

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В РЕДАКЦИИ № 1**

Образовательная область: техническая
Срок обучения: 8 недель
Форма обучения: дистанционная
Режим занятий: без отрыва от работы

Утверждаю
ИП ОЛЕЙНИКОВ Н.М.
06 августа 2026 год

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1. **Индивидуальный предприниматель Олейников Никита Михайлович, ИНН 681802743144, ОГРНИП 324680000018109**, осуществляющий образовательную деятельность, далее именуемый «Исполнитель», предлагает физическим лицам, заинтересованным в получении образовательных услуг, далее именуемым «Заказчик», заключить договор об оказании платных образовательных услуг по освоению образовательной программы «Базовое обучение тестированию программного обеспечения» на условиях настоящей Оферты.

2. Настоящий документ является публичной офертой и содержит условия договора об оказании платных образовательных услуг.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая Оферта является публичным предложением Исполнителя заключить Договор на изложенных ниже условиях.

В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцепт настоящей Оферты означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех ее условий и равносильно заключению Договора в письменной форме.

3. Надлежащим акцептом настоящей Оферты является полная или частичная оплата Заказчиком стоимости образовательных услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

Договор считается заключенным между Исполнителем и Заказчиком с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо получения Исполнителем подтверждения об успешном совершении платежа от используемой платежной системы.

4. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что:

- ознакомился с условиями настоящей Оферты, содержанием образовательной программы, стоимостью и порядком оплаты образовательных услуг;
- получил необходимую и достоверную информацию о сроках, составе, порядке и условиях оказания образовательных услуг;
- понимает особенности дистанционной формы обучения и порядок использования применяемых Исполнителем онлайн-сервисов и средств связи;
- принимает условия настоящей Оферты в полном объеме без каких-либо оговорок и исключений;
- обладает необходимой дееспособностью для заключения и исполнения Договора;
- предоставляет Исполнителю достоверные, актуальные и полные сведения, необходимые для заключения и исполнения Договора.

5. Заказчик самостоятельно несет риск неблагоприятных последствий, возникших вследствие предоставления Исполнителю недостоверных, неполных или неактуальных сведений.

В случае несогласия с каким-либо условием настоящей Оферты Заказчик обязан отказаться от совершения ее акцепта. До оплаты образовательных услуг Заказчик вправе обратиться к Исполнителю для уточнения условий оказания образовательных услуг либо обсуждения возможности заключения договора на индивидуальных условиях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Оферта** — настоящий документ, размещенный Исполнителем в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащий предложение заключить Договор об оказании платных образовательных услуг на условиях, изложенных в настоящем документе.

1.2. **Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты путем полной или частичной оплаты образовательных услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

1.3. **Договор** — договор об оказании платных образовательных услуг, заключаемый между Исполнителем и Заказчиком посредством Акцепта настоящей Оферты.

1.4. **Исполнитель** — **Индивидуальный предприниматель Олейников Никита Михайлович, ИНН 681802743144, ОГРНИП 324680000018109**, осуществляющий образовательную деятельность и оказывающий образовательные услуги по реализации Программы на основе лицензии №Л035-01298-77/05146908 от 26.05.2026.

1.5. **Заказчик (Обучающийся)** — совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, акцептовавшее настоящую Оферту, заключившее Договор с Исполнителем и непосредственно получающее образовательные услуги по Программе.

Совершая Акцепт Оферты, Заказчик подтверждает, что:

— обладает полной дееспособностью, необходимой для заключения и исполнения Договора;

— предоставляет Исполнителю полные, достоверные и актуальные сведения;

— ознакомился с содержанием Программы, сроками и условиями обучения, составом образовательных услуг и порядком их оплаты;

— имеет техническую возможность получать образовательные услуги с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

1.6. **Программа** — дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Базовое обучение тестированию программного обеспечения», реализуемая Исполнителем с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Программа определяет содержание, объем и последовательность освоения учебного материала, сроки обучения, перечень Онлайн-занятий, Практических заданий, формы Обратной связи и порядок проведения итогового контроля.

Программа не включает услуги по карьерному и профессиональному сопровождению, подготовке к поиску работы и трудоустройству, составлению и корректировке резюме, подготовке и анализу собеседований, а также сопровождению Заказчика после трудоустройства. Указанные услуги могут оказываться на основании отдельного договора.

1.7. **Курс «Базовое обучение тестированию программного обеспечения» (далее — Курс)** — совокупность отдельных образовательных услуг, связанных одной темой и оказываемых в соответствии с Тарифом, предусматривающим определенные сроки и предмет (учебный предмет). Все образовательные материалы, входящие в состав Курса, являются произведениями в смысле ст. 1259 ГК РФ. Оказание и приемка каждой отдельной услуги (т. е. Материала/ урока) происходит отдельно и не зависит от оказания и приемки иных услуг Заказчиком. Курс состоит из отдельных

самостоятельных Услуг. Каждая Услуга в процессе прохождения Заказчиком Курса оказывается Исполнителем и принимается Заказчиком независимо от других Услуг.

Курс включает проведение Онлайн-занятий, предоставление Материалов, предоставление и проверку Практических заданий, Обратную связь по вопросам освоения Программы и проведение Итогового тестирования.

1.8. Поток — группа Заказчиков, осваивающих Программу в единый период обучения в соответствии с установленными Исполнителем датой начала обучения и расписанием Онлайн-занятий.

1.9. Онлайн-занятие — групповое учебное занятие, проводимое в режиме реального времени с использованием сервисов видеоконференцсвязи, мессенджеров или иных программных средств дистанционного взаимодействия.

Онлайн-занятие может включать изложение теоретического материала, демонстрацию практических примеров, совместное выполнение заданий, разбор вопросов по соответствующей теме Программы и иные формы учебной работы.

1.10. Материалы — учебные и учебно-методические материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в рамках реализации Программы, включая презентации, текстовые материалы, чек-листы, памятки, примеры документов, задания, аудио- и видеоматериалы, записи Онлайн-занятий, если их предоставление предусмотрено Программой, а также иные материалы, непосредственно связанные с содержанием Курса.

Материалы являются результатами интеллектуальной деятельности и предоставляются Заказчику исключительно для личного использования в целях освоения Программы.

1.11. Практическое задание (Домашнее задание) — задание, предусмотренное Программой и направленное на практическое закрепление знаний и навыков, полученных Заказчиком в процессе обучения.

Практические задания выполняются Заказчиком самостоятельно и направляются Исполнителю способом и в сроки, установленные Программой, расписанием либо сообщенные Исполнителем в процессе обучения.

1.12. Обратная связь — образовательная услуга, предоставляемая Исполнителем в течение Срока обучения и включающая:

- ответы на вопросы Заказчика, непосредственно связанные с содержанием Программы;
- проверку направленных Заказчиком Практических заданий;
- предоставление комментариев, рекомендаций и разъяснений по результатам проверки Практических заданий;
- разбор ошибок, допущенных Заказчиком при освоении учебного материала.

Обратная связь ограничивается вопросами освоения Программы и не включает составление или корректировку резюме Заказчика, подготовку к собеседованиям, анализ вакансий и предложений работодателей, сопровождение при поиске работы и трудоустройстве, а также консультирование по рабочим задачам после трудоустройства.

1.13. Итоговое тестирование — форма итогового контроля освоения Заказчиком Программы, проводимая после завершения предусмотренных Программой Онлайн-занятий и направленная на проверку полученных Заказчиком знаний и навыков.

