

# Договор об оказании информационно-консультационных услуг

Удмуртская Республика

[дата заключения договора] г.

**[ФИО Заказчика]**, [дата рождения] г.р., именуемый(ая) в дальнейшем «**Заказчик**», паспорт: [серия паспорта] № [номер паспорта], с одной стороны и

**ИП Филичкин Сергей Андреевич**, именуемый в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице Филичкина Сергея Андреевича, с другой стороны,

заключили настоящий договор об оказании информационно-консультационных услуг (далее — Договор) о нижеследующем:

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Услуги — информационно-консультационные услуги, предоставляемые Исполнителем, в зависимости от согласованной Сторонами программы, в виде: видео-, аудиозаписей, тестов или в любых иных формах, как при помощи различных онлайн-сервисов, мессенджеров, так и иными другими способами, включающими в себя прямые трансляции в сети Интернет, рассылки информации и обучающих материалов, предоставление материалов в записи.

1.2. Онлайн-мероприятие («веб-семинар», «онлайн-занятие», «прямой эфир», «созвон») — составная часть информационно-консультационных услуг в виде одной или серии конференций в прямом эфире по определённой тематике, осуществляемая с помощью средств дистанционной связи в сети Интернет в режиме видеоконференций, видеозаписей, либо в виде материалов, предоставленных в электронном виде в соответствии с условиями Договора.

1.3. Чат — групповой (индивидуальный) чат в мессенджере «Telegram», в котором Стороны настоящего Договора могут общаться друг с другом, задавать и обсуждать интересующие вопросы об оказываемых Услугах. Общение в чате происходит в определённые сторонами время и день (дни) недели.

1.4. Материалы — совокупность информационных материалов в любом формате, содержащих информацию по теме программирования в соответствии с выбранными услугами, расположенные на онлайн-платформе «Python Academy LMS» (<https://learn.python-academy.tech>). Стороны прямо признают, что Материалы являются постоянно обновляемой и развивающейся базой знаний: Исполнитель регулярно дополняет, актуализирует, расширяет, переоформляет, а при необходимости — исключает устаревшие или утратившие актуальность Материалы при сохранении общей цели оказания Услуг. Заказчик получает доступ к актуальной версии базы знаний на весь период действия Договора, включая все обновления, появляющиеся в указанный период.

1.5. Курс — набор информационно-консультационных материалов, заданий, с предоставлением обратной связи в мессенджере «Telegram», организуемые Исполнителем посредством удалённого доступа через сеть Интернет, проходящие в записи или онлайн, с использованием мессенджера «Telegram» с ограниченным доступом к чату. Объём услуг зависит от оплаченного Заказчиком Тарифа, размещённого на Сайте <https://python-academy.tech>.

1.6. Консультация — онлайн-встреча, проводимая Исполнителем с Заказчиком в формате видео- (и/или) аудиосвязи, либо переписки в мессенджере «Telegram».

1.7. Онбординг — комплекс разовых услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику при подключении: предоставление доступа к Платформе и Материалам, формирование

индивидуального трека обучения, первичная диагностика уровня Заказчика, добавление в групповой чат, настройка инфраструктуры (доступы к ботам, материалам, чатам), организационное сопровождение на этапе старта обучения.

1.8. Ежемесячное сопровождение (абонентская плата) — фиксированная ежемесячная плата за абонентское обслуживание в порядке ст. 429.4 ГК РФ, включающая: предоставление доступа к Платформе, доступ к актуальной версии Материалов со всеми обновлениями, поддержку в чатах, проверку домашних заданий, участие в групповых созвонах и онлайн-трансляциях, индивидуальные созвоны при необходимости, мини-собеседования (в соответствии с условиями выбранного Курса), доступ к закрытым чатам и ботам Исполнителя. Плата вносится за каждый календарный месяц действия Договора независимо от объема фактически потреблённых Заказчиком услуг в соответствующем периоде.

1.9. Период повышенного сопровождения — первые 3 (три) календарных месяца с даты заключения Договора, в течение которых Исполнитель оказывает Заказчику наиболее интенсивное сопровождение: формирование основы знаний, активная проверка наибольшего объема домашних заданий, плотное взаимодействие в чате, основной объем установочной и адаптационной работы, наиболее частое обращение Заказчика за поддержкой. Размер абонентской платы в этот период является повышенным по отношению к последующим периодам, что обусловлено указанной выше повышенной интенсивностью оказания услуг.

1.10. «Доход за месяц» — сумма ежемесячного дохода Заказчика, полученная им от работодателя (в качестве работника по трудовому договору, исполнителя по гражданско-правовому договору, самозанятого, индивидуального предпринимателя), если получение указанных средств связано с осуществлением Заказчиком деятельности по специальности (профессии), соответствующей Программе менторства. Под «Доходом за месяц» Стороны понимают общую сумму вознаграждения до удержания НДФЛ и иных обязательных удержаний, включающую: оклад, премии, бонусы, переменную часть вознаграждения, надбавки. Из расчёта «Дохода за месяц» исключаются: компенсационные выплаты, не связанные непосредственно с выполнением трудовой функции (командировочные, компенсация расходов и т.п.); выплаты при увольнении (выходное пособие, компенсация неиспользованного отпуска). В случае получения Заказчиком вознаграждения в иностранной валюте пересчёт в рубли осуществляется по официальному курсу Центрального банка Российской Федерации на дату фактического получения денежных средств Заказчиком. В случае одновременного трудоустройства Заказчика у нескольких работодателей суммируются доходы, полученные от каждого работодателя при условии, что соответствующая деятельность связана с Программой менторства.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Предметом Договора является возмездное оказание Исполнителем информационно-консультационных услуг Заказчику путём предоставления доступа к Материалам, Платформе и Чатам, осуществления Онбординга и Ежемесячного сопровождения (далее — Услуги, Услуга). Исполнитель в порядке и на условиях, предусмотренных Договором и согласованных Сторонами, предоставляет Заказчику Услугу(и), а Заказчик в свою очередь обязуется принять и оплатить эти Услуги в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

2.1.1. Настоящий Договор является смешанным и содержит элементы договора возмездного оказания услуг (глава 39 ГК РФ) — применительно к Онбордингу как разовой услуге, и элементы абонентского договора (ст. 429.4 ГК РФ) — применительно к Ежемесячному сопровождению, плата за которое вносится в установленном размере независимