединенных единой тематикой, и укомплектованных в Модули, используемых Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору, предоставляемая посредством электронной коммуникации.

«Обучающие материалы» — видео/аудиоуроки, записи вебинаров/мастер-классов, методические материалы, используемые Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору, а также любые иные продукты Исполнителя, предназначенные для личного информационного потребления Заказчиком.

«Модуль» — составная часть Услуги, состоящая из блока учебно-методических и обучающих материалов, объединенных единой тематикой.

«Доступ» — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться учебно-методическими и иными материалами Исполнителя на сайте Исполнителя и/или Интернет-платформе в соответствии с выбранным Тарифом.

«Онлайн-сессия «Разбор урока» - действия Исполнителя, заключающиеся в получении от Заказчика обратной связи по результатам освоения Обучающих материалов.

Все остальные термины, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель предоставляет, а Заказчик оплачивает образовательные услуги по программе (программам), выбранной Заказчиком.

1.2. Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом, календарным учебным графиком и расписанием занятий, разрабатываемыми Исполнителем.

1.3. Срок и время освоения, стоимость образовательной программы, вид (уровень, подуровень образования), учебный план и иные характеристики образовательной программы и доводятся до сведения Заказчика посредством Предложения о заключении договора в виде направления ссылки на сайт с подробной информацией.

1.4. Начало занятий осуществляется по мере комплектации группы или в индивидуальном порядке.

1.5. Обучение по Образовательной программе может осуществляться поэтапно (дискретно), в том числе посредством освоения отдельных учебных модулей, прохождения практики, в очно-заочной форме с применением дистанционных технологий и электронного обучения, в порядке, установленном образовательной программой и настоящим Договором.

1.6. Оказание услуг по настоящему договору включает в себя также подготовительные мероприятия Исполнителя, которые он обязан осуществить до момента начала проведения программы, в том числе: подготовка Обучающих материалов для Заказчика, видео-, аудиозаписи, текстовые методические материалы и др.

## **2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

2.1. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно — при помощи информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

2.2. Для целей заключения настоящего Договора и исполнения обязанностей по Договору лицо, имеющее намерение получить Услуги, предоставляет Исполнителю следующие данные:

- фамилия, имя, отчество;
- контактный e-mail;
- контактный номер телефона для связи;
- имя пользователя в Telegram;
- краткую информацию об уровне своей подготовки, целях и задачах, для решения которых заказываются Услуги (исходные данные);
- выбранный Тариф/Пакет услуг, если такой установлен.

При несоблюдении любого из перечисленных в данном пункте условий Исполнитель оставляет за собой право не заключать Договор с претендентом или отказаться от исполнения обязанностей по Договору, если он уже заключен.

2.3. Исполнитель, получивший от Заказчика информацию, указанную в п. 2.2. Договора, посредством средств Интернет-коммуникации (электронная почта, мессенджер и т.п., указанные в соответствии с п. 2.2. Договора.) направляет Заказчику Предложение о заключении договора, содержащее:

- содержание программы;
- ссылку на настоящую оферту;
- платежные реквизиты (ссылку) на оплату Услуги;
- другие существенные условия, способствующие правильному выбору услуги Заказчиком.

2.4. Исполнитель вправе определять сроки оказания услуги по мере комплектации группы, устанавливать индивидуальный или групповой формат проведения занятий.

2.5. Услуга, являющаяся предметом настоящего Договора, состоит из теоретической части и практической части.

2.6. Теоретическая часть осуществляется посредством освоения Обучающих материалов, в очно-заочной форме с применением дистанционных технологий и электронного обучения.

2.6.1. После оплаты услуг Исполнитель посредством Интернет-коммуникации направляет Заказчику аутентификационные данные (логин и пароль), либо гиперссылку, которая ведет на Платформу, где Заказчику открывается персональный доступ к Обучающим материалам, действующий в течение срока оказания услуг.