Формат, количество вопросов, критерии успешного прохождения, количество попыток и порядок проведения Итогового тестирования устанавливаются настоящей Офертой и Программой.

Итоговое тестирование не является государственной итоговой аттестацией.

1.14. Платформа — информационная система, интернет-сервис, мессенджер или совокупность программных средств, используемых Исполнителем для организации образовательного процесса, проведения Онлайн-занятий, размещения Материалов, направления Практических заданий и предоставления Обратной связи.

Исполнитель вправе использовать для оказания образовательных услуг Telegram, сервисы видеоконференцсвязи и иные технические средства, позволяющие осуществлять дистанционное взаимодействие с Заказчиком.

1.15. Доступ — предоставление Заказчику технической возможности участвовать в Онлайн-занятиях, знакомиться с Материалами, направлять Практические задания и пользоваться иными функциональными возможностями Платформы в объеме и в течение срока, предусмотренных настоящей Офертой и Программой.

1.16. Чат Курса — закрытый групповой чат, создаваемый Исполнителем в мессенджере для размещения организационной информации, расписания, ссылок на Онлайн-занятия и Материалов, а также для взаимодействия Исполнителя с Заказчиками в период обучения.

1.17. Срок обучения — установленный настоящей Офертой период реализации Программы, исчисляемый с даты начала обучения соответствующего Потока.

1.18. Срок доступа — период, в течение которого Заказчику предоставляется техническая возможность знакомиться с Материалами после их размещения Исполнителем. Срок доступа может превышать Срок обучения и не означает продления периода проведения Онлайн-занятий, проверки Практических заданий и предоставления Обратной связи.

1.19. Сайт — сайт Исполнителя, расположенный по адресу: <https://it-nmd.ru/>, а также иные интернет-страницы Исполнителя, на которых размещается информация о Программе, стоимости и порядке приобретения образовательных услуг.

1.20. Заявка — направленный Заказчиком запрос на заключение Договора, оформленный посредством заполнения формы на Сайте либо путем предоставления необходимых сведений Исполнителю иным предложенным им способом.

1.21. Тариф — установленная Исполнителем совокупность образовательных услуг, включающая состав и объем услуг, Срок обучения, Срок доступа, стоимость и порядок оплаты.

Состав образовательных услуг, предусмотренных Тарифом, определяется настоящей Офертой и Приложением к ней.

1.22. Термины, не определенные настоящей Офертой, применяются в значении, установленном законодательством Российской Федерации, а при отсутствии законодательного определения — в значении, обычно используемом в соответствующей сфере.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется организовать и обеспечить оказание Заказчику платных образовательных услуг по реализации программы «Базовое обучение тестированию программного обеспечения» в дистанционной форме с привлечением педагогических работников (в том числе менторов), а Заказчик обязуется принять и оплатить образовательные услуги на условиях настоящего Договора.

2.2. Программа направлена на формирование у Заказчика базовых знаний и практических навыков в области тестирования программного обеспечения, включая изучение техник тест-дизайна, составление тестовой документации, тестирование клиент-серверных систем, API и мобильных приложений, работу с инструментами тестирования и базами данных.

2.3. Содержание Программы, перечень тем Онлайн-занятий, объем образовательных услуг, планируемые результаты освоения Программы, формы контроля, а также стоимость отдельных образовательных услуг определяются Приложением № 1 к настоящей Оферте.

2.4. Освоение Программы не влечет присвоения Заказчику профессии, специальности или квалификации и само по себе не гарантирует трудоустройство, получение определенной должности или достижение установленного уровня дохода.

2.5. По результатам освоения Программы Исполнитель вправе выдать Заказчику сертификат о прохождении Курса. Указанный сертификат не является документом об образовании, документом о квалификации либо документом об обучении в понимании Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», не подтверждает получение профессии, квалификации или специальности.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость образовательных услуг определяется Исполнителем и указывается на Сайте применительно к Тарифу.

Стоимость образовательных услуг фиксируется для Заказчика на момент заключения Договора и не подлежит изменению после внесения оплаты, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.2. Заключение настоящего Договора осуществляется путем заполнения Заказчиком Заявки и полной либо частичной оплаты стоимости образовательных услуг по выбранному Тарифу (акцепт Оферты).

При заполнении Заявки Заказчик предоставляет сведения, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора, включая фамилию, имя, номер телефона, адрес электронной почты и иные сведения, запрашиваемые Исполнителем.

3.3. Заполняя Заявку и оплачивая образовательные услуги, Заказчик подтверждает, что:

- предоставленные им сведения являются достоверными, актуальными и полными;
- он является полностью дееспособным физическим лицом;
- ознакомился с условиями настоящей Оферты и принимает их в полном объеме.

Риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с предоставлением недостоверных либо неполных сведений, несет Заказчик.

3.4. Оплата образовательных услуг осуществляется в безналичном порядке одним из следующих способов:

3.4.1. единовременной оплатой полной стоимости образовательных услуг;

3.4.2. поэтапной оплатой (внутренняя рассрочка Исполнителя) на условиях, дополнительно согласованных Сторонами;

3.4.3. с использованием кредитных денежных средств либо банковской рассрочки, предоставляемых кредитной организацией;

3.4.4. с использованием сервисов оплаты частями (BNPL), если такой способ оплаты доступен Заказчику на момент оформления заказа.

3.5. Оплата образовательных услуг осуществляется посредством платежных сервисов, используемых Исполнителем, включая Т-Банк Эквайринг, Prodamus, PayPal, а также иные платежные сервисы по усмотрению Исполнителя.

3.6. При выборе Заказчиком оплаты посредством внутренней рассрочки порядок, сроки и размер платежей определяются отдельным соглашением Сторон.

В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты Исполнитель вправе приостановить предоставление доступа к образовательным услугам до полного устранения нарушения, предварительно уведомив Заказчика посредством электронной почты, номера телефона либо иным способом связи, указанным при оформлении Заявки.

3.7. При оплате образовательных услуг с использованием кредита, банковской рассрочки либо сервиса оплаты частями Исполнитель не является стороной соответствующего договора, заключаемого между Заказчиком и кредитной либо финансовой организацией.

Исполнитель не несет ответственности за условия предоставления кредита, рассрочки или оплаты частями, отказ финансовой организации в их предоставлении, а также за исполнение Заказчиком обязательств перед такой организацией.

3.8. При использовании банковской рассрочки стоимость образовательных услуг по настоящему Договору определяется как сумма денежных средств, подлежащих перечислению Исполнителю финансовой организацией в счет оплаты образовательных услуг. Проценты, комиссии и иные платежи, предусмотренные договором между Заказчиком и финансовой организацией, не являются стоимостью образовательных услуг по настоящему Договору.

3.9. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо получения Исполнителем подтверждения успешного проведения платежа от используемой платежной системы.

До момента поступления денежных средств Исполнитель вправе не приступать к оказанию образовательных услуг.

3.10. При оплате образовательных услуг посредством платежной системы Заказчик перенаправляется на защищенную страницу соответствующего платежного сервиса.

Исполнитель не отвечает за работу платежных сервисов, кредитных организаций, операторов сервисов оплаты частями и иных третьих лиц, обеспечивающих проведение платежей.

Вопросы, связанные с техническими сбоями при проведении платежей, разрешаются Заказчиком непосредственно с соответствующей организацией.

