

ДОГОВОР № **НОМЕР** оказания информационно-консультационных услуг

ГОРОД**ДАТА** г.

Индивидуальный предприниматель Аниканов Антон Александрович, ОГРНИП 325774600332383, именуемый в дальнейшем Исполнитель, с одной стороны, и ФИО, именуемый(-ая) в дальнейшем Заказчик, вместе именуемые Стороны, а индивидуально – Сторона, заключили настоящий договор оказания информационно-консультационных услуг (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику индивидуальные информационно-консультационные услуги в области разработки программного обеспечения и консультирования в сфере информационных технологий (далее – Услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги.
- 1.2. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно и включают предварительное изучение запроса Заказчика, проведение индивидуальной онлайн-консультации продолжительностью до 90 (Девяноста) минут, предоставление устных рекомендаций в ходе консультации, а также кратких письменных рекомендаций и ссылок на дополнительные материалы после консультации.
- 1.3. Стороны пришли к соглашению, что акт оказанных услуг не составляется и не подписывается. Услуги считаются принятыми Заказчиком надлежащим образом по качеству и объему, если в течение 7 (Семи) календарных дней после фактического оказания Услуг Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных Услуг.
- 1.4. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном Договором, Услуги считаются предоставленными.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 2.1. Исполнитель обязуется:
 - 2.1.1. Довести до сведения Заказчика необходимую информацию об Услугах и Исполнителе.
 - 2.1.2. Обеспечить оказание Услуг в срок, согласованный с Заказчиком, и в соответствии с описанием Услуг.
 - 2.1.3. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании Услуг.
 - 2.1.4. Соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.
 - 2.1.5. Оказывать Услуги на должном профессиональном экспертном уровне, основываясь на своем практическом опыте и накопленных знаниях / умениях и (или) практическом опыте и накопленных знаниях / умениях привлеченных им третьих лиц.
 - 2.1.6. В ходе исполнения обязательств по Договору действовать добросовестно и учитывать сформулированный Заказчиком запрос. Рекомендации Исполнителя носят информационно-консультационный характер; решения об их применении Заказчик принимает самостоятельно.
 - 2.1.7. Осуществить возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком за Услуги, в полном объеме в случае поступления по электронной почте от Заказчика письменного заявления о возврате в течение 7 (Семи) календарных дней с даты оплаты и до начала индивидуальной консультации. Право Заказчика на возврат осуществляется без объяснения причин. Право Заказчика на возврат денежных средств по основаниям настоящего пункта прекращается после начала индивидуальной консультации. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем в безналичном порядке на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении, в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты получения Исполнителем заявления Заказчика.
- 2.2. Исполнитель вправе:
 - 2.2.1. Не приступать к оказанию Услуг в случае нарушения Заказчиком условий оплаты.
 - 2.2.2. Привлекать для оказания Услуг третьих лиц без согласования с Заказчиком.
- 2.3. Заказчик обязуется:
 - 2.3.1. Оплатить Услуги на условиях, в порядке и в сроки, установленные Договором.
 - 2.3.2. Потреблять Услуги исключительно лично. Передача доступа третьим лицам к предоставленным материалам (информации), а также их распространение, запрещены.
 - 2.3.3. До начала консультации направить Исполнителю описание своего запроса и имеющиеся материалы, необходимые для подготовки к консультации.

- 2.3.4. Соблюдать строгую конфиденциальность по отношению к предоставляемой Исполнителем в ходе исполнения Договора информации, материалам и иным сведениям, с учетом установленных Договором ограничений.
- 2.4. Заказчик вправе:
- 2.4.1. Требовать от Исполнителя соблюдения условий Договора.
- 2.4.2. Задавать вопросы, непосредственно относящиеся к согласованной теме индивидуальной консультации, устно во время консультации, а также письменно по электронной почте или в Telegram.

3. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

- 3.1. Состав и сроки оказания Услуг определяются следующим образом:

Этап	Содержание	Срок
Индивидуальная IT-консультация	Предварительное изучение запроса Заказчика и предоставленных им материалов; проведение одной индивидуальной онлайн-консультации продолжительностью до 90 (Девяноста) минут по вопросам разработки программного обеспечения и консультирования в сфере информационных технологий; предоставление кратких письменных рекомендаций и ссылок на дополнительные материалы.	Консультация проводится в согласованную Сторонами дату, но не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с даты оплаты. Письменные рекомендации предоставляются в течение 3 (Трех) календарных дней после консультации.

- 3.2. Срок оказания Услуг может быть продлен по соглашению Сторон.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 4.1. Стоимость Услуг составляет **СУММА (СУММА ПРОПИСЬЮ)** рублей без НДС.
- 4.2. Исполнитель применяет патентную систему налогообложения. Стоимость Услуг НДС не облагается в связи с применением патентной системы налогообложения.
- 4.3. Заказчик оплачивает Услуги в следующем порядке:
- 4.3.1. Услуги оплачиваются в полном объеме в течение 3 (Трех) календарных дней с даты подписания Договора.
- 4.4. Заказчик оплачивает Услуги путем перехода по платежной ссылке, предоставляемой Исполнителем, и заполнения формы оплаты. Оплата производится любым из доступных в данной платежной форме способом. При этом обязанности Заказчика по оплате Услуг считаются исполненными надлежащим образом со дня зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя (платежного агента, если применимо).
- 4.5. По согласованию Сторон размер стоимости Услуг и порядок оплаты могут быть изменены. Указанные в настоящем пункте изменения согласовываются Сторонами в письменной форме путем обмена электронными письмами.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору, если неисполнение обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 6.1. Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, решаются Сторонами путем переговоров.
- 6.2. В случае недостижения согласия в ходе переговоров, спор подлежит разрешению в обязательном претензионном порядке.
- 6.3. Претензия должна быть направлена Стороне в письменном виде.

- 6.4. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и ответить по существу претензии (подтвердить согласие на полное или частичное ее удовлетворение или сообщить обоснованные мотивы полного или частичного отказа в ее удовлетворении). Срок ответа на претензию составляет не более 10 (Десяти) календарных дней с момента получения претензии.
- 6.5. В случае отсутствия ответа на претензию в установленный срок или неурегулирования спора в досудебном порядке спор разрешается в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

- 7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.
- 7.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон или в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.3. Расторжение Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. По вопросам, неурегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Обработка персональных данных производится Исполнителем в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных". Исполнитель обязуется использовать полученные от Заказчика персональные данные исключительно для целей исполнения Договора, а также для связи с Заказчиком по вопросам оказания Услуг.
- 8.3. Стороны признают обмен сообщениями:
- по адресам электронной почты, указанным в п.9 Договора;
 - с помощью мессенджера Telegram между аккаунтами, указанными в п.9 Договора;
- надлежащим способом передачи юридически значимой информации (содержимое писем и сообщений) и документации, признают их равнозначными документам, составленным в письменной форме, подписанным собственноручной подписью, так как только сами Стороны и уполномоченные, ими лица имеют доступ к соответствующим средствам связи. Все сообщения и документы, направленные/полученные Сторонами указанным в настоящем пункте способом, могут использоваться в качестве письменных доказательств в суде.
- 8.4. Обо всех изменениях контактной информации, банковских и иных реквизитов, а также способов обмена информацией, имеющей отношение к Договору, Стороны обязаны письменно уведомить друг друга в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня такого изменения.

9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ	ЗАКАЗЧИК
ИП Аниканов Антон Александрович ИНН 771770181390 ОГРНИП 325774600332383 Адрес: г. Москва, ул. Полярная, д. 12, кв. 64 e-mail: anton.a.a.web@gmail.com Telegram: @tl_mentor	ФИО Почтовый адрес: АДРЕС Паспорт серия СЕРИЯ № НОМЕР выдан КЕМ ДАТА г. e-mail: АДРЕС Telegram: ID
_____ / Аниканов А.А. /	_____ / Фамилия ИО /