2.6.2. Моментом начала оказания услуг считается момент направления Заказчиком Исполнителю аутентификационных данных для доступа в личный либо групповой кабинет. Заказчик самостоятельно осуществляет регистрацию на Платформе, обеспечивая конфиденциальность паролей Доступа.

2.6.3. В случае неполучения доступов к Платформе в разумные сроки, Заказчику следует связаться со службой поддержки Исполнителя по ссылке: [https://t.me/senior\\_pomidorov\\_support](https://t.me/senior_pomidorov_support), предоставив подтверждения оплаты.

2.7. Практическая часть осуществляется посредством проведения Исполнителем Онлайн-сессии «Разбор урока».

2.7.1. Исполнитель посредством Интернет-коммуникации в соответствии с календарным планом-графиком направляет Заказчику гиперссылку, которая ведет на Платформу, где Заказчику открывается доступ к участию в трансляции Онлайн-сессии «Разбор урока».

2.8. Порядок оказания услуги в форме предоставления доступа к теоретической части программы и в форме проведения онлайн-сессии «Разбор урока»:

2.8.1. Доступ к Обучающим материалам может предоставляться Заказчику как одномоментно, так и поэтапно, о чем указывается Исполнителем на Платформе. Порядок и содержание этапов определяется Исполнителем самостоятельно и может быть отражен в расписании, размещенном на Платформе.

2.8.2. Расписание проведения Уроков и онлайн-сессий определяется Исполнителем и размещается в Предложении о заключении договора. Исполнитель не обязан дополнительно уведомлять Заказчика о дате, времени и месте проведения Уроков и Онлайн-сессий.

2.8.3. Исполнитель по своему усмотрению может производить запись Уроков и Онлайн-сессий и вправе по своему усмотрению предоставлять к ним доступ Заказчику.

2.8.4. Услуга по проведению Урока, либо Онлайн-сессии считается оказанной Исполнителем в момент завершения Урока, либо Онлайн-сессии и принятой Заказчиком без возражений по качеству и количеству оказанной услуги, при условии, что Заказчик не выразил мотивированных возражений во время проведения Урока, либо Онлайн-сессии.

2.8.5. На приемку оказанных услуг по проведению Урока, либо Онлайн-сессии не влияет отсутствие Заказчика на Уроке, либо Онлайн-сессии, независимо от причин такого отсутствия.

2.8.6. Проведенные Исполнителем Уроки, либо Онлайн-сессии являются частью оказываемых услуг и их стоимость не подлежит самостоятельной оценке в случае досрочного расторжения Договора, за исключением случаев, когда Урок, либо Онлайн-сессия является отдельно оказываемой единичной услугой.

2.8.7. Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке оказанных Исполнителем услуг. Если иное не указано в Договоре, приемка оказанных услуг производится Заказчиком ежедневно без подписания Акта приема-передачи оказанных услуг. В случае, если в течение одного календарного дня Исполнитель не получит от Заказчика мотивированную претензию, услуги, оказанные в день, предшествующий этому дню, считаются принятым Заказчиком без замечаний к их качеству и количеству.

2.8.8. В случае нежелания воспользоваться Услугами Исполнителя и отказа от получения доступа к Обучающим материалам, либо к трансляции Онлайн-сессии в полном объеме, Заказчик обязуется уведомить об этом Исполнителя в письменной форме не позднее 2 (двух) дней после оплаты.

2.8.9. В случае отказа от получения доступа в процессе обучения, Заказчик обязуется уведомить об этом Исполнителя в письменной форме не позднее, чем за 24 часа до начала соответствующего Урока, в таком случае расчет возврата денежных средств будет осуществлен в соответствии с данным Договором и Гражданским законодательством.

2.8.10. В случае отказа от доступа по причинам, не зависящим от Исполнителя, или ввиду нарушения Заказчиком обязанностей по данному Договору денежные средства Исполнителем не возвращаются.