3.11. После получения оплаты Исполнитель формирует и направляет Заказчику кассовый чек в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

Кассовый чек направляется по адресу электронной почты либо номеру телефона, указанным Заказчиком при оформлении Заявки, либо предоставляется иным способом в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.12. Финансовые документы, сформированные Исполнителем в электронном виде, включая кассовые чеки и иные документы, подтверждающие оплату, имеют юридическую силу и не требуют обязательного оформления на бумажном носителе.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ, СОСТАВ И СРОКИ

4.1. Срок обучения по Программе составляет 8 недель с даты начала обучения соответствующего Потока.

Дата начала обучения указывается на Сайте либо доводится до сведения Заказчика посредством электронной почты, мессенджера Telegram или иным способом, позволяющим подтвердить направление соответствующей информации.

4.2. Образовательные услуги оказываются в дистанционной форме с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Для проведения Онлайн-занятий, предоставления Материалов, направления и проверки Практических заданий, проведения Итогового тестирования и взаимодействия с Заказчиком Исполнитель вправе использовать мессенджер Telegram, сервисы видеоконференцсвязи и иные программные средства.

4.3. В состав образовательных услуг по Тарифу входят:

— проведение 16 (шестнадцати) групповых Онлайн-занятий по темам Программы;

— предоставление Обратной связи по вопросам освоения Программы, включая проверку направленных Заказчиком Практических заданий и предоставление комментариев по результатам проверки;

— проведение Итогового тестирования.

4.4. Обучение проводится в соответствии с расписанием, сформированным Исполнителем.

Информация о дате, времени и способе проведения каждого Онлайн-занятия направляется Заказчику посредством Чата Курса, электронной почты, мессенджера либо размещается на Платформе **не позднее чем за 24 часа** до начала Онлайн-занятия.

Расписание групповых Онлайн-занятий не подлежит изменению по индивидуальному требованию Заказчика.

4.5. Продолжительность каждого Онлайн-занятия определяется Исполнителем с учетом содержания и объема соответствующей темы Программы и составляет не менее 15 (пятнадцати) минут и не более 120 (сто двадцати) минут.

4.6. Каждое Онлайн-занятие является самостоятельной образовательной услугой и имеет самостоятельную стоимостную оценку, установленную Приложением № 1 к настоящей Оферте.

Услуга по проведению Онлайн-занятия считается оказанной в момент его окончания при условии, что Исполнитель обеспечил Заказчику возможность присоединиться к занятию в установленную дату и время.

Продолжительность фактического присутствия Заказчика на Онлайн-занятии и степень его вовлеченности не влияют на момент оказания соответствующей услуги.

4.7. Если Заказчик не подключился к Онлайн-занятию, подключился после его начала либо прекратил участие до его окончания по причинам, не зависящим от Исполнителя, Онлайн-занятие считается проведенным, а обязательства Исполнителя по его проведению — исполненными в полном объеме.

Пропущенное Заказчиком групповое Онлайн-занятие индивидуально не переносится и повторно не проводится.

Если Исполнитель осуществляет запись Онлайн-занятия, он вправе предоставить Заказчику доступ к такой записи. Предоставление записи не изменяет момент оказания услуги по проведению Онлайн-занятия и не возлагает на Исполнителя обязанность проводить занятие повторно.

4.8. Практические задания направляются Заказчику в процессе обучения посредством Платформы, Чата Курса, электронной почты или мессенджера.

Заказчик выполняет Практические задания самостоятельно и направляет их на проверку способом и в сроки, сообщенные Исполнителем.

Практические задания, направленные после окончания Срока обучения либо с нарушением установленного срока их выполнения, могут не приниматься Исполнителем на проверку.

Если иной срок выполнения конкретного Практического задания не установлен на Платформе, в Чате Курса либо не сообщен Заказчику иным способом, Практическое задание должно быть направлено на проверку не позднее 7 (семи) календарных дней с даты проведения Онлайн-занятия, в рамках которого соответствующее задание было предоставлено.

Практическое задание, направленное после указанного срока, может быть принято на проверку по усмотрению Исполнителя. Предоставление Обратной связи по такому заданию не является обязательным.

4.9. Практические задания, своевременно направленные Заказчиком в течение Срока обучения, проверяются Исполнителем или привлеченным третьим лицом (ментором) с предоставлением комментариев по результатам проверки.

По каждому Практическому заданию Заказчику предоставляется не более 2 (двух) итераций Обратной связи: первоначальная проверка Практического задания с предоставлением комментариев и повторная проверка задания после его доработки Заказчиком с учетом полученных комментариев. После предоставления двух итераций дальнейшая проверка соответствующего Практического задания осуществляется по усмотрению Исполнителя и не является обязательной.

4.10. Обратная связь предоставляется в течение Срока обучения посредством общего Чата Курса.

В рамках Обратной связи Заказчик вправе направлять вопросы, непосредственно связанные с содержанием и освоением Программы, а Исполнитель предоставляет ответы, комментарии и разъяснения.

4.11. Услуга по предоставлению Обратной связи носит абонентский характер и предоставляется непрерывно в течение Срока обучения.

Услуга считается оказанной пропорционально истекшему периоду ее предоставления независимо от того, направлял ли Заказчик вопросы и Практические задания и воспользовался ли он иными предоставленными возможностями.

Стоимость одного календарного дня предоставления Обратной связи определяется исходя из общей стоимости данной услуги и количества календарных дней ее предоставления в соответствии с Приложением № 1 к настоящей Оферте.

4.12. После завершения предусмотренных Программой Онлайн-занятий Заказчик проходит Итоговое тестирование, направленное на проверку степени освоения содержания Программы. Итоговое тестирование проводится дистанционно в формате ответов на вопросы посредством определенного Исполнителем онлайн-сервиса. Примерный перечень вопросов для тестирования может быть размещен Исполнителем на Сайте.

Услуга по проведению Итогового тестирования считается оказанной с момента предоставления Заказчику технической возможности пройти Итоговое тестирование после завершения предусмотренных Программой Онлайн-занятий.

4.13. Итоговое тестирование включает не менее 100 (ста) и не более 300 (трехсот) вопросов.

Итоговое тестирование считается успешно пройденным, если Заказчик предоставил правильные ответы не менее чем на 85% вопросов. При успешном прохождении Заказчику присваивается результат «зачтено».

4.14. Заказчику предоставляется не более 4 (четырёх) попыток прохождения Итогового тестирования.

Между попытками устанавливается перерыв продолжительностью не менее 24 (двадцати четырёх) часов.

Неиспользование Заказчиком предоставленных попыток в течение Срока обучения не влечет продления Срока обучения и не означает, что образовательные услуги не были оказаны.

4.15. Если проведение Онлайн-занятия невозможно вследствие болезни Исполнителя, аварии, сбоя оборудования, отсутствия интернет-соединения или иных обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Исполнителя, Исполнитель вправе перенести Онлайн-занятие на другую дату и время.

О переносе Исполнитель уведомляет Заказчика посредством Чата Курса, электронной почты или мессенджера.

Перенесенное Онлайн-занятие проводится в пределах Срока обучения. Если это невозможно, Срок обучения продлевается на период, необходимый для проведения соответствующего занятия.

4.16. Исполнитель вправе изменять последовательность изучения тем, даты и время проведения отдельных Онлайн-занятий, состав Практических заданий и Материалов, а также используемые технические средства при условии, что такие изменения не приводят к уменьшению общего объема оплаченных Заказчиком образовательных услуг и существенному изменению содержания Программы.

4.17. При неполучении доступа к Чату Курса, Материалам или Онлайн-занятию, а также при возникновении иных технических затруднений Заказчик обязан незамедлительно уведомить об этом Исполнителя по контактными данным, указанным в разделе 12 настоящей Оферты.

Исполнитель не несет ответственности за невозможность своевременного устранения технических затруднений, о которых Заказчик не сообщил Исполнителю.

4.18. Если Заказчик не воспользовался предоставленными ему образовательными услугами по причинам, не зависящим от Исполнителя, в том числе не участвовал в Онлайн-занятиях, не знакомился с Материалами, не выполнял Практические задания, не обращался за Обратной связью или не прошел Итоговое тестирование, соответствующие услуги считаются оказанными в порядке, установленном настоящим разделом.

4.19. По мотивированному обращению Заказчика Исполнитель вправе предоставить Заказчику возможность продолжить освоение Программы в составе другого Потока при наличии организационной возможности и свободных мест. Предоставление такой возможности является правом, а не обязанностью Исполнителя.

При принятии решения Исполнитель вправе учитывать объем Программы, фактически освоенный Заказчиком, период, прошедший с даты начала обучения, причины обращения, наличие подходящего Потока и иные обстоятельства, имеющие значение для организации образовательного процесса.

Перенос Заказчика на другой Поток не означает повторного предоставления уже оказанных образовательных услуг, если иное отдельно не согласовано Исполнителем.

4.20. Подписание отдельного акта об оказанных образовательных услугах не требуется.

Если функционалом Платформы предусмотрена возможность подтверждения прохождения соответствующего блока, Онлайн-занятия, Материала или иного элемента Программы путем проставления отметки («галочки»), нажатия кнопки подтверждения либо совершения иного аналогичного действия, такое действие Заказчика признается подтверждением получения и приемки соответствующей образовательной услуги без замечаний, имевшихся и известных Заказчику на момент такого подтверждения.

Аналогичным образом приемка услуги может быть подтверждена Заказчиком посредством сообщения в Чате Курса, электронной почте или мессенджере, из содержания которого однозначно следует отсутствие замечаний к оказанной услуге.

После такого подтверждения Заказчик не вправе ссылаться на обстоятельства и недостатки оказания услуги, которые были ему известны или должны были быть очевидны на момент подтверждения приемки и о которых он не сообщил Исполнителю. Настоящее условие не ограничивает права Заказчика в отношении скрытых недостатков, а также иные права, которые не могут быть ограничены соглашением Сторон.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Организовать и обеспечить оказание образовательных услуг в сроки, объеме и по темам, предусмотренным настоящим Договором, Программой и Приложением № 1 к Оферте.

5.1.2. До начала оказания образовательных услуг предоставить Заказчику полную информацию о Курсе. Указанная информация может размещаться на Сайте, в настоящей Оферте и Приложениях к ней либо доводиться до сведения Заказчика иным способом до начала оказания образовательных услуг.

5.1.3. Предоставить Заказчику доступ к Чату Курса, Материалам и иным предусмотренным Программой ресурсам в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

5.1.4. Провести 16 (шестнадцать) групповых Онлайн-занятий по темам Программы.

5.1.5. Предоставлять Заказчику Практические задания, предусмотренные Программой, проверять своевременно направленные задания и предоставлять комментарии по результатам их проверки.

5.1.6. Предоставлять Обратную связь по вопросам освоения Программы в течение Срока обучения.

5.1.7. Организовать и провести Итоговое тестирование в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора.

5.1.8. Своевременно уведомлять Заказчика об изменении расписания Онлайн-занятий, используемой Платформы, порядка доступа к Материалам и об иных обстоятельствах, имеющих существенное значение для получения образовательных услуг.

5.1.9. Обеспечивать соответствие содержания и объема оказываемых образовательных услуг условиям настоящего Договора и Программы.

5.1.10. Сохранять конфиденциальность информации, полученной от Заказчика при исполнении Договора, за исключением случаев, когда ее предоставление допускается или требуется законодательством Российской Федерации либо необходимо для исполнения Договора.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Не приступать к оказанию образовательных услуг либо приостановить их дальнейшее оказание в случае нарушения Заказчиком установленного срока оплаты до полного устранения нарушения, предварительно уведомив Заказчика по указанным им контактным данным.

5.2.2. Самостоятельно определять способы, методы и последовательность реализации Программы, формы изложения учебного материала, содержание Практических заданий и порядок предоставления Обратной связи в пределах утвержденной Программы и условий настоящего Договора.

5.2.3. Самостоятельно определять расписание Онлайн-занятий и изменять даты и время их проведения при условии своевременного уведомления Заказчика и сохранения общего объема образовательных услуг.

5.2.4. Изменять используемую Платформу, сервис видеоконференцсвязи, мессенджер и иные технические средства, если это не приводит к уменьшению объема или ухудшению условий получения оплаченных образовательных услуг.

5.2.5. Требовать от Заказчика предоставления достоверных сведений и совершения действий, необходимых для своевременного и надлежащего оказания образовательных услуг.

5.2.6. Отказать в проверке Практического задания, если оно направлено после окончания установленного срока его сдачи или после окончания Срока обучения, если иное отдельно не согласовано Сторонами.

5.2.7. По каждому Практическому заданию Исполнитель предоставляет не более 2 (двух) итераций Обратной связи.

Под итерацией Обратной связи понимается проверка направленного Заказчиком Практического задания и предоставление Исполнителем комментариев по результатам такой проверки. Вторая итерация предоставляется после доработки Заказчиком Практического задания с учетом ранее полученных комментариев.

После предоставления 2 (двух) итераций Обратной связи Исполнитель не обязан осуществлять дальнейшую проверку и повторный разбор того же Практического задания, если иное отдельно не согласовано Сторонами.

5.2.8. Осуществлять аудио- и видеозапись Онлайн-занятий в целях предоставления записи участникам соответствующего Потока, контроля качества образовательных услуг и разрешения возможных спорных ситуаций, предварительно уведомив об этом Заказчиков.

Использование изображения, голоса и иных персональных данных Заказчика в рекламных и иных целях, не связанных непосредственно с исполнением Договора, допускается только при наличии отдельного законного основания.

5.2.9. Использовать программное обеспечение, образовательные платформы, платежные сервисы, сервисы рассылки и иные технические ресурсы третьих лиц, а также привлекать педагогических работников, в том числе Менторов, для реализации Программы в соответствии с условиями настоящего Договора и законодательством Российской Федерации.

5.2.10. Ограничить возможность Заказчика направлять сообщения в общем Чате Курса либо исключить Заказчика из такого чата в случае нарушения правил поведения, предусмотренных пунктом 5.3.8 настоящего Договора.

Если Чат Курса используется для предоставления оплаченной Обратной связи или размещения обязательных Материалов, Исполнитель предоставляет Заказчику иной способ получения соответствующих услуг и информации до окончания Срока обучения.

5.2.11. Требовать прекращения нарушения авторских и исключительных прав Исполнителя, удаления незаконно размещенных Материалов, прекращения передачи доступа третьим лицам, а также защиты своих прав способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать образовательные услуги в соответствии с выбранным способом оплаты и согласованным графиком платежей.

5.3.2. Предоставлять Исполнителю полные, достоверные и актуальные сведения, необходимые для заключения и исполнения Договора.

При изменении адреса электронной почты, номера телефона, аккаунта в мессенджере или иных контактных данных Заказчик обязан своевременно уведомить об этом Исполнителя.

5.3.3. Самостоятельно и своевременно знакомиться с информацией о порядке оказания образовательных услуг, расписании Онлайн-занятий, сроках выполнения Практических заданий и проведении Итогового тестирования, размещенной на Платформе, в Чате Курса либо направленной Исполнителем по указанным Заказчиком контактным данным.

5.3.4. Самостоятельно участвовать в освоении Программы, изучать Материалы, выполнять Практические задания и проходить Итоговое тестирование в сроки и порядке, предусмотренных настоящим Договором и Программой.

5.3.5. Выполнять Практические задания и проходить Итоговое тестирование самостоятельно, не передавать задания для выполнения третьим лицам и не использовать недопустимые способы получения готовых ответов.

5.3.6. Самостоятельно обеспечить наличие исправного оборудования, программного обеспечения, доступа к сети Интернет и необходимых учетных записей, позволяющих участвовать в Онлайн-занятиях, знакомиться с Материалами и проходить Итоговое тестирование.

5.3.7. Незамедлительно уведомлять Исполнителя о неполучении доступа, невозможности присоединиться к Онлайн-занятию, открыть Материалы, направить Практическое задание или пройти Итоговое тестирование.

5.3.8. При получении образовательных услуг Заказчик обязан:

— соблюдать общепринятые нормы поведения и уважительно относиться к Исполнителю и другим участникам Курса;

— не препятствовать проведению Онлайн-занятий и получению образовательных услуг другими Заказчиками;

— не допускать угроз, оскорблений, агрессивного поведения и иных действий, нарушающих права и законные интересы других лиц;

— не размещать в Чате Курса рекламу, спам, противоправные материалы и информацию, не относящуюся к тематике Курса;

— не передавать третьим лицам данные для доступа к Материалам, ссылки на Онлайн-занятия и доступ к Чату Курса;

— не осуществлять без согласия Исполнителя аудио- и видеозапись Онлайн-занятий;

— не копировать, не распространять, не перепродавать и не предоставлять третьим лицам Материалы Курса;

— соблюдать условия настоящего Договора об интеллектуальной собственности и конфиденциальности;

— не распространять заведомо недостоверные сведения, порочащие честь, достоинство или деловую репутацию Исполнителя.

Последнее условие не ограничивает право Заказчика направлять претензии, обращаться в государственные органы и суд, публиковать достоверные отзывы и иным законным способом защищать свои права.

5.3.9. Использовать Материалы исключительно для личных некоммерческих целей и в пределах прав, предоставленных настоящим Договором.

5.3.10. Не предоставлять третьим лицам возможность участвовать в Онлайн-занятиях, пользоваться Материалами, направлять Практические задания или проходить Итоговое тестирование от имени Заказчика.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. Получать оплаченные образовательные услуги в составе, объеме, сроки и порядке, предусмотренных настоящим Договором и Программой.

5.4.2. Получать до начала и в процессе обучения достоверную и необходимую информацию о Программе, составе образовательных услуг, расписании Онлайн-занятий, порядке проверки Практических заданий и проведения Итогового тестирования.

5.4.3. Участвовать в Онлайн-занятиях, знакомиться с Материалами и пользоваться иными предусмотренными Программой возможностями в течение установленных сроков.

5.4.4. Направлять Исполнителю Практические задания на проверку и получать комментарии по результатам их проверки в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

5.4.5. Обращаться к Исполнителю с вопросами по содержанию и освоению Программы и получать Обратную связь в течение Срока обучения.

5.4.6. Пройти Итоговое тестирование и использовать предусмотренное настоящим Договором количество попыток его прохождения.

5.4.7. Направлять Исполнителю замечания и претензии относительно состава, объема, сроков и качества образовательных услуг.

5.4.8. Отказаться от исполнения Договора в любое время в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и разделом 8 настоящего Договора.

Право потребителя на отказ от договора в любое время сохраняется при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, связанных с исполнением Договора.

5.4.9. Реализовывать иные права, предусмотренные настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

6.2. Исполнитель несет ответственность за соответствие состава, содержания, объема и сроков оказания образовательных услуг условиям настоящего Договора и Программы.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания либо ненадлежащее оказание образовательных услуг, если это явилось следствием:

- предоставления Заказчиком недостоверных, неполных или неактуальных сведений;
- несвоевременного уведомления Исполнителя об изменении контактных данных Заказчика;
- нарушения Заказчиком условий настоящего Договора;
- действий или бездействия Заказчика, препятствующих надлежащему оказанию образовательных услуг;
- непредоставления Заказчиком сведений или несовершения действий, необходимых для исполнения Договора.

Положения настоящего пункта применяются при отсутствии вины Исполнителя.

6.4. Несоответствие содержания Программы, используемой Исполнителем методики обучения или результатов освоения Программы субъективным ожиданиям Заказчика само по себе не свидетельствует о ненадлежащем качестве образовательных услуг.

Образовательные услуги считаются оказанными надлежащим образом при условии их соответствия настоящему Договору, Программе, предоставленной до заключения Договора информации и обязательным требованиям законодательства Российской Федерации.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения Заказчиком образовательных услуг вследствие:

- отсутствия или недостаточного качества интернет-соединения на стороне Заказчика;
- неисправности оборудования Заказчика;
- отсутствия у Заказчика необходимого программного обеспечения;
- несовместимости используемого Заказчиком оборудования или программного обеспечения с Платформой;
- блокировки или ограничения учетной записи Заказчика по причинам, не зависящим от Исполнителя;
- иных технических обстоятельств, находящихся вне контроля Исполнителя.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои в работе Платформы, сервисов видеоконференцсвязи, мессенджеров, операторов связи, интернет-провайдеров, хостинг-провайдеров, сервисов электронной почты, платежных систем и иных технических ресурсов третьих лиц, если такие сбои находятся вне разумного контроля Исполнителя.

При возникновении технического сбоя, препятствующего оказанию оплаченной образовательной услуги, Исполнитель принимает разумные меры для восстановления доступа, использования альтернативного технического средства либо переноса соответствующего Онлайн-занятия.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за содержание сообщений, материалов и сведений, самостоятельно размещаемых Заказчиками в Чате Курса, а также за последствия добровольного раскрытия Заказчиком своих персональных данных и иной информации другим участникам Курса.

6.8. Если Заказчик не участвовал в Онлайн-занятиях, не изучал Материалы, не выполнял Практические задания, не направлял вопросы в рамках Обратной связи или не прошел Итоговое тестирование по причинам, не зависящим от Исполнителя, это не свидетельствует о ненадлежащем оказании образовательных услуг.

Момент оказания каждой образовательной услуги определяется в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

6.9. Результат освоения Программы носит индивидуальный характер и зависит как от содержания и организации образовательного процесса со стороны Исполнителя, так и от участия Заказчика в освоении Программы.

На результат, в частности, могут влиять участие Заказчика в Онлайн-занятиях, самостоятельное изучение Материалов, своевременное выполнение Практических заданий, соблюдение рекомендаций Исполнителя, исходный уровень знаний и навыков Заказчика, индивидуальные особенности восприятия и усвоения информации, а также время, уделяемое самостоятельной работе.

