

## Договор-оферта оказания информационно-консультационных услуг

### 1. Общие положения

1.1. Индивидуальный предприниматель Зияев Эдуард Валижонович, именуемый в дальнейшем Исполнитель, адресует настоящий договор-оферту оказания информационно-консультационных услуг (далее по тексту – Договор-оферта) любому лицу (неопределенному кругу лиц), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя, выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя. Заказчиком признается лицо, которое заключило договор с Исполнителем в электронной форме в результате акцепта настоящего Договора-оферты. В дальнейшем по тексту Договора-оферты Исполнитель и Заказчик вместе именуются Стороны, а индивидуально – Сторона.

1.2. Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора оказания информационно-консультационных услуг и содержит все существенные условия договора оказания информационно-консультационных услуг.

1.3. Акцептом Договора-оферты является частичная/полная оплата Заказчиком услуг Исполнителя в порядке, размере и сроки, указанные в Договоре-оферте.

1.4. Совершая акцепт Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора-оферты в том виде, в каком они изложены в тексте Договора-оферты. Также Заказчик подтверждает, что Договор-оферта не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Договора-оферты, а услуги, указанные в Договоре-оферте, не являются навязанными Заказчику.

1.5. Совершая акцепт Договора-оферты, Заказчик подтверждает, что воспользовался правом получить у Исполнителя разъяснения относительно условий оказания услуг, а также подтверждает то, что условия оказания услуг полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика.

1.6. Заказчик понимает, что акцепт Договора-оферты в порядке, указанном в п.3 Договора-оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Договоре-оферте.

1.7. Совершая акцепт Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что он обладает необходимой дееспособностью, а также необходимыми полномочиями и правами на вступление в договорные отношения с Исполнителем.

1.8. Договор-оферта является равносильным договору, подписанному Сторонами, имеет юридическую силу и действителен в электронном виде.

1.9. Договор-оферта может быть отозван в любое время до момента его акцепта.

1.10. Информационно-консультационные услуги не являются образовательной деятельностью, не подлежат лицензированию, не сопровождаются проведением итоговой аттестации, присвоения какой-либо квалификации и выдачей документа об образовании.

### 2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказывать информационно-консультационные услуги, указанные в п.2.2. Договора-оферты, (далее по тексту – Услуги), а Заказчик обязуется оплатить Услуги.

2.2. В рамках Договора-оферты Исполнитель оказывает по выбору Заказчика следующие виды Услуг:

2.2.1. Информационно-консультационное сопровождение до заключения трудового (гражданско-правового) договора в сфере функционального тестирования ПО.

2.2.2. Устная консультация по навыкам и требованиям в сфере функционального тестирования ПО.

2.3. Оказание Услуг осуществляется Исполнителем в онлайн формате путем предоставления ссылок на материалы, предоставления ответов на вопросы Заказчика, организации онлайн-конференций и другими способами в зависимости от вида Услуг. Стороны пришли к соглашению, что акт оказанных услуг по результатам оказания Услуг не составляется и не подписывается. Услуги считаются принятыми Заказчиком надлежащим образом по качеству и объему, если в течение семи календарных дней после фактического оказания Услуг Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных Услуг на электронную почту.

2.4. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном Договором-офертой, Услуги считаются предоставленными.

### **3. Заключение, изменение, расторжение Договора-оферты**

- 3.1. Заказчик совершает акцепт Договора-оферты путем совершения частичной/полной оплаты Услуг Исполнителя.
- 3.2. Заказчик совершает выбор вида Услуг, подлежащих оказанию Исполнителем, путем совершения частичной/полной оплаты соответствующего вида Услуг.
- 3.3. Договор-оферта вступает в силу с момента совершения акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- 3.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке в любое время вносить изменения в условия Договора-оферты. Изменения в условия Договора-оферты начинают свое действие с момента их опубликования.
- 3.5. Договор-оферта может быть расторгнут по соглашению Сторон или в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