2.8.11. В любом случае при отказе от Услуг Заказчик обязан возместить фактические расходы Исполнителя, в том числе все комиссии платежных систем, взимаемые при переводе денежных средств на счет Исполнителя и со счета Исполнителя в адрес Заказчика.

2.8.12. В случае отказа Заказчика от исполнения договора возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком за Услугу, осуществляется Исполнителем по заявлению Заказчика, направленному на электронную почту: helpmate@seniorpromidorov.com. В заявлении указываются ФИО Заказчика физического лица или наименование Заказчика юридического лица, а также реквизиты банковского/расчетного счета для возврата денежных средств.

2.8.13. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, либо на иной счет, указанный Заказчиком в заявлении.

2.8.14. Денежные средства возвращаются в течение 15 (Пятнадцати) дней со дня получения Исполнителем заявления Заказчика, если иной срок не предусмотрен законодательством.

2.8.15. Исполнитель осуществляет возврат денежных средств Заказчику за вычетом:

- стоимости всех видов материалов мероприятия, к которым Заказчик получил доступ до даты прекращения Договора,
- стоимости услуг, которые были оказаны/были предоставлены Заказчику до даты прекращения настоящего Договора,
- фактических затрат Исполнителя, связанных с оказанием услуг.

Сумма, подлежащая возврату, рассчитывается пропорционально количеству занятий (модулей), к которым Заказчику предоставлен доступ.

2.8.16. Оплата не возвращается, если содержание мероприятия не соответствует ожиданиям Заказчика.

### **3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ПЛАТЫ**

3.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется исходя из стоимости соответствующего мероприятия, согласованной с Заказчиком в индивидуальном порядке и закреплённой в Предложении о заключении Договора, являющемся неотъемлемой частью Договора (НДС не облагается в соответствии со ст. 346.43 НК РФ). В стоимость услуг не входят комиссионные сборы, которые взимаются при оплате Услуги безналичным расчетом через банковские учреждения.

3.2. Стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком, является твердой и изменению не подлежит. Расчеты производятся в валюте Российской Федерации — рублях.

3.3. Оплата Услуг по Договору осуществляется Заказчиком на условиях 100 % предоплаты.

3.4. Допускается оплата Услуги в соответствии с утвержденным графиком в случае оплаты в рассрочку, единым платежом, по безналичному расчёту, наличными денежными средствами в любом банковском отделении, через платежные системы, электронными деньгами с помощью электронных платежных сервисов по правилам соответствующих электронных платежных сервисов и процессинговых компаний и другими способами, которые указаны в Предложении о заключении Договора. Иной порядок оплаты возможен в случаях, дополнительно согласованных в письменной форме с Исполнителем.

3.5. Услуга считается оплаченной с момента зачисления всей стоимости на расчетный/банковский счет Исполнителя или после поступления денежных средств в кассу Исполнителя.

3.6. В случае приобретения услуг Исполнителя в кредит, Заказчик самостоятельно вступает в отношения с кредитными организациями, в том числе кредитными брокерами. В этом случае Исполнитель не участвует в отношениях Заказчика и кредитной организации. Заказчик исполняет свои обязанности перед кредитной организацией самостоятельно.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. В соответствии с условиями Договора Исполнитель обязуется:

4.1.1. Принять от Заказчика плату за Услуги и предоставить Заказчику Услуги, предусмотренные п. 1 Договора, надлежащего качества и в сроки, предусмотренные Договором, при условии соблюдения Заказчиком условий Договора.

4.1.2. Обеспечить наличие на Платформе для целей оказания Услуги Обучающих материалов, необходимых для надлежащего оказания Услуги, в течение всего срока оказания услуги. Не изменять информацию для доступа на Платформу на весь период оказания Услуги.

4.1.3. Принять все доступные меры для надлежащего функционирования Платформы.

4.1.4. Во время оказания Услуг проявлять уважение к личности Заказчика оберегать его от всех форм физического и психологического насилия, обеспечить эмоциональное благополучие Заказчика с учетом его индивидуальных особенностей.

4.1.5. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика, в том числе, использовать личную информацию Заказчика только для оказания услуг, не передавать и не распространять находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике без его согласия.

4.1.6. В случае невозможности оказания услуг по независящим от Исполнителя причинам (форс-мажор) заранее в разумный срок предупредить Заказчика.

4.1.7. Услуга оказывается Исполнителем лично.

4.1.8. Содержание Услуги кроме Обучающих материалов Исполнителя может включать материалы, являющиеся результатами интеллектуальной деятельности других лиц, а также иные бонусные материалы и услуги в различных формах, в том числе, но не исключая — доступ к иным дополнительным материалам Услуги (конспекты, шаблоны, записи), живые вебинары, доступ к общим чатам в мессенджере, доступ к материалам курса после его окончания, онлайн встречи после окончания обучения, офлайн-встречи и др. При этом стороны признают, что такие материалы и услуги, а также все проводимые онлайн-встречи с приглашенными экспертами в режиме реального времени либо в записи, являются бонусными, не являются частью Услуги, главной функцией имеют мотивацию Заказчика к более эффективному освоению образовательной программы. Бонусные материалы и услуги предоставляются Заказчикам бесплатно в результате выполнения условий, изложенных в настоящей оферте. Наличие или отсутствие таких материалов не влияет на объем оказанных Исполнителем и принятых Заказчиком услуг по Договору.

4.2. В соответствии с условиями Договора Заказчик обязуется:

4.2.1. При регистрации на Платформе заполнить необходимые обязательные поля и указать в них достоверную информацию.

4.2.2. Выполнять все условия, отраженные в настоящей оферте.

4.2.3. Самостоятельно знакомиться с относящейся к Услуге информацией, изложенной в Предложении Исполнителя о заключении договора, а также на Платформе, в том числе: описание и условия её предоставления, Обучающие материалы. При наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по настоящему Договору услугах — обратиться к Исполнителю за разъяснениями. Отсутствие обращений Заказчика или указанного им получателя услуг по Договору за разъяснениями свидетельствует о том, что он ознакомлен в необходимой и в достаточной для него степени с информацией об оказываемых по настоящей оферте услугах и условиях, на которых они оказываются.

4.2.4. Оплатить Исполнителю Услуги в размере и в порядке, определенных настоящим Договором, а также по требованию Исполнителя представить платежные документы, подтверждающие такую оплату.

4.2.5. Своевременно представлять документы, запрашиваемые Исполнителем, касающиеся исполнения Услуг. Незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении данных, указанных в п. 2.2. Договора.

4.2.6. Соблюдать общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю, Представителям Исполнителя, администрации и техническому персоналу.

4.2.7. Обеспечить соблюдение технических условий для получения Услуги, если услуга или ее части реализуются с помощью дистанционных технологий. Самостоятельно настроить Программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего компьютера (иного устройства), а также обеспечить работу Интернет-канала таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами Платформы, которая используется Исполнителем при оказании Услуг.

4.2.8. Своевременно и качественно выполнять задания и рекомендации в рамках Услуги, данные Исполнителем, при этом Исполнитель не несет ответственность за отсутствие положительных результатов у Заказчика в случае невыполнения данных рекомендаций со стороны Заказчика.

4.2.9. При получении услуг, в том числе при выполнении заданий, соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, её защите и нести ответственность за его нарушение. Заказчик безоговорочно признаёт факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, обязуется использовать полученные им сведения и знания в рамках потребленной им Услуги исключительно в личных либо профессиональных целях и не использовать полученные знания и навыки в дальнейшем для обучения других людей, либо в других коммерческих проектах.

4.2.10. Предпринять все зависящие от него действия, необходимые для прохождения и успешного освоения Обучающих материалов.