В связи с индивидуальным характером процесса обучения Исполнитель не может гарантировать достижение Заказчиком конкретного результата по итогам освоения Программы.

6.10. Исполнитель не гарантирует:

- успешное прохождение Заказчиком Итогового тестирования;
- получение Заказчиком определенного уровня знаний или практических навыков без его самостоятельного участия в освоении Программы;
- трудоустройство Заказчика;
- заключение Заказчиком трудового, гражданско-правового или иного договора;
- получение Заказчиком определенной должности, заработной платы или иного дохода;
- прохождение собеседований или выполнение требований конкретного работодателя;
- достижение иных профессиональных или финансовых результатов после завершения обучения.

6.11. Заказчик несет ответственность за достоверность и правомерность сведений, документов, файлов, программного кода и иных материалов, направляемых Исполнителю при выполнении Практических заданий или размещаемых в Чате Курса.

Заказчик гарантирует, что использование и направление таких материалов не нарушает исключительные права, права на конфиденциальную информацию, персональные данные и иные права третьих лиц.

6.12. В случае нарушения Заказчиком исключительных прав Исполнителя на Материалы, Программу и иные результаты интеллектуальной деятельности Исполнитель вправе требовать: прекращения нарушения; удаления незаконно размещенных материалов; прекращения передачи доступа третьим лицам; возмещения причиненных убытков; выплаты компенсации и применения иных способов защиты, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.13. Заказчик несет ответственность за сохранность данных, используемых для доступа к Платформе, Онлайн-занятиям и Чату Курса.

Действия, совершенные с использованием предоставленных Заказчику данных для доступа, считаются совершенными Заказчиком, если он не уведомил Исполнителя об утрате таких данных, неправомерном доступе к ним или их использовании третьими лицами.

6.14. Заказчик гарантирует, что:

6.14.1. Материалы будут использоваться исключительно в личных некоммерческих целях и в пределах предоставленного настоящим Договором права использования.

6.14.2. Заказчик не будет использовать Материалы, полученные знания и предоставленные Исполнителем технические примеры в противоправных целях, в том числе для неправомерного доступа к информационным системам, нарушения работы программного обеспечения, получения охраняемой законом информации или причинения вреда третьим лицам.

6.14.3. Используемые Заказчиком банковские карты, электронные средства платежа и иные платежные реквизиты принадлежат ему либо используются им на законном основании.

6.15. В случае нарушения Заказчиком установленных настоящим Договором условий использования Материалов и иных результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя, в том числе при передаче третьим лицам доступа к Курсу или Платформе, распространении, копировании, воспроизведении, продаже, предоставлении в рамках совместных покупок («складчин»), размещении Материалов либо их существенной части в открытом или закрытом доступе без разрешения правообладателя, Заказчик обязан уплатить Исполнителю штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый установленный факт нарушения.

Уплата штрафа не освобождает Заказчика от обязанности прекратить нарушение и не исключает право Исполнителя использовать иные способы защиты исключительных прав, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

6.16. Заказчик обязуется не распространять заведомо недостоверные сведения об Исполнителе, привлеченных им педагогических работников, Программе и оказываемых образовательных услугах, которые порочат честь, достоинство или деловую репутацию соответствующего лица либо способны причинить вред его деловой репутации.

За каждый установленный факт распространения таких сведений Заказчик обязан уплатить Исполнителю штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей, прекратить дальнейшее распространение соответствующей информации и удалить ее из находящихся под его контролем информационных ресурсов, если такое удаление объективно возможно.

Настоящий пункт не ограничивает право Заказчика выражать субъективное мнение об образовательных услугах, размещать достоверные отзывы, а также обращаться за защитой своих прав в суд, государственные органы и иные уполномоченные организации.

6.17. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось непосредственным следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

К таким обстоятельствам могут относиться стихийные бедствия, пожары, военные действия, террористические акты, массовые беспорядки, решения и запреты органов государственной власти, аварии на объектах связи и энергоснабжения, а также иные чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства.

6.18. Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, обязана уведомить другую Сторону об их наступлении и предполагаемой продолжительности в разумный срок.

При наступлении таких обстоятельств Исполнитель вправе изменить технический формат проведения Онлайн-занятий либо перенести сроки оказания образовательных услуг на период действия соответствующих обстоятельств, уведомив об этом Заказчика.

Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 6 (шести) месяцев подряд и препятствуют дальнейшему исполнению Договора, каждая из Сторон вправе инициировать его прекращение. Расчеты между Сторонами производятся с учетом фактически оказанных образовательных услуг и требований законодательства Российской Федерации.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ЮРИДИЧЕСКИ ЗНАЧИМЫЕ СООБЩЕНИЯ

7.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с заключением, исполнением, изменением или прекращением настоящего Договора, Стороны стремятся урегулировать путем переговоров.

7.2. Соблюдение претензионного порядка не является обязательным для Заказчика. Заказчик вправе обратиться непосредственно в суд либо до обращения в суд направить Исполнителю письменную претензию по адресу электронной почты, указанному в разделе 12 настоящего Договора, посредством используемого Сторонами мессенджера или иным способом, позволяющим подтвердить ее направление.

7.3. Претензия должна содержать сведения, позволяющие установить Заказчика, обстоятельства заключения и исполнения Договора, содержание предъявляемого требования, а также подтверждающие документы при их наличии. Отсутствие отдельных сведений или документов не является основанием для отказа в рассмотрении претензии, если ее содержание позволяет определить Заказчика и сущность предъявленного требования.

7.4. Исполнитель рассматривает претензию в срок, установленный законодательством Российской Федерации для соответствующего требования, а если специальный срок не установлен – в течение 10 календарных дней с даты ее получения. Ответ направляется Заказчику по адресу электронной почты, посредством мессенджера или по иным контактным данным, указанным им при заключении или исполнении Договора.

7.5. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Российской Федерации. Заказчик вправе предъявить иск по месту своего жительства или пребывания, по месту нахождения Исполнителя, по месту заключения или исполнения Договора либо в иной суд в соответствии с правилами подсудности, установленными законодательством Российской Федерации.

7.6. Заявления, уведомления, требования, претензии и иные юридически значимые сообщения, связанные с заключением, исполнением, изменением или прекращением настоящего Договора, могут направляться Сторонами посредством электронной почты, мессенджеров, Платформы и иных

каналов связи, используемых Сторонами при заключении или исполнении Договора, если соответствующий способ позволяет определить отправителя, получателя и содержание сообщения.

7.7. Сообщения направляются Исполнителю по контактными данным, указанным в разделе 12 настоящего Договора, на Сайте или сообщенным Исполнителем в процессе исполнения Договора, а Заказчику – по адресу электронной почты, номеру телефона, в аккаунт мессенджера или по иным контактными данным, указанным им при оформлении Заявки, оплате образовательных услуг или сообщенным позднее.

7.8. Юридически значимое сообщение считается доставленным с момента его поступления по указанным адресатом контактными данными, в том числе если адресат по зависящим от него обстоятельствам не ознакомился с содержанием сообщения.

7.9. При изменении контактных данных Сторона обязана своевременно уведомить об этом другую Сторону. До получения такого уведомления сообщения, направленные по ранее указанным контактными данными, считаются направленными надлежащим образом.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств. Положения Договора об интеллектуальной собственности, конфиденциальности, ответственности и разрешении споров сохраняют действие после прекращения Договора в течение установленных ими сроков.