### **4. Права и обязанности Сторон**

- 4.1. Исполнитель обязуется:
- 4.1.1. Довести до сведения Заказчика необходимую информацию об Услугах и Исполнителе.
- 4.1.2. Обеспечить оказание Услуг в срок, согласованный с Заказчиком, и в соответствии с описанием Услуг.
- 4.1.3. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании Услуг.
- 4.1.4. Соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.
- 4.1.5. Оказывать Услуги на должном профессиональном экспертном уровне, основываясь на своем практическом опыте и накопленных знаниях / умениях и/или практическом опыте и накопленных знаниях / умениях привлеченных им третьих лиц.
- 4.1.6. В соответствии с выбранным Заказчиком видом Услуг направить Заказчику ссылку на форму оплаты соответствующей Услуги.
- 4.1.7. В случае оказания Услуг, указанных в п.2.2.1. Договора-оферты:
- 4.1.7.1. Услуги, указанные в п.2.2.1. Договора-оферты, состоят из 2 (Двух) частей.
- 4.1.7.2. При оказании первой части Услуг, указанных в п.2.2.1. Договора-оферты, Исполнитель обязан в течение 3 (трех) дней после оплаты предоставить доступ к материалам для подготовки к трудоустройству в сфере функционального тестирования ПО путем направления ссылки на материалы Заказчику. Первая часть Услуг, указанных в п.2.2.1. Договора-оферты, признается Сторонами оказанной надлежащим образом и в полном объеме с момента получения Заказчиком доступа к материалам, без учета того, ознакомился ли Заказчик с предоставленными Исполнителем материалами.
- 4.1.7.3. Вторая часть Услуг, указанных в п.2.2.1. Договора-оферты, оказывается Исполнителем со дня, следующего за днем оказания первой части данного вида Услуг.
- 4.1.7.4. При оказании второй части Услуг, указанных в п.2.2.1. Договора-оферты, Исполнитель обязан:
- обеспечить Заказчику возможность подключения к телеграмм-чату, созданному Исполнителем в целях предоставления возможности Заказчику обсуждения содержания предоставленных Исполнителем материалов и иной коммуникации с Исполнителем, третьими лицами, привлеченными Исполнителем, другими заказчиками Исполнителя;
  - в течение 3 (Трех) месяцев со дня начала оказания второй части данного вида Услуг, не реже одного раза в неделю с использованием согласованного Сторонами сервиса организовывать индивидуальные онлайн-конференции (продолжительностью не более 1 (Одного) часа) с целью предоставления информации в устной форме для подготовки к трудоустройству в сфере функционального тестирования ПО, обсуждения вопросов с собеседований, проведения тестовых собеседований, составления резюме, ответов на вопросы Заказчика и других заказчиков Исполнителя;
  - не позднее чем за 1 (Один) календарный день уведомлять Заказчика о дате и времени проведения групповой онлайн- конференции;
  - указывать Заказчику на необходимые к изучению материалы;
  - в течение 3 (Трех) месяцев со дня начала оказания второй части данного вида Услуг в разумный срок отвечать на вопросы Заказчика, касающиеся предмета Договора-оферты, заданные в письменной форме;
  - в случае заключения Заказчиком трудового (гражданско-правового) договора с работодателем (заказчиком услуг – в случае гражданско-правовых отношений) в результате использования информации, материалов и рекомендаций, полученных Заказчиком в ходе оказания Услуг Исполнителем в течение 3 (Трех) месяцев с даты заключения такого договора оказывать бесплатную информационную поддержку Заказчика путем ответа в разумный срок на вопросы Заказчика, касающиеся предмета Договора-оферты.
- 4.1.8. В случае оказания Услуг, указанных в п.2.2.2. Договора-оферты:
- 4.1.8.1. В согласованные Сторонами дату и время с использованием согласованного Сторонами сервиса организовать личную онлайн-конференцию продолжительностью, согласованной Сторонами, и направить Заказчику ссылку на нее. Услуги признаются Сторонами оказанными надлежащим образом и в полном объеме с момента истечения запланированного Сторонами на оказание Услуг количества часов после направления

Исполнителем Заказчику ссылки на онлайн-конференцию, без учета того, подключился ли Заказчик к организованной Исполнителем онлайн-конференции.

