

# ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ И МЕНТОРСКИХ УСЛУГ

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Индивидуальный предприниматель Рамазанов Вильдан Ансарович, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и [Фамилия Имя Отчество], именуемый(-ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем.

## 1. Термины и толкование

1.1. Услуги - консультационные, информационные и менторские услуги в сфере UX/UI-дизайна, продуктового дизайна, дизайн-систем, UX-исследований, подготовки портфолио, резюме, прохождения интервью, выполнения тестовых заданий и адаптации на первой работе, оказываемые в объеме, формате и пределах, согласованных настоящим договором и Приложением 1.

1.2. Программа - индивидуальный план оказания услуг, являющийся Приложением 1 к настоящему договору. Программа должна содержать конкретный перечень услуг, содержание помощи Исполнителя и/или Куратора по каждому этапу, ожидаемый результат, критерии приемки и, при необходимости, согласованную Сторонами последовательность этапов. Незаполненное либо несогласованное поле Приложения 1 не порождает обязанности соответствующей Стороны.

1.3. Рабочий день - любой день с понедельника по пятницу, который не является нерабочим праздничным днем в Российской Федерации.

1.4. Официальные каналы связи - адреса электронной почты, номера телефонов, аккаунты в мессенджерах и иные реквизиты Заказчика, Исполнителя и официального куратора Исполнителя, указанные в разделе 14 и Приложении 2. Сообщения, направленные через официальные каналы связи, признаются юридически значимыми сообщениями при условии, что они исходят от лица, уполномоченного настоящим договором на соответствующее действие.

1.5. Официальный куратор Исполнителя (далее - Куратор) - физическое лицо, привлеченное Исполнителем для оказания услуг по настоящему договору, сведения о котором указываются в Приложении 2. Куратор не является самостоятельной стороной настоящего договора, действует от имени и по поручению Исполнителя в пределах полномочий, установленных настоящим договором, а ответственность за действия и бездействие Куратора перед Заказчиком несет Исполнитель.

1.6. Результат услуг - совершение Исполнителем конкретных действий и предоставление конкретных материалов, прямо предусмотренных договором и Приложением 1. Трудоустройство, размер заработной платы, получение оффера, успешное прохождение испытательного срока и иные внешние обстоятельства не являются гарантированным результатом услуг, если иное прямо не указано в договоре.

1.7. Целевая роль - должность или вид оплачиваемой деятельности, указанные в Приложении 1. Если иное не согласовано письменно, целевой ролью считается деятельность в сфере UX/UI-дизайна, продуктового дизайна, UX-исследований, дизайн-систем или смежных цифровых дизайнерских направлений.

1.8. Переменная часть вознаграждения - часть вознаграждения Исполнителя, размер которой определяется в соответствии с разделом 7 настоящего договора и, если иное не указано в Приложении 1, составляет 100% от суммы первой регулярной выплаты Заказчику по целевой роли.

## **2. Предмет договора**

2.1. Исполнитель обязуется лично и/или с привлечением Куратора оказать Заказчику услуги в соответствии с Программой, а Заказчик обязуется принять и оплатить такие услуги в порядке и на условиях настоящего договора.

2.2. Исполнитель вправе привлекать Куратора для выполнения всех фактических действий по оказанию услуг, предусмотренных настоящим договором и Программой, включая коммуникацию с Заказчиком, проведение консультаций и встреч, анализ материалов, подготовку рекомендаций, обратную связь, разбор кейсов, портфолио и резюме, сопровождение по тестовым заданиям и адаптации на работе, а также иные менторские действия, входящие в согласованный объем услуг. Привлечение Куратора не освобождает Исполнителя от обязанностей и ответственности по настоящему договору.

2.3. Услуги по настоящему договору носят консультационный, информационный и менторский характер. Настоящий договор не является договором об образовании, не предусматривает итоговой аттестации и не предполагает выдачу документа об образовании, квалификации или установленного государством образца.

2.4. Исполнитель не выполняет за Заказчика тестовые задания, не предоставляет недостоверные сведения работодателям, не передает третьим лицам результаты тестовых заданий Заказчика без его согласия и не гарантирует трудоустройство в конкретную компанию.

2.5. Любое изменение объема услуг, стоимости, сроков, целевой роли, порядка оплаты переменной части вознаграждения или иных существенных условий действительно только при прямом письменном подтверждении обеими Сторонами через официальные каналы связи со ссылкой на настоящий договор; при этом со стороны Исполнителя такое подтверждение должно исходить лично от Исполнителя, а не от Куратора.

## **3. Состав услуг, формат работы и сроки**

3.1. Конкретный состав услуг, содержание помощи Исполнителя и/или Куратора, ожидаемый результат по этапам, последовательность этапов, а также сроки - если они отдельно согласованы Сторонами, определяются Программой (Приложение 1). Если между текстом настоящего договора и Приложением 1 имеется противоречие, приоритет имеет Приложение 1 в части объема услуг, согласованной

последовательности этапов и критериев приемки, а настоящий договор - в части общих правовых условий.

3.2. Если Стороны не согласовали иное в Приложении 1, Исполнитель либо Куратор подтверждает получение сообщения Заказчика в течение 1 (одного) рабочего дня и предоставляет содержательный ответ, обратную связь либо согласованный результат в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения материалов, достаточных для выполнения соответствующего этапа.

3.3. Онлайн-встречи проводятся по предварительному согласованию даты и времени. Если иное не указано в Приложении 1, продолжительность одной встречи составляет до 60 (шестидесяти) минут.

3.4. Заказчик обязан своевременно предоставлять материалы, необходимые для оказания услуг: резюме, ссылки на портфолио, исходные файлы, описание вакансий, тестовые задания, вопросы работодателей и иную релевантную информацию. Сроки Исполнителя продлеваются на период просрочки предоставления таких материалов Заказчиком.

3.5. Заказчик вправе один раз приостановить Программу на срок до 30 (тридцати) календарных дней, письменно уведомив Исполнителя не позднее чем за 1 (один) рабочий день до начала паузы. Более длительная либо повторная пауза допускается только по соглашению Сторон.

3.6. Если Заказчик не выходит на связь более 10 (десяти) рабочих дней после напоминания Исполнителя через официальный канал связи, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг. Если отсутствие связи продолжается более 30 (тридцати) календарных дней после такого напоминания, каждая из Сторон вправе инициировать расторжение договора. При этом фиксированная часть вознаграждения, предусмотренная пунктом 7.2 настоящего договора, сохраняется за Исполнителем и перерасчёту не подлежит, за исключением случаев, прямо предусмотренных императивными нормами законодательства Российской Федерации. Переменная часть вознаграждения подлежит оплате только при наступлении условий, прямо предусмотренных настоящим договором. Услуги не считаются оказанными в полном объёме автоматически.

#### **4. Права и обязанности Исполнителя**

4.1. Исполнитель обязан оказывать услуги добросовестно, лично и/или с привлечением Куратора, в согласованном объеме и в согласованные сроки, использовать профессиональные знания и давать обратную связь, ориентированную на достижение целей Программы.

4.2. Исполнитель обязан предоставлять рекомендации в форме, позволяющей Заказчику использовать их на практике: в виде устных консультаций, письменных комментариев, скринкастов, планов действий, замечаний по макетам, текстам резюме, ответам на интервью и иным материалам, предусмотренным Программой.

4.3. Исполнитель обязан не позднее чем за 3 (три) рабочих дня уведомлять Заказчика о планируемом отпуске, болезни или иной временной недоступности, если такая недоступность влияет на сроки оказания услуг.

4.4. Исполнитель обязан соблюдать конфиденциальность информации и персональных данных Заказчика, использовать их только для целей исполнения настоящего договора, не публиковать материалы Заказчика без его письменного согласия и обеспечивать соблюдение указанных обязанностей Куратором.

4.5. Исполнитель вправе распределять между собой и Куратором фактическое ведение Заказчика, сохраняя общий контроль за качеством, полнотой и своевременностью оказания услуг.

4.6. Куратор вправе осуществлять все действия по текущему исполнению настоящего договора, прямо связанные с оказанием услуг, включая переписку с Заказчиком, проведение встреч, направление отчетов, замечаний, рекомендаций, планов действий, напоминаний, запросов материалов и иных результатов работ.

4.7. Исключительно Исполнитель вправе: (а) подписывать настоящий договор, приложения к нему, дополнительные соглашения и иные документы, изменяющие, дополняющие или прекращающие договор; (б) заключать новые договоры с Заказчиком; (в) согласовывать изменение стоимости, сроков, объема услуг, Программы, порядка оплаты, начисления либо рассрочки переменной части; (г) принимать уведомления об отказе от договора, расторжении, возврате денежных средств и иные юридически значимые заявления Заказчика; (д) утверждать окончательные исправления и финальную редакцию спорных либо существенно переработанных результатов, если между позицией Исполнителя и Куратора имеется расхождение.

4.8. Куратор не вправе без отдельного письменного подтверждения Исполнителя заключать от имени Исполнителя новые договоры, подписывать дополнительные соглашения или соглашения о расторжении, изменять Программу, стоимость, сроки и порядок оплаты, принимать деньги от Заказчика на личные реквизиты либо давать обязательные для Сторон указания, выходящие за пределы текущего исполнения настоящего договора.

4.9. Исполнитель вправе запрашивать у Заказчика дополнительные сведения и материалы, необходимые для качественного оказания услуг, а также вправе отказать в исполнении указаний Заказчика, которые противоречат закону, этике, условиям вакансии работодателя либо настоящему договору.

## **5. Права и обязанности Заказчика**

5.1. Заказчик обязан своевременно оплачивать услуги, предоставлять достоверную информацию и необходимые материалы, соблюдать согласованный график взаимодействия и самостоятельно выполнять все задания, тестовые задания, собеседования и действия по трудоустройству.

5.2. Заказчик вправе получать от Исполнителя услуги в объеме и формате, предусмотренных договором и Программой, задавать уточняющие вопросы по оказанным услугам и направлять мотивированные замечания к результату этапа.

5.3. Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней сообщать Исполнителю о получении оффера, подписании трудового или гражданско-правового договора по целевой роли, фактическом выходе на работу и получении первой регулярной выплаты, если такие события имеют значение для расчета переменной части вознаграждения по разделу 7.

5.4. Заказчик обязан не передавать третьим лицам авторские материалы, шаблоны, методики и внутренние документы Исполнителя, если право на такую передачу прямо не предоставлено договором или письменным согласием Исполнителя.

## **6. Порядок сдачи-приемки услуг**

6.1. Оказание услуг подтверждается поэтапно. По завершении каждого этапа либо не реже одного раза в календарный месяц Исполнитель или Куратор направляет Заказчику отчет об оказанных услугах с указанием даты, содержания действий, переданных материалов и результата этапа. Отчет может быть направлен в виде отдельного документа, сообщения в официальном канале связи или акта оказанных услуг.

6.2. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения отчета обязан либо подтвердить приемку этапа, либо направить один консолидированный перечень мотивированных замечаний. Молчание Заказчика само по себе не признается безусловной приемкой.

6.3. Если Заказчик направил мотивированные замечания, Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней без дополнительной оплаты устраняет замечания в пределах согласованного объема этапа либо дает письменное обоснование отказа в их устранении, если замечания выходят за пределы согласованного объема услуг.

6.4. Если Заказчик не ответил на отчет в срок, Исполнитель вправе направить повторное уведомление. Если после повторного уведомления Заказчик не направил ни приемку, ни мотивированные замечания в течение 5 (пяти) рабочих дней, этап считается принятым. Такая презумпция приемки применяется только при наличии у Заказчика фактического доступа к отчету и материалам этапа.

6.5. Наличие переписки, файлов, комментариев, скринкастов, проведенных встреч и иных материалов само по себе не заменяет порядок приемки, установленный настоящим разделом, но может использоваться как доказательство объема фактически оказанных услуг.

## **7. Стоимость услуг и порядок оплаты**

7.1. Вознаграждение Исполнителя состоит из фиксированной и переменной части.

7.2. Сумма в размере 75 000 (семьдесят пять тысяч) рублей является предоплатой фиксированной части вознаграждения Исполнителя. Указанная сумма подлежит оплате Заказчиком в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента подписания настоящего договора обеими Сторонами и подтверждения через официальный канал связи факта его вступления в силу. Фиксированная часть вознаграждения не пересматривается и не подлежит возврату, за исключением случаев, прямо предусмотренных императивными нормами законодательства Российской Федерации. Исполнитель обязан выдать Заказчику кассовый чек в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Оплата фиксированной и переменной части производится на банковский счет, открытый на имя гражданина Рамазанова Вильдана Ансаровича как физического лица, при том что настоящий договор заключен именно с ним в статусе индивидуального предпринимателя. Стороны подтверждают, что перечисление денежных средств на такой счет, указанный в разделе 16 настоящего договора, является надлежащим исполнением обязанности Заказчика по оплате услуг Исполнителя по настоящему договору. Передача денежных средств Куратору наличными либо на его личные реквизиты не допускается и не считается надлежащим исполнением обязанности по оплате.

7.3. Если в Приложении 1 не указано иное, переменная часть составляет 100% (сто процентов) от суммы первой регулярной выплаты Заказчику за первый полный расчетный период по целевой роли после фактического начала оплачиваемой работы. Для целей настоящего договора под первой регулярной выплатой понимается денежная сумма, фактически полученная Заказчиком после удержания НДФЛ и иных обязательных удержаний, без учета разовых бонусов, sign-on bonus, премий, компенсаций расходов, отпускных, больничных, выходных пособий, материальной помощи и иных нерегулярных выплат.

7.4. Переменная часть подлежит уплате только при одновременном наступлении следующих условий: (а) Заказчик заключил трудовой договор либо гражданско-правовой договор по целевой роли в период действия настоящего договора либо в течение 6 (шести) месяцев после приемки этапа 5 Программы "Выход на рынок", если иной момент не согласован Сторонами письменно; (б) Заказчик фактически приступил к оплачиваемой работе; (в) Заказчик получил первую регулярную выплату за первый полный расчетный период; (г) договор не был ранее расторгнут вследствие существенного нарушения Исполнителем; (д) соответствующая вакансия или оффер не были безусловно и документально подтверждены Заказчиком как полученные до даты заключения настоящего договора.

7.5. Если Заказчик получает доход в иностранной валюте, сумма переменной части определяется в рублях по официальному курсу Банка России на дату поступления первой регулярной выплаты.

7.6. Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения первой регулярной выплаты направить Исполнителю подтверждающие документы: расчетный листок, выписку по счету, справку работодателя либо иной документ, из которого видно

наименование работодателя или заказчика, должность (роль), дата начала работы, расчетный период и сумма выплаты. Заказчик вправе скрыть сведения, не влияющие на расчет переменной части.

7.7. После получения подтверждающих документов, указанных в пункте 7.6 настоящего договора, Исполнитель выставляет Заказчику счет на оплату переменной части вознаграждения. Такой счет должен содержать: (а) расчет суммы переменной части вознаграждения; (б) указание на размер первой регулярной выплаты, принятой за основу расчета; (в) ссылку на пункт 7.3 настоящего договора; (г) перечень подтверждающих документов, на основании которых произведен расчет; (д) итоговую сумму к оплате в рублях. Счет направляется Заказчику через официальный канал связи вместе с копиями подтверждающих документов либо с указанием на ранее направленные Заказчику документы, если они уже были предоставлены. Оплата переменной части осуществляется способом, согласованным Сторонами в Приложении 1 к настоящему договору. Если способ оплаты переменной части в Приложении 1 не выбран, Заказчик вправе по своему выбору оплатить переменную часть единовременно в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения счета и подтверждающих документов либо тремя равными ежемесячными платежами, если письменно уведомит об этом Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения счета.

7.8. Если Заказчик не получил работу по целевой роли в сроки, указанные в пункте 7.4, переменная часть не начисляется и не подлежит оплате.

7.9. Никакие иные скрытые платежи, штрафы за отказ от трудоустройства, штрафы за отказ от оффера, комиссии за ведение переговоров с работодателем или дополнительные обязательные платежи по настоящему договору не предусмотрены.

## **8. Отказ от договора, возврат денежных средств и перерасчет**

8.1. Заказчик вправе отказаться от настоящего договора. При этом фиксированная часть вознаграждения в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей, предусмотренная пунктом 7.2 настоящего договора, не подлежит перерасчету, уменьшению или зачету, кроме случаев, когда иное прямо вытекает из императивных норм законодательства Российской Федерации. Переменная часть вознаграждения подлежит оплате Заказчиком только при наступлении условий, прямо предусмотренных настоящим договором.

8.2. Если Заказчик является потребителем по смыслу законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей, к отношениям Сторон применяются обязательные гарантии, предусмотренные таким законодательством, в том числе право Заказчика отказаться от договора с оплатой фактически понесенных Исполнителем расходов и право предъявлять требования при недостатках оказанных услуг.

8.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего договора только при условии полного возмещения Заказчику убытков в случаях и пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Если отказ Исполнителя

вызван существенным нарушением договора Заказчиком и такое нарушение не устранено в течение 10 (десяти) календарных дней после письменного предупреждения, направленного через официальный канал связи, при прекращении договора фиксированная часть вознаграждения, указанная в пункте 7.2 настоящего договора, сохраняется за Исполнителем, за исключением случаев, прямо предусмотренных императивными нормами законодательства Российской Федерации, а переменная часть вознаграждения подлежит оплате Заказчиком только при наступлении всех условий, прямо предусмотренных настоящим договором.

8.4. Существенным нарушением Заказчика для целей пункта 8.3 настоящего договора признаются: просрочка оплаты фиксированной части более чем на 10 (десять) календарных дней; отсутствие связи более 30 (тридцати) календарных дней после письменного напоминания Исполнителя через официальный канал связи; предоставление Заказчиком заведомо недостоверных данных, делающих исполнение настоящего договора невозможным; требования Заказчика к Исполнителю и/или Куратору совершить действия, противоречащие законодательству Российской Федерации.

8.5. Возврат денежных средств Заказчику осуществляется только в случаях и пределах, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим договором. Положения настоящего пункта не распространяются на фиксированную часть вознаграждения, указанную в пункте 7.2 настоящего договора, за исключением случаев, когда возврат такой суммы обязателен в силу императивных норм законодательства Российской Федерации.

8.6. Переменная часть вознаграждения не подлежит оплате при расторжении договора по причине существенного нарушения Исполнителем, если к моменту расторжения не наступили все условия для ее начисления, указанные в пункте 7.4 настоящего договора.

8.7. Денежные средства, подлежащие возврату Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим договором, возвращаются Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения письменного требования Заказчика, если иной более короткий срок не предусмотрен императивными нормами законодательства Российской Федерации или не согласован Сторонами письменно.