8.2. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящую Оферту путем размещения ее новой редакции на Сайте или ином информационном ресурсе Исполнителя. Новая редакция применяется к Договорам, заключенным после ее размещения, и не распространяется на Заказчиков, акцептовавших предыдущую редакцию Оферты, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или не согласовано Сторонами.

8.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время путем направления Исполнителю соответствующего заявления. Указание причины отказа не является обязательным.

Договор прекращается с даты получения Исполнителем заявления Заказчика либо с более поздней даты, прямо указанной в таком заявлении.

8.4. При отказе Заказчика от исполнения Договора Исполнитель возвращает полученные денежные средства за вычетом стоимости образовательных услуг, фактически оказанных до даты прекращения Договора, и документально подтвержденных фактически понесенных расходов, непосредственно связанных с исполнением Договора в отношении Заказчика.

8.5. Стоимость фактически оказанных образовательных услуг определяется на основании раздела 4 настоящего Договора и Приложения № 1 к Оферте исходя из установленной в нем стоимости каждой самостоятельной услуги.

При расчете учитываются Онлайн-занятия, проведенные до даты прекращения Договора, предоставленные Материалы, оказанная Обратная связь, проверенные Практические задания, проведенное Итоговое тестирование и иные образовательные услуги, прямо предусмотренные Программой и имеющие самостоятельную стоимостную оценку.

Услуга, для которой в Приложении № 1 не установлена самостоятельная стоимость, не учитывается при расчете возврата в качестве отдельной услуги.

8.6. Стоимость Онлайн-занятия учитывается при расчете возврата, если соответствующее занятие было проведено Исполнителем в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора.

Стоимость Обратной связи определяется пропорционально количеству календарных дней, в течение которых Заказчику предоставлялась возможность получать соответствующую услугу, независимо от фактического количества направленных им вопросов и Практических заданий.

Стоимость предоставленных Материалов и иных услуг определяется в соответствии с моментом их оказания, установленным разделом 4 настоящего Договора, и стоимостным распределением, предусмотренным Приложением № 1.

8.7. К фактически понесенным расходам Исполнителя относятся расходы, которые непосредственно связаны с исполнением Договора в отношении конкретного Заказчика, фактически понесены до получения заявления об отказе, подтверждены документально и не включены в стоимость фактически оказанных образовательных услуг.

К таким расходам могут относиться невозвратные комиссии платежных сервисов, расходы на предоставление Заказчику индивидуального доступа к используемым программным продуктам и иные расходы, возникшие непосредственно вследствие заключения и исполнения Договора с конкретным Заказчиком.

8.8. При расчете суммы возврата не признаются самостоятельными фактически понесенными расходами затраты на разработку Программы и создание Материалов, налоги Исполнителя, общехозяйственные расходы, расходы, не связанные непосредственно с оказанием услуг конкретному Заказчику, а также расходы, уже учтенные в стоимости фактически оказанных услуг.

Проценты, комиссии и иные платежи, уплаченные Заказчиком банку, кредитной организации или оператору сервиса оплаты частями на основании отдельного договора, заключенного Заказчиком с такой организацией, Исполнителем не возмещаются.

8.9. Сумма денежных средств, подлежащая возврату, определяется как разница между суммой, фактически полученной Исполнителем по настоящему Договору, стоимостью фактически оказанных образовательных услуг и документально подтвержденными фактически понесенными расходами Исполнителя.

Если стоимость фактически оказанных услуг и расходов равна сумме, фактически полученной Исполнителем, денежные средства к возврату отсутствуют. Заказчик не обязан уплачивать штраф, неустойку или иную дополнительную плату за отказ от исполнения Договора.

8.10. Заявление об отказе от исполнения Договора и возврате денежных средств составляется в свободной форме и направляется по адресу электронной почты Исполнителя либо посредством согласованного Сторонами мессенджера.

Заявление должно содержать фамилию, имя и отчество Заказчика, его контактные данные, сведения о произведенной оплате и банковские реквизиты для возврата денежных средств. По возможности Заказчик также указывает дату начала обучения и сумму, которую просит вернуть.

8.11. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 календарных дней с даты получения Исполнителем заявления и сведений, необходимых для перечисления денежных средств, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

Исполнитель направляет Заказчику расчет суммы возврата с указанием стоимости фактически оказанных услуг и фактически понесенных расходов, удержанных из уплаченной суммы.

8.12. Исполнитель вправе прекратить Договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе при просрочке оплаты образовательных услуг либо при невозможности надлежащего исполнения обязательств вследствие действий или бездействия Заказчика.

Если нарушение может быть устранено, Исполнитель предварительно направляет Заказчику уведомление и предоставляет разумный срок для его устранения. При прекращении Договора расчеты между Сторонами производятся в порядке, предусмотренном настоящим разделом, без взыскания с Заказчика штрафа за прекращение Договора. Перечень оснований для одностороннего прекращения договора Исполнителем ограничен законодательством об образовании и Правилами оказания платных образовательных услуг.

8.13. Если дальнейшее оказание образовательных услуг стало невозможным по обстоятельствам, за которые отвечает Исполнитель, Заказчику возвращается стоимость неоказанных образовательных услуг. Если прекращение Договора связано с существенным недостатком образовательных услуг, нарушением сроков или иным ненадлежащим исполнением со стороны Исполнителя, Заказчик вправе предъявить требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

9. РЕЗУЛЬТАТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

9.1. Все образовательные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания Образовательных услуг, указанных в пункте 2.1. настоящего Договора, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время оказания услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное и авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю.

Авторские права на обучающий онлайн Курс принадлежат автору – **Олейникову Никите Михайловичу**. Право авторства, право на имя, право на неприкосновенность произведения возникают с момента создания Курса и действуют бессрочно.

Исключительное право на обучающий онлайн Курс от **Олейникова Никиты Михайловича**, средства индивидуализации, относящиеся к Курсу, а также права использования элементов Курса принадлежат Исполнителю – **Олейникову Никите Михайловичу**.

9.2. Предоставлением доступа к РИД Исполнитель разрешает Заказчику только следующие способы использования на правах простой (неисключительной) лицензии:

- разрешается только просмотр видеозаписи уроков, презентаций к ним на обучающей Платформе через браузер, без права сохранения видеозаписи уроков, презентаций на информационном носителе,
- разрешается только чтение и просмотр текстовых уроков на обучающей Платформе через браузер, без права сохранения текстовых уроков на информационном носителе, разрешается составление рукописных конспектов на бумажном носителе исключительно для личного использования,
- разрешается использование раздаточных материалов следующими способами: скачивание на цифровые носители, хранение, распечатывание, применение в профессиональной деятельности. Разрешается цитирование видеозаписей, аудиозаписей уроков с указанием на имя Автора Курса, в том числе в аккаунтах, сайтах, мессенджерах, социальных сетях, интернете.

9.2.1. Использование РИД ограничено обязательством Заказчика не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не уступать, а также не использовать для каких-либо коммерческих и некоммерческих целей какие-либо материалы, предоставляемые в рамках освоения информации, а также не передавать их третьим лицам (родственникам, друзьям, знакомым и пр.).

9.2.2. Заказчику запрещено передавать третьим лицам логин и пароль доступа в личный кабинет на обучающей платформе. Обнаружение факта доступа к материалам Курса третьих лиц является основанием для одностороннего расторжения Исполнителем Договора, с блокированием доступа к обучающей Платформе и материалам Курса.