4.2.11. Предоставить по требованию Исполнителя письменное согласие законного представителя на заключение Договора в соответствии со ст. 26 ГК РФ в течение двух календарных дней с момента получения такого требования от Исполнителя.

4.3. Стороны в рамках Договора имеют следующие полномочия:

Исполнитель вправе:

4.3.1. Получать оплату за свои Услуги.

4.3.2. Изменять стоимость услуг по своему усмотрению в меньшую сторону путем проведения акций или установления скидок.

4.3.3. Отбирать и составлять Обучающие материалы, создавать фото-, видео- и текстовые материалы.

4.3.4. Изменять содержание Обучающих материалов по своему усмотрению, ориентируясь на способности и достижения Заказчика.

4.3.5. На отзыв оферты в соответствии со ст. 436 Гражданского кодекса Российской Федерации: в случае отзыва настоящей оферты настоящий Договор считается прекращенным с момента такого отзыва. Отзыв осуществляется путём личного письма Заказчику, направленного любым из способов, указанных в Договоре.

4.3.6. Переносить оказание Услуг на любую другую Платформу, уведомив об этом Заказчика любым из способов, указанных в п. 4.3.8. не менее, чем за 12 часов до переноса.

4.3.7. Изменять или дополнять любые из условий настоящей оферты в любое время, публикуя все изменения на своем сайте, предварительно уведомив об этом Заказчика.

4.3.8. Предварительно уведомив Заказчика, временно приостановить оказание Заказчику Услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин.

4.3.9. Выбирать форму, порядок обратной связи. В целях надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору-оферты уведомлять Заказчика одним из следующих способов:

- по электронной почте или в мессенджерах по номеру телефона, указанным в регистрационной форме;
- уведомление на Платформе;
- смс-сообщение, телефонный звонок по номеру телефона, указанному в личном кабинете на Платформе.

Способ уведомления Заказчика выбирается Исполнителем самостоятельно, обязательства по уведомлению Заказчика считаются исполненными с момента направления уведомления Исполнителем одним из перечисленных способов.

Заказчик вправе:

4.3.10. Обращаться к Исполнителю лично, по ссылке [https://t.me/senior\\_pomidorov\\_support](https://t.me/senior_pomidorov_support) или по электронной почте [helpmate@seniorpomidorov.com](mailto:helpmate@seniorpomidorov.com), по вопросам, касающимся организации мероприятий.

4.3.11. Делать письменные записи во время прохождения программы, получать разъяснения по тематике, получать полную информацию о содержании и порядке предоставления Услуг Исполнителем. Принимать надлежащее и своевременное оказание услуг Исполнителем.

4.3.12. Пользоваться дополнительными услугами, предоставляемыми Исполнителем и не входящими в Услугу, на основании отдельно заключенных договоров.

4.3.13. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, указанных в п. 2.8.5. Договора.

4.3.14. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящей Оферте.

4.3.15. С целью продвижения (рекламирования) авторской программы Исполнителя:

- распространять информацию об Исполнителе его деятельности;
- распространять информацию об Услуге, не раскрывая методику и материалы программы;
- осуществлять запись, скриншоты, фотографирование процесса наставничества (не раскрывая методику и материалы) для создания публикаций, Stories и размещения в социальных сетях Заказчика, на таких публикациях, как Stories Заказчик обязуется отмечать Исполнителя;
- отмечать Исполнителя как автора программы на своих публикациях, Stories в социальных сетях;
- осуществлять репост публикаций, Stories Исполнителя.

4.3.16. Заказчик гарантирует:

- предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы при заключении Договора и на Платформе. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика;
- используемое им для обучения программное обеспечение и техника соответствуют следующим техническим требованиям: персональный компьютер Процессор с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 10 дюймов с разрешением от 1440\*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.7+, Браузер Google Chrome последней версии; смартфон Android версии 5.0 и выше или ОС iOS версии 8 и выше, оперативная память от 1 Гб и выше, экран от 720×1280 и выше, Браузер Google Chrome последней версии.