## **9. Качество услуг и порядок устранения недостатков**

9.1. При обнаружении недостатков в оказанных услугах Заказчик вправе потребовать безвозмездного устранения таких недостатков в разумный срок. Если недостатки не устранены в разумный срок либо являются существенными, Заказчик вправе в случаях и пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим договором, потребовать соразмерного уменьшения цены либо отказаться от исполнения настоящего договора. Соразмерное уменьшение цены, возврат денежных средств, перерасчет, уменьшение либо зачет по основаниям, связанным с недостатками услуг, применяются исключительно к переменной части

вознаграждения Исполнителя и не распространяются на фиксированную часть вознаграждения, указанную в пункте 7.2 настоящего договора, за исключением случаев, когда иное прямо вытекает из императивных норм законодательства Российской Федерации.

9.2. Недостатками услуг для целей настоящего договора признаются, в частности: непредоставление Исполнителем и/или Куратором согласованной помощи и обратной связи, предусмотренных Программой и настоящим договором; отсутствие результата этапа, прямо предусмотренного Программой; неоднократное нарушение сроков ответа или исполнения, согласованных настоящим договором, Программой либо дополнительно в письменной форме; несоответствие рекомендаций Исполнителя и/или Куратора материалам, заданию Заказчика либо требованиям вакансии, если такие материалы, задание и требования были своевременно и в достаточном объеме предоставлены Заказчиком через официальный канал связи.

9.3. Не считаются недостатками услуг обстоятельства, которые зависят не от Исполнителя и/или Куратора, а от действий, решений или бездействия работодателя, состояния рынка труда, конкуренции на рынке, содержания вакансии, качества материалов, подготовленных Заказчиком вопреки рекомендациям Исполнителя и/или Куратора, а также от непредоставления либо несвоевременного предоставления Заказчиком необходимых данных, документов и материалов.

## **10. Конфиденциальность, персональные данные и записи встреч**

10.1. Каждая Сторона обязуется не раскрывать третьим лицам конфиденциальную информацию другой Стороны, ставшую известной в связи с заключением и исполнением настоящего договора, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом или письменным согласием другой Стороны.

10.2. Конфиденциальной информацией являются, в частности: резюме, портфолио, кейсы, тестовые задания, переписка с работодателями, финансовые условия оффера, записи консультаций, личные контакты, документы, макеты, стратегии поиска работы, шаблоны и внутренние методики.

10.3. Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика исключительно для целей заключения, исполнения, изменения и прекращения настоящего договора, выставления счетов, исполнения требований законодательства, связи с Заказчиком и защиты прав Сторон при спорах. Подписывая настоящий договор, Заказчик дает согласие на такую обработку в объеме, необходимом для указанных целей, а также на передачу персональных данных и материалов Заказчика Куратору в объеме, минимально необходимом для оказания услуг по настоящему договору.

10.4. Согласие на обработку персональных данных действует в течение срока действия договора и последующих сроков хранения документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Заказчик вправе отозвать согласие в части, которая не препятствует исполнению обязательных требований закона и исполнению настоящего договора.

10.5. Запись аудио- и видеовстреч допускается только по предварительному письменному согласию обеих Сторон. Запись, произведенная с согласия Сторон, используется исключительно для целей исполнения настоящего договора, если иное письменно не согласовано.

## **11. Интеллектуальные права и использование материалов**

11.1. Исключительные права на материалы Заказчика, существовавшие до заключения настоящего договора или созданные Заказчиком самостоятельно в ходе исполнения договора, принадлежат Заказчику либо иному правообладателю.

11.2. Исполнитель сохраняет исключительные права на свои методики, шаблоны, внутренние документы, учебные материалы, таблицы, чек-листы и иные объекты, созданные им независимо от настоящего договора. С момента предоставления соответствующих материалов Заказчику в рамках исполнения настоящего договора и при условии оплаты фиксированной части вознаграждения Заказчику предоставляется простая (неисключительная), непередаваемая лицензия на использование таких материалов исключительно для личных целей, связанных с поиском работы и профессиональным развитием.

11.3. Индивидуальные результаты работы Исполнителя, созданные специально для Заказчика в рамках настоящего договора (письменные разборы, комментарии, индивидуальный план, персональные рекомендации), Заказчик вправе использовать без ограничения по сроку для личных целей. Публикация Исполнителем результатов Заказчика, кейсов, фрагментов резюме, переписки или записей допускается только с отдельного письменного согласия Заказчика.

## **12. Ответственность сторон**

12.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим договором и законодательством Российской Федерации.

12.2. Исполнитель отвечает перед Заказчиком за действия и бездействие Куратора, допущенные при исполнении настоящего договора, как за свои собственные.

12.3. Исполнитель не несет ответственности за отказ работодателя, за размер предложенной заработной платы, за внутренние процедуры работодателя, а также за последствия решений, принятых Заказчиком вопреки полученным рекомендациям.

12.4. Заказчик не несет ответственности за недостижение целей Программы, если он добросовестно исполнял свои обязанности, однако обязан оплатить фактически оказанные услуги в соответствии с разделами 6-8 настоящего договора.

12.5. Ни одна из Сторон не вправе ссылаться на устные договоренности, не подтвержденные документально через официальные каналы связи, как на основание для изменения существенных условий настоящего договора.

