

ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Редакция от «__» _____ 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий договор-оферта на оказание услуг (далее — «Договор-оферта») является официальным предложением Исполнителя заключить договор на оказание услуг с любым дееспособным физическим лицом, выразившим готовность воспользоваться услугами Исполнителя.

1.2. Лицо, совершившее акцепт настоящего Договора-оферты, именуется далее «Заказчик». Исполнитель и Заказчик совместно именуются «Стороны».

1.3. Настоящий Договор-оферта определяет общие условия оказания услуг. Конкретный вид услуг, содержание, объем, сроки, формат оказания, стоимость и порядок оплаты могут определяться отдельно и согласовываться Сторонами до начала оказания соответствующих услуг.

1.4. Акцептом настоящего Договора-оферты признается совершение Заказчиком действий, свидетельствующих о принятии его условий, в том числе оплата услуг, письменное подтверждение согласия с условиями либо иное действие, прямо указанное Исполнителем как акцепт.

1.5. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что ознакомился с условиями Договора-оферты, понимает их содержание и принимает их полностью и безоговорочно.

1.6. Договор-оферта заключается в электронной форме и не требует собственноручного подписания Сторонами. Акцепт имеет силу подписи Заказчика.

1.7. Заказчик подтверждает наличие необходимой дееспособности и правоспособности для заключения Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику согласованные Сторонами услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить их на условиях, определенных настоящим Договором-офертой и отдельными договоренностями Сторон.

2.2. Услуги могут оказываться дистанционно или иным согласованным Сторонами способом.

2.3. Конкретное содержание услуг, их объем, формат, сроки и иные существенные параметры определяются исходя из выбранного Заказчиком вида услуг и согласованных Сторонами условий.

2.4. Если услуги оказываются поэтапно, порядок и сроки отдельных этапов могут определяться отдельно.

2.5. Если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался согласованными услугами и не уведомил Исполнителя об отказе в установленном порядке, обязательства Исполнителя могут считаться исполненными в соответствующей части при наличии предусмотренных договоренностями условий.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Договор вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты и действует до полного исполнения Сторонами обязательств либо до его прекращения по иным основаниям.

3.2. Исполнитель вправе изменять настоящую оферту путем публикации новой редакции. Новая редакция применяется к отношениям, возникшим после ее публикации, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3.3. Условия уже заключенного договора не изменяются в одностороннем порядке в случаях, когда такое изменение не допускается законодательством Российской Федерации.

3.4. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, по инициативе одной из Сторон в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также по иным основаниям, установленным Договором.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Предоставить Заказчику необходимую информацию об оказываемых услугах и порядке их получения.

4.1.2. Оказывать согласованные услуги в установленный срок и в соответствии с согласованным объемом.

4.1.3. Сохранять конфиденциальность информации, полученной от Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.1.4. Использовать при оказании услуг свои знания, навыки, опыт и иные профессиональные компетенции.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Получать от Заказчика информацию и материалы, необходимые для оказания услуг.

4.2.2. Привлекать третьих лиц для оказания услуг, если это не противоречит характеру услуг и законодательству Российской Федерации.

4.2.3. Приостановить оказание услуг при существенном нарушении Заказчиком своих обязательств до устранения нарушения.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Предоставлять достоверную информацию и материалы, необходимые для оказания услуг.

4.3.2. Соблюдать согласованный порядок взаимодействия с Исполнителем.

4.3.3. Использовать предоставленные материалы и доступы в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.3.4. Соблюдать конфиденциальность информации и материалов, предоставленных Исполнителем.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Получать услуги в соответствии с согласованными условиями.

4.4.2. Получать необходимую информацию о ходе оказания услуг.

4.4.3. Обращаться к Исполнителю с обоснованными замечаниями относительно оказанных услуг.

5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость конкретных услуг не устанавливается настоящим Договором-офертой и определяется отдельно для каждого вида услуг.

5.2. Размер стоимости, порядок, сроки и способ оплаты согласовываются Сторонами до начала оказания соответствующих услуг.