4.1.8.2. Предоставить информацию в устной форме с использованием онлайн-конференции по выбранной Заказчиком теме (в сфере функционального тестирования ПО) и ответить на вопросы Заказчика.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору-оферте.

4.2.2. Привлекать для оказания Услуг третьих лиц без согласования с Заказчиком.

4.2.3. Не приступать к оказанию Услуг в случае нарушения Заказчиком выполнения условий, указанных в п.5.2. Договора-оферты.

4.2.4. Прекратить участие Заказчика в телеграмм-чатах, созданных Исполнителем, а также онлайн-конференциях, в случае нарушения Заказчиком правил, установленных в п.4.3.7. Договора-оферты.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться с информацией об оказании Услуг.

4.3.2. Оплатить Услуги на условиях, в порядке и в сроки, установленные в Договоре-оферте.

4.3.3. Предоставить Исполнителю достоверные сведения, а также документы и иные материалы, необходимые для надлежащего исполнения Договора-оферты в сроки и на условиях, устанавливаемых Исполнителем.

4.3.4. Потреблять Услуги исключительно лично.

4.3.5. Выполнять практические задания, адресованные ему Исполнителем, в указанные Исполнителем сроки.

4.3.6. Соблюдать строгую конфиденциальность по отношению к предоставляемой Исполнителем в ходе исполнения Договора-оферты информации, материалам и иным сведениям, с учетом установленных Договором-офертой ограничений.

- Заказчику во время посещения онлайн-конференций, а также в телеграмм-чате, доступ к которому был предоставлен Исполнителем, запрещается:

- размещать сообщения, противоречащие действующему законодательству Российской Федерации;

- использовать ненормативную лексику и/или оскорблять Исполнителя, иных лиц;

- допускать со своей стороны сообщения и/или высказывания, разжигающие межнациональные и иные конфликты;

- распространять сведения, носящие заведомо ложный характер, или персональные данные третьих лиц;

- проявлять религиозную, расовую, половую и иную нетерпимость;

- размещать спам, рекламу.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Требовать от Исполнителя соблюдения условий Договора-оферты.

4.4.2. Задавать вопросы, касающиеся содержания предоставленных Исполнителем материалов, информации, и получать в разумный срок ответы на них. Вопросы могут быть заданы устно либо письменно при посещении онлайн-конференций, путем отправки сообщения напрямую Исполнителю, а также путем размещения сообщений в телеграмм-чате, доступ к которому предоставил Исполнитель.

## 5. Порядок расчетов

5.1. Стоимость Услуг определяется в зависимости от вида оказываемых Услуг:

5.1.1. Стоимость Услуг, указанных в п.2.2.1., рассчитывается в следующем порядке:

5.1.1.1. Размер стоимости первой части данного вида Услуг составляет 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей без НДС.

5.1.1.2. Размер стоимости второй части данного вида Услуг составляет 150% (Сто пятьдесят процентов) от суммы оплаты труда (стоимости оказания услуг – в случае гражданско-правовых отношений) – за один месяц работы после вычета налогов (в расчете учитываются все указанные в трудовом (гражданско-правовом) договоре выплаты: оклад, премии, компенсации, иные выплаты в пересчете на один месяц), указанной в трудовом (гражданско-правовом) договоре, заключенном между Заказчиком и работодателем (заказчиком услуг – в случае гражданско-правовых отношений) в результате использования информации, материалов и рекомендаций, полученных в ходе оказания Услуг Исполнителем.

5.1.2. Стоимость Услуг, указанных в п.2.2.2. Договора-оферты, рассчитывается исходя из фактически затраченного Исполнителем времени при оказании данного вида Услуг согласно тарифу – 10 000 (Десять тысяч) рублей без НДС за час.

5.2. Заказчик оплачивает Услуги в следующем порядке:

5.2.1. Полная стоимость первой части Услуг, указанных в п.2.2.1. Договора-оферты, оплачивается в день оказания первой части данного вида Услуг (непосредственно перед оказанием Услуг).