## **13. Обстоятельства непреодолимой силы**

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после заключения договора и находящимися вне разумного контроля Сторон.

13.2. Сторона, для которой стало невозможным исполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, обязана уведомить другую Сторону в разумный срок и, по возможности, подтвердить наличие таких обстоятельств.

#### **14. Электронный документооборот и официальные каналы связи**

14.1. Стороны признают юридическую силу документов и сообщений, направленных друг другу через официальные каналы связи, в том числе скан-копий, PDF-файлов, переписки по электронной почте и в согласованном мессенджере, при условии, что такие документы и сообщения позволяют достоверно определить отправителя. Сообщения Куратора, направленные с указанного в Приложении 2 канала связи, признаются сообщениями Исполнителя по вопросам текущего исполнения договора и оказания услуг.

14.2. Подтверждение условий договора, приложений, отчетов, счетов, уведомлений и иных документов через официальные каналы связи признается использованием простой электронной подписи Сторон в случаях и пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации и настоящим договором. Заключение, изменение и прекращение настоящего договора, а также иные действия, перечисленные в пункте 4.7 настоящего договора, допускаются со стороны Исполнителя только при подтверждении лично Исполнителем.

14.3. Каждая Сторона, а также Исполнитель в отношении каналов связи Куратора, обязана незамедлительно, но не позднее 24 (двадцати четырех) часов, уведомить другую Сторону об изменении своих официальных каналов связи. До момента такого уведомления риск последствий использования ранее сообщенных каналов связи несет соответствующая Сторона либо Исполнитель в отношении каналов связи Куратора.

14.4. Перечень официальных каналов связи Сторон и Куратора указывается в Приложении 2. Приложение 2 является неотъемлемой частью настоящего договора.

#### **15. Срок действия договора и разрешение споров**

15.1. Настоящий договор считается подписанным и вступившим в силу с момента, когда он подписан обеими Сторонами и каждая из Сторон через официальный канал связи однозначно подтвердила другой Стороне факт подписания и вступления настоящего договора в силу, если более поздний момент не согласован Сторонами письменно. С указанного момента договор действует до полного исполнения обязательств Сторонами либо до его прекращения по основаниям, предусмотренным договором или законом.

15.2. До обращения в суд Сторона, считающая свои права нарушенными, вправе направить другой Стороне письменную претензию через официальный канал связи.

Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней, если иной срок не установлен императивной нормой закона. Если Заказчик является потребителем, настоящий пункт не ограничивает его право на непосредственное обращение в суд в случаях, когда обязательный досудебный порядок не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

15.3. Все споры и разногласия, не урегулированные путем переговоров и претензионного порядка, подлежат разрешению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации. Если Заказчик является потребителем, его права на выбор подсудности и иные гарантии, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей, настоящим договором не ограничиваются.

15.4. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

## 16. Реквизиты и подписи сторон

Исполнитель	Заказчик
ИП Рамазанов Вильдан Ансарович	[Фамилия Имя Отчество]
	Паспорт: [серия, номер, кем и когда выдан]
	Адрес регистрации: [указать]
	Телефон: [указать] E-mail: [указать]
	Telegram: [указать]
Подпись: _____ /Рамазанов В.А.	Подпись: _____ /[Фамилия И.О.]

**Приложение 1**  
**к Договору оказания консультационных и менторских услуг**  
**Индивидуальная программа оказания услуг**

<b>Заказчик</b>	[ФИО]
<b>Целевая роль</b>	UX/UI designer / Product designer / [иное]
<b>Основная цель</b>	Подготовка продуктовых кейсов для портфолио, оформление портфолио, составление легенды и резюме, подготовка к mock-собеседованиям, сопровождение при выходе на рынок и консультационная поддержка после начала работы.
<b>Порядок завершения Программы</b>	Программа завершается после приемки согласованных этапов либо прекращения договора по основаниям, предусмотренным договором и законодательством Российской Федерации.

**Направления помощи Исполнителя и/или Куратора и ожидаемые результаты этапов (могут быть уточнены Сторонами до подписания):**

**Общее правило.** Этапы проходят последовательно, если Стороны письменно не согласовали иной порядок. При необходимости отдельные этапы могут выполняться параллельно, если это не влияет на общий смысл сопровождения и достижение ожидаемого результата.

Этап 1 включает подпункты 1.1, 1.2 и 1.3 и считается завершенным после выполнения всех согласованных подпунктов, если Стороны письменно не согласовали иной порядок.

<b>Этап</b>	<b>Что делает Исполнитель и/или Куратор</b>	<b>Результат этапа</b>	<b>Когда этап считается выполненным</b>
<b>1. Подготовка продуктовых кейсов для портфолио</b>	Исполнитель и/или Куратор сопровождает Заказчика при подготовке ключевых кейсов для портфолио, помогает выстроить логику подачи проекта, структуру описания задачи, хода работы и итогового решения.	Сформирован набор базовых кейсов для дальнейшего оформления портфолио и использования в профессиональном позиционировании.	Когда Заказчику переданы подготовленные кейсы либо материалы, достаточные для их последующего оформления и включения в портфолио.