5.3. Если иное не согласовано Сторонами, обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств Исполнителю.

5.4. Все дополнительные условия, связанные с оплатой, рассрочкой, скидками, возвратами и иными расчетами, могут определяться отдельными договоренностями Сторон.

6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ И ПРИЕМКИ УСЛУГ

6.1. Услуги оказываются в сроки и в формате, согласованные Сторонами.

6.2. Результат услуг, если он предусмотрен их характером, передается Заказчику в электронной форме либо иным согласованным способом.

6.3. Если иное не предусмотрено характером услуг или отдельной договоренностью, акт оказанных услуг может не составляться.

6.4. При наличии замечаний Заказчик обязан сообщить о них Исполнителю в разумный срок после оказания соответствующей услуги, указав конкретные недостатки и требования по их устранению.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной друг от друга в связи с исполнением Договора, если такая информация не является общедоступной.

7.2. Исполнитель и Заказчик не вправе передавать третьим лицам конфиденциальную информацию другой Стороны без ее согласия, за исключением случаев, предусмотренных законом.

7.3. Обязательства по конфиденциальности сохраняют силу после прекращения Договора в течение срока, установленного законом либо отдельной договоренностью Сторон.

8. ПРАВА НА МАТЕРИАЛЫ И РЕЗУЛЬТАТЫ

8.1. Если в рамках оказания услуг Исполнитель предоставляет Заказчику авторские, учебные, информационные, методические или иные материалы, права на них сохраняются за Исполнителем либо соответствующими правообладателями, если иное прямо не согласовано Сторонами.

8.2. Заказчик вправе использовать предоставленные материалы в пределах целей, для которых они были переданы.

8.3. Копирование, распространение, публикация, продажа, передача третьим лицам или иное коммерческое использование материалов Исполнителя допускается только с его предварительного письменного согласия, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг по причинам, зависящим от Заказчика, включая непредоставление необходимой информации, материалов, доступов, оборудования или стабильного интернет-соединения.

9.3. Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком конкретного финансового, карьерного, профессионального или иного результата, если такой результат прямо не является предметом отдельного соглашения Сторон.

9.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, если такие обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все разногласия Стороны стремятся разрешать путем переговоров и претензионного урегулирования.

10.2. Претензии могут направляться Исполнителю по контактными данным, указанным им при заключении конкретного договора или опубликованным вместе с актуальной редакцией оферты.

10.3. Срок рассмотрения претензии составляет до 10 (Десяти) рабочих дней, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

10.4. При невозможности урегулировать спор путем переговоров он подлежит рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

11.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются Исполнителем исключительно в объеме и целях, необходимых для заключения и исполнения договора, связи с Заказчиком, ведения учета и выполнения требований законодательства Российской Федерации.

11.2. Перечень обрабатываемых персональных данных определяется исходя из необходимости их использования для соответствующих услуг и требований законодательства.

11.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.4. Необходимые согласия на обработку персональных данных предоставляются Заказчиком в предусмотренной законом форме.

12. ЭЛЕКТРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

12.1. Стороны признают юридически значимым обмен информацией посредством электронной почты, мессенджеров и иных согласованных электронных средств связи.

12.2. Сообщения, направленные с согласованных Сторонами адресов электронной почты и аккаунтов в мессенджерах, могут использоваться в

качестве подтверждения договоренностей Сторон в пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации.

12.3. Стороны обязуются сохранять доступ к используемым средствам связи и не передавать третьим лицам данные для доступа к ним.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. По вопросам, не урегулированным настоящим Договором-офертой, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

13.2. Недействительность отдельного положения Договора не влечет недействительность остальных его положений.

13.3. Настоящий Договор-оферта действует с момента его публикации до момента отзыва или размещения новой редакции.

13.4. Актуальная редакция настоящего Договора-оферты является частью договорных отношений с Заказчиком в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

14. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ФИО Исполнителя: _____

Электронная почта: _____

Телефон / мессенджер: _____

Иные контактные данные: _____