5.2.2. Вторая часть Услуг, указанных в п.2.2.1. Договора-оферты, оплачивается в следующем порядке:

- 50% (Пятьдесят процентов) от стоимости второй части Услуг, указанных в п.2.2.1. Договора-оферты, оплачивается в течение 1 (Одного) месяца с момента подписания трудового (гражданско-правового) договора между Заказчиком и работодателем (заказчиком услуг – в случае гражданско-правовых отношений) в результате использования информации, материалов и рекомендаций, полученных в ходе оказания Услуг Исполнителем;

• 50% (Пятьдесят процентов) от стоимости второй части Услуг, указанных в п.2.2.1. Договора-оферты, оплачивается в течение 2 (Двух) месяцев с момента подписания трудового (гражданско-правового) договора между Заказчиком и работодателем (заказчиком услуг – в случае гражданско-правовых отношений) в результате использования информации, материалов и рекомендаций, полученных в ходе оказания Услуг Исполнителем.

5.2.3. Услуги, указанные в п.2.2.2. Договора-оферты, оплачиваются на условиях 150% (сто пятьдесят процентов) предоплаты из расчета запланированного времени на консультацию с последующей доплатой за фактически затраченное на консультацию Исполнителем время сверх запланированного.

5.3. Заказчик оплачивает Услуги путем перехода по платежной ссылке, предоставляемой Исполнителем, и заполнения формы оплаты.

5.4. Безопасность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки Договора-оферты и регулируются соглашениями с соответствующими платежными системами.

5.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

5.6. По согласованию Сторон размер стоимости Услуг может быть уменьшен.

5.7. Обязанность Заказчика по оплате Услуг считается исполненной с даты поступления денежных средств на банковский счет Исполнителя.

5.8. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, Услуги подлежат оплате в полном объеме.

5.9. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

5.10. Совершая акцепт Договора-оферты, Заказчик дает согласие на получение одного чека оплаты Услуг по признаку «Полный расчет» в момент внесения полной стоимости Услуг/части Услуг.

## **6. Конфиденциальность**

6.1. Стороны договорились сохранять в режиме конфиденциальности любые сведения, полученные одной Стороной в отношении другой в ходе исполнения Договора-оферты. Также к конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания Услуг Исполнителем, не опубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения.

6.2. Режим конфиденциальности распространяется на любую иную информацию, которую любая из Сторон идентифицирует как конфиденциальную до или сразу после ее предоставления другой Стороне.

6.3. К информации, признаваемой в соответствии с Договором-офертой конфиденциальной, не могут относиться сведения, являющиеся в соответствии с требованиями российского законодательства общедоступными.

6.4. Обязательства о конфиденциальности сохраняют силу в течение 3 (Трех) лет после истечения срока действия или расторжения Договора-оферты.

## **7. Права на результаты интеллектуальной деятельности**

7.1. Материалы и любые иные сведения (информация), предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания Услуг, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя (третьих лиц, привлекаемых Исполнителем) и защищены законодательством. Незаконное использование (воспроизведение, распространение, публичный показ и т.д.) указанных материалов, информации в целях извлечения прибыли без письменного согласия запрещено.

7.2. Заказчик вправе использовать указанные в п.7.1 Договора-оферты материалы и информацию исключительно в личных целях.

7.3. Использование указанных в п.7.1 Договора-оферты материалов и информации ограничено обязательством Заказчика не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не уступать, не использовать их для каких-либо коммерческих целей, а также не передавать третьим лицам сами материалы и информацию и доступ к ним.

## **8. Ответственность Сторон**

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору-оферте в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору-оферте, если неисполнение обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора-оферты в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, в том числе: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом.

8.4. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю. Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет все риски, связанные с отсутствием у Исполнителя актуальных сведений (в том числе персональных данных).

8.5. Заказчик признает, что достигаемые результаты являются плодом намерений, решений и действий самого Заказчика, поддерживаемых усилиями Исполнителя. Заказчик понимает, что он сам несет ответственность за свои результаты, что эффективность применения предоставленных Исполнителем материалов, информации может быть обеспечена только Заказчиком, в том числе путем надлежащего исполнения Заказчиком указаний и рекомендаций Исполнителя, и Заказчик согласен с этим.