<b>1.1. Разработка проекта с интерфейсами</b>	Исполнитель и/или Куратор помогает Заказчику подготовить кейс с интерфейсным решением: определить структуру проекта, последовательность пользовательских сценариев, состав экранов и логику визуальной подачи.	Подготовлен кейс с интерфейсами, показывающий подход Заказчика к решению продуктовой задачи.	Когда Заказчику передан оформленный кейс либо комплект материалов, достаточный для включения его в портфолио.
<b>1.2. Разработка кейса дизайн-системы</b>	Исполнитель и/или Куратор помогает Заказчику подготовить кейс по дизайн-системе: описать логику компонентов, паттернов, состояний, правил использования и системного подхода к построению интерфейсов.	Подготовлен кейс по дизайн-системе, пригодный для включения в портфолио.	Когда Заказчику передан оформленный кейс либо комплект материалов, достаточный для включения его в портфолио.
<b>1.3. Разработка исследовательского кейса</b>	Исполнитель и/или Куратор помогает Заказчику подготовить исследовательский кейс: структурировать проблему, гипотезы, ход исследования, выводы и связь исследовательской части с дизайнерским решением.	Подготовлен исследовательский кейс, пригодный для включения в портфолио.	Когда Заказчику передан оформленный кейс либо комплект материалов, достаточный для включения его в портфолио.
<b>2. Оформление подготовленных кейсов в портфолио Notion или сайт</b>	Исполнитель и/или Куратор помогает собрать подготовленные кейсы в единое портфолио, определить структуру разделов, порядок размещения проектов, краткие описания и общий способ подачи материалов.	Сформировано портфолио Заказчика в согласованном формате, пригодное для направления работодателям и использования в процессе собеседований.	Когда кейсы собраны в единую структуру и оформлены в согласованном формате портфолио.
<b>3. Составление легенды и подготовка резюме</b>	Исполнитель и/или Куратор помогает Заказчику сформулировать профессиональное позиционирование, описание опыта, сильных сторон и навыков, а также подготовить резюме для откликов и самопрезентации.	Подготовлены резюме и материалы для профессионального позиционирования Заказчика.	Когда Заказчику переданы резюме и материалы для самопрезентации, пригодные для использования при откликах и собеседованиях.
<b>4. Подготовка к тоск-собеседованиям</b>	Исполнитель и/или Куратор помогает Заказчику подготовиться к собеседованиям: проработать самопрезентацию, ответы на типовые вопросы, рассказ о кейсах и аргументацию дизайнерских решений; при необходимости проводятся пробные собеседования.	Заказчик подготовлен к прохождению собеседований по целевой роли.	Когда Заказчику даны рекомендации и обратная связь, достаточные для прохождения собеседований по целевой роли.
<b>5. Выход на рынок</b>	Исполнитель и/или Куратор сопровождает Заказчика на этапе поиска работы: помогает определить порядок откликов, использовать портфолио и резюме в коммуникации с работодателями и выстроить последовательность действий при выходе на рынок.	Заказчик получает понятный порядок действий для выхода на рынок и использования подготовленных материалов в процессе поиска работы.	Когда Заказчику переданы рекомендации и рабочий порядок действий для выхода на рынок по целевой роли.

<p><b>6. Поддержка после начала работы</b></p>	<p>Исполнитель и/или Куратор оказывает Заказчику профессиональную поддержку после начала работы по целевой роли по вопросам адаптации, выполнения первых задач, рабочей коммуникации и вхождения в новый процесс.</p>	<p>Заказчик получает сопровождение на старте работы по целевой роли.</p>	<p>Когда Заказчику предоставлена согласованная поддержка по вопросам старта работы и Заказчик письменно подтвердил завершение этапа, либо когда завершён заранее согласованный Сторонами период сопровождения после начала работы.</p>
--	---	--	--