9.2.3. Запрещается любая переработка Программ, уроков, видеозаписей уроков, аудиозаписей онлайн-Курса, а также его частей, в том числе мастер-классов, доступ к которым получил Заказчик на образовательной платформе в процессе получения услуг по настоящему договору, результатов интеллектуальной деятельности, в частности, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе авторского Курса – без получения специального на то письменного разрешения Автора Курса и элементов Курса.

9.3. Использование Заказчиком Контента Сайта, его содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Заказчику и / или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

9.4. К конфиденциальной относится любая информация, не опубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения, ставшая известной Заказчику в рамках исполнения Сторонами обязательств по Договору. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

9.5. Заказчик обязуется не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

предоставление третьим лицам доступа к платформе;

копирование материалов любым способом, передача распечатанных материалов в электронном виде и/или бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры (за плату или безвозмездно);

не разглашать информацию, содержащуюся в образовательных материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;

не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через чаты в мессенджерах и через проведенные созвоны/разборы.

9.6. Заказчик не вправе использовать полученные данные для продажи своей продукции. В том числе – размещать материалы Заказчика с положительными отзывами об обучении с целью дальнейшей продажи своих услуг.

9.7. Заказчик не вправе использовать полученные материалы, выкладывать вырезки с целью подрыва репутации Исполнителя.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКА

10.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам организационно-технологическую и коммерческую информацию, составляющую секрет для любой из Сторон (далее – «конфиденциальная информация») при условии, что: такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам; к такой информации нет свободного доступа на законном основании; обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

10.2. Конфиденциальная информация подлежит охране бессрочно.

10.3. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется Исполнителем в соответствии с Политикой обработки персональных данных. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обработка осуществляется на основании отдельного согласия Заказчика на обработку персональных данных.

10.4. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой Оператора.

10.5. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, офлайн/онлайн-занятий с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, офлайн/онлайн-занятий и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящая Оферта, Приложения к ней, а также Заявка Заказчика образуют единый договор между Исполнителем и Заказчиком.

11.2. Все уведомления, сообщения и документы, связанные с заключением, исполнением, изменением или прекращением настоящего Договора, могут направляться Сторонами по каналам связи, указанным в настоящем Договоре, а также посредством иных контактных данных, сообщенных Сторонами друг другу в процессе исполнения Договора.

11.3. Стороны признают юридическую силу документов, уведомлений и сообщений, направленных посредством электронной почты, мессенджеров и иных согласованных Сторонами каналов связи, если такой способ позволяет достоверно установить отправителя и получателя сообщения.

11.4. В случае изменения своих контактных данных Сторона обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону. До получения такого уведомления документы и сообщения, направленные по ранее указанным контактным данным, считаются направленными надлежащим образом.

11.5. Если какое-либо положение настоящего Договора будет признано недействительным или неисполнимым, это не влияет на действительность остальных положений настоящего Договора.

11.6. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

11.7. Приложения к настоящей Оферте являются ее неотъемлемой частью.

11.7.1. Приложение № 1 – Программа «Базовое обучение тестированию программного обеспечения» и стоимость образовательных услуг.

11.7.2. Приложение № 2 – Порядок расчета и возврата денежных средств.

11.7.3. Приложение № 3 – Заявление о возврате денежных средств.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Олейников Никита Михайлович

ОГРНИП: 324680000018109

ИНН: 681802743144

Банковские реквизиты:

БИК: 044525974

Расчетный счет: 40802810700006232052

Банк: АО «Т-Банк»

Корреспондентский счёт: 30101810145250000974

e-mail: oleynikov500@gmail.com

Телефон: +7 (926) 109-05-00

ПРОГРАММА «БАЗОВОЕ ОБУЧЕНИЕ ТЕСТИРОВАНИЮ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ» И СТОИМОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Общая стоимость образовательных услуг по Программе указывается на Сайте, странице оплаты либо доводится до сведения Заказчика иным способом до Акцепта Оферты.
2. Для определения стоимости каждой самостоятельной образовательной услуги и расчета суммы денежных средств, подлежащей возврату при отказе Заказчика от исполнения Договора, общая стоимость образовательных услуг распределяется следующим образом:

№	Наименование Онлайн-занятия	Стоимость услуги в процентном соотношении к общей стоимости образовательных услуг
1	Введение в тестирование программного обеспечения	5%
2	Техники тест-дизайна	5%
3	Внутренняя тестовая документация: чек-листы	5%
4	Внутренняя тестовая документация: тест-кейсы	5%
5	Внешняя тестовая документация: баг-репорты	5%
6	Клиент-серверное взаимодействие: теория	5%
7	Работа со Swagger	5%
8	Тестирование методов API. Часть 1	5%
9	Тестирование методов API. Часть 2	5%
10	DevTools — инструменты разработчика	5%
11	Автоматизация проверок с использованием Postman	5%
12	Мобильное тестирование: теория	5%
13	Инструменты мобильного тестирования	5%
14	Работа с базами данных: операторы SELECT	5%
15	Работа с базами данных: SQL JOIN	5%
16	Работа с базами данных: итоговое занятие по SQL	5%
17	Предоставление Обратной связи и проверка Практических заданий в течение Срока обучения	15%

	Стоимость одного календарного дня предоставления Обратной связи и проверки Практических заданий определяется по формуле: $E = T / K$, где E — стоимость одного календарного дня предоставления Обратной связи и проверки Практических заданий; T — общая стоимость указанной услуги; K — общее количество календарных дней Срока обучения.	
18	Проведение Итогового тестирования	5%

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

Порядок расчета и возврата денежных средств в случае отказа от исполнения Договора или невозможности его исполнения.

Порядок возврата.

Для отказа от исполнения Договора Заказчик направляет Исполнителю заявление по адресу электронной почты oleynikov500@gmail.com или посредством согласованного Сторонами мессенджера.

Заявление составляется в свободной форме и должно содержать ФИО Заказчика, контактные данные, сведения о приобретенном Тарифе, дату и сумму оплаты, требование о возврате денежных средств и банковские реквизиты.

Указание причины отказа не является обязательным.

Сумма возврата определяется в соответствии с разделом 8 Оферты.

Возврат осуществляется в срок, установленный законодательством Российской Федерации.

Формула для расчета денежных средств к возврату:

1) Согласно настоящей Оферте, Заказчик оплачивает банковские расходы.

Сумма возврата составляет:

$$Z = G - B - \Gamma$$

Где

Z – сумма денежных средств к возврату

G – сумма стоимости Курса (с учетом представленной Исполнителем скидки, если она предоставлялась)

B - сумма банковских расходов Исполнителя

Г – сумма оказанных услуг на момент написания Заказчиком заявления о возврате

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
Заявление о возврате денежных средств

ИП _____

от _____
(ФИО)

Заявление

Я, _____
(ФИО)

Паспорт _____

Прошу вернуть мне денежные средства в размере

уплаченные мной за Курс «_____» _____ 2026 года

Причина отказа _____

Банковские реквизиты по которым необходимо провести возврат:

ФИО Получателя	
Счет Получателя	
Банк Получателя	
ИНН банка Получателя	
БИК банка Получателя	
Корреспондентский счет	
КПП банка Получателя	

Подпись заявителя _____ / _____ /