8.6. Никакая информация и/или материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по Договору-оферте.

8.7. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных Услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме. Также не является таким основанием мнение третьих лиц.

8.8. За нарушение режима конфиденциальности, определенного в п.6 Договора-оферты, Заказчик, совершивший подобное нарушение, обязан выплатить Исполнителю неустойку в размере 1 000 000 (Один миллион) рублей, а также сверх неустойки возместить Исполнителю возникшие у него, в связи с этим нарушением убытки.

8.9. За нарушение положений п.7 Договора-оферты, Заказчик, совершивший подобное нарушение, обязан выплатить Исполнителю неустойку в размере 1 000 000 (Один миллион) рублей, а также сверх неустойки возместить Исполнителю возникшие у него, в связи с этим нарушением убытки, включая упущенную выгоду.

## **9. Разрешение споров**

9.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Договора-оферты, могут быть урегулированы в претензионном порядке.

9.2. Претензия Заказчика по неисполнению и/или ненадлежащему исполнению Исполнителем своих обязательств по Договору-оферте предъявляется Исполнителю по адресу электронной почты, указанной в п.12 Договора-оферты. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Исполнителя. Срок ответа на претензию составляет не более 10 (Десяти) рабочих дней с момента поступления претензии.

9.3. В случае если претензия была признана Исполнителем обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению. Отказ в удовлетворении претензии должен быть аргументирован.

9.4. В случае недостижения соглашения споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **10. Обработка персональных данных**

10.1. Под обработкой персональных данных в настоящем Договоре-оферте понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, использование, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных Заказчика в целях оказания Услуг, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Заказчика с учетом действующего законодательства Российской Федерации.

10.2. Совершая акцепт Договора-оферты, Заказчик дает Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных, а именно:

- Фамилия, имя, отчество;
- Почтовый адрес;
- Адрес электронной почты;
- Имя пользователя в мессенджере Telegram;
- Номера телефонов;
- Год, месяц, дата рождения;
- Паспортные данные.

10.3. Совершая акцепт Договора-оферты, Заказчик дает согласие на обработку своих персональных данных Исполнителем с применением следующих основных способов (но, не ограничиваясь ими): автоматизированная обработка, обработка без использования средств автоматизации, хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, ведение баз данных.

10.4. Согласие на обработку персональных данных действует с момента акцепта Договора-оферты. Срок хранения персональных данных после окончания оказания Услуг – 5 (Пять) лет, с целью соблюдения Исполнителем обязанности, предусмотренной пп.8 п.1 ст.23 НК РФ. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком при представлении Исполнителю заявления в простой письменной форме в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

**11. Прочие условия**

11.1. По вопросам, неурегулированным Договором-офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Стороны признают обмен сообщениями по адресам электронной почты, указанным в п.12 Договора-оферты и предоставленным Заказчиком при заполнении формы оплаты, а также с помощью мессенджера Telegram надлежащим способом передачи юридически значимой информации (содержимое писем и сообщений) и документации, признают их равнозначными документам, составленным в письменной форме, подписанным собственноручной подписью, так как только сами Стороны и уполномоченные, ими лица имеют доступ к соответствующим средствам связи. Доступ к электронной почте каждая Сторона осуществляет по паролю и/или логину и обязуется сохранять его конфиденциальность. Все сообщения и документы, направленные/полученные Сторонами указанным в настоящем пункте способом, могут использоваться в качестве письменных доказательств в суде.

11.3. Обо всех изменениях контактной информации, банковских и иных реквизитов, а также способов обмена информацией, имеющей отношение к Договору-оферте или в связи с ним, Стороны обязаны письменно уведомить друг друга в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня такого изменения.

**12. Реквизиты Исполнителя**

Индивидуальный предприниматель Зияев Эдуард Валижонович

ИНН: 911109755845

ОГРНИП: 324911200014744

Р/сч.: 40802810020000458573

Банк: ООО "Банк Точка"

К/сч.: 30101810745374525104

БИК 044525104

e-mail: eduardziyaev@gmail.com

Дата публикации «15» февраля 2025 года