## **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта в порядке, установленном настоящим Договором.

5.2. Сроком окончания действия настоящего Договора считается выполнение Сторонами всех своих обязательств в полном объеме, согласно настоящему Договору.

5.3. Условия, на которых заключен Договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ**

6.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящей Оферты.

6.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящей оферты со стороны Заказчика.

6.3. Настоящей Офертой Заказчик уведомлен, что результат зависит не только от действий Исполнителя, но и от усилий Заказчика по выполнению рекомендаций, изложенных в Обучающих материалах и от индивидуальных способностей Заказчика.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

6.5. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и/или не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в сроки, указанные настоящей офертой, то Услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

6.6. В случае нарушения Заказчиком исключительных и авторских прав Исполнителя, указанных в п. 9 настоящей оферты, Исполнитель имеет право:

- на отказ от исполнения и расторжение Договора в одностороннем порядке;
- на закрытие доступа к Платформе;
- на взыскание с Заказчика компенсации в размере 1 000 000 (Один миллион) рублей.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за технические неполадки работы сайта, платформы для оказания Услуг и дополнительных каналов связи, используемых для обратной связи и иного взаимодействия. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не обязуется уведомлять Заказчика о перебое и не несет ответственности за отсутствие у Заказчика доступа к Интернету.

## **7. ФОРС-МАЖОР**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретительные действия органов власти, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.

7.2. В случае наступления этих обстоятельств, Сторона обязана в течение 5 дней уведомить об этом другую Сторону.

7.3. Документ, выданный соответствующей торговой палатой или иным компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

7.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 6 (шести) месяцев, то каждая Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. Претензии Заказчика по оказываемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению посредством электронной почты. Все претензии направляются Заказчиком с адреса электронной почты, указанной им при регистрации на Сайте на адрес электронной почты Исполнителя: [helpmate@seniorpomidorov.com](mailto:helpmate@seniorpomidorov.com).

8.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение десяти календарных дней со дня получения.

8.3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

8.4. Досудебный претензионный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.

8.5. При не достижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

## **9. РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

9.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения мероприятия, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения мероприятия, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю.

9.2. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Заказчик не вправе:

- вести запись трансляций мероприятия, а также фиксировать содержание мероприятия полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать содержание мероприятия без письменного согласия Исполнителя;

- воспроизводить (т.е. дублировать, тиражировать или размножить иным образом), а также распространять любым способом путем реализации размноженных материальных носителей среди конечных пользователей (потребителей, осуществляющих функциональное использование), в том числе распространять внутри компьютерной сети или осуществлять электронную рассылку полученной от Исполнителя методической литературы, иной информации, выраженной в материальной форме (как в целом, так и частично), если на это нет однозначного письменного разрешения со стороны Исполнителя, что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **10. ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКА**

10.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам организационно-технологическую и коммерческую информацию, составляющую конфиденциальную информацию для любой из Сторон (далее — «конфиденциальная информация») при условии, что:

- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
- к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности;
- техническая, финансовая, деловая информация, статистика, данные, схемы, планы, спецификации, документы, торговые секреты, идеи, концепции, продукты, процессы, технологии, цены и другая конфиденциальная и частная информация Заказчика в устной, письменной, печатной, электронной или в любой другой форме, на любом носителе, переданная Исполнителю, которая помечена как конфиденциальная, частная, и которая как таковая была передана в связи с заключением Оферты.

10.2. Конфиденциальная информация подлежит охране бессрочно. Конфиденциальной не является общедоступная информация.

## **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению, не влечет недействительность иных его положений.

11.2. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Оферты (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг и что все условия ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

Исполнитель ИП Комова Наталья Егоровна

ИНН: 771601841606 ОГРНИП: 321665800146990

E-mail: [helpmate@seniorpomidorov.com](mailto:helpmate@seniorpomidorov.com)