### Параметры оплаты:

<p><b>Фиксированная часть</b></p>	<p>75 000 (семьдесят пять тысяч) рублей; предоплата фиксированной части вознаграждения, перечисляемая Заказчиком в течение 24 часов с момента подписания договора обеими Сторонами и подтверждения через официальный канал связи факта его вступления в силу. Фиксированная часть вознаграждения не подлежит пересмотру, перерасчету или возврату, кроме случаев, прямо предусмотренных императивными нормами законодательства Российской Федерации.</p>
<p><b>Переменная часть</b></p>	<p>100% от суммы первой регулярной выплаты Заказчику за первый полный расчетный период по целевой роли, при условии наступления всех условий, предусмотренных разделом 7 договора.</p>
<p><b>Период, в течение которого может возникнуть обязанность по оплате переменной части</b></p>	<p>Переменная часть подлежит оплате только в случае, если Заказчик начал оплачиваемую деятельность по целевой роли в период действия договора либо не позднее 6 месяцев после приемки этапа 5 Программы “Выход на рынок”, при условии, что такое трудоустройство связано с сопровождением Исполнителя и/или Куратора по настоящему договору.</p>
<p><b>Срок оплаты переменной части после получения счета</b></p>	<p>10 календарных дней с даты получения Заказчиком счета и документов, подтверждающих наступление условий для оплаты переменной части. По письменному уведомлению Заказчика, направленному Исполнителю в течение 5 рабочих дней с даты получения счета, переменная часть может быть оплачена тремя равными ежемесячными платежами.</p>
<p><b>Способ оплаты переменной части</b></p>	<p>Заказчик до подписания настоящего Приложения <b>обводит букву только одного</b> из указанных ниже вариантов оплаты переменной части вознаграждения. Обведение более одного варианта либо отсутствие обведенного варианта означает, что специальный способ оплаты переменной части Сторонами не согласован, и в таком случае</p>

	<p>применяется порядок, установленный пунктом 7.7 настоящего договора.</p> <p><b>(а)</b> 100% (сто процентов) единовременно - переменная часть вознаграждения оплачивается одним платежом в полном размере в срок, установленный пунктом 7.7 настоящего договора.</p> <p><b>(б)</b> тремя равными ежемесячными платежами - переменная часть вознаграждения оплачивается тремя платежами, из которых первый и второй платеж составляют по 33,33% (тридцать три целых тридцать три сотых процента) от согласованной суммы переменной части каждый, а третий платеж составляет оставшуюся часть суммы переменной части, в течение 3 (трех) полных календарных месяцев подряд, начиная с месяца, следующего за месяцем получения Заказчиком счета и подтверждающих документов, если иной график не согласован Сторонами письменно.</p>
<p><b>Особые условия оплаты</b></p>	<p>Оплата по договору производится на банковский счет физического лица, принадлежащий тому же лицу, которое выступает Исполнителем в статусе индивидуального предпринимателя. Перечисление денежных средств на указанный в договоре счет считается надлежащим исполнением обязанности Заказчика по оплате услуг Исполнителя. Куратор не вправе принимать оплату. Исполнитель обязан направить Заказчику кассовый чек в установленный законодательством Российской Федерации срок.</p>

**Подписи Сторон по Приложению 1:**

Исполнитель	Заказчик
<p>_____ /Рамазанов В.А.</p>	<p>_____ /[Фамилия И.О.]</p>

**Приложение 2**  
**к Договору оказания консультационных и менторских услуг**  
**Официальные каналы связи, сведения о Кураторе и использование простой электронной подписи**

Стороны согласовали, что сообщения, документы и подтверждения, направленные с указанных ниже реквизитов Исполнителя и Заказчика, считаются направленными соответствующей Стороной и могут использоваться для заключения, исполнения, изменения и прекращения договора, а также для направления претензий, уведомлений, отчетов, счетов и актов. Сообщения Куратора считаются сообщениями Исполнителя только по вопросам текущего исполнения договора и не могут сами по себе использоваться для заключения, изменения или прекращения договора, согласования стоимости, сроков, объема услуг, порядка оплаты и иных вопросов, отнесенных настоящим договором к исключительным полномочиям Исполнителя.

<b>Сторона</b>	<b>Вид реквизита</b>	<b>Реквизит</b>
Исполнитель	Е-mail	
Исполнитель	Телефон	
Исполнитель	Telegram / иной мессенджер	
Заказчик	Е-mail	[указать]
Заказчик	Телефон	[указать]
Заказчик	Telegram / иной мессенджер	[указать]
Куратор Исполнителя	ФИО	[указать]
Куратор Исполнителя	Е-mail	[указать]
Куратор Исполнителя	Телефон	[указать]
Куратор Исполнителя	Telegram / иной мессенджер	[указать]

Подтверждением воли Стороны, в зависимости от характера документа, считается, в частности: направление подписанного скана; направление PDF-файла; однозначное текстовое подтверждение согласия; отправка счета, отчета или акта с официального реквизита; подтверждение получения и согласования документа в переписке. Для Куратора такие действия имеют силу только в пределах текущего исполнения договора и не распространяются на заключение, изменение или прекращение договора, изменение стоимости, сроков, объема услуг, порядка оплаты и

иные вопросы, отнесенные настоящим договором к исключительным полномочиям Исполнителя. При споре Стороны обязуются учитывать совокупность электронных доказательств: содержание переписки, реквизиты отправителя, приложенные файлы, метаданные сообщений и иные относимые сведения.

**Подписи Сторон по Приложению 2:**

Исполнитель	Заказчик
_____ /Рамазанов В.А.	_____ /[Фамилия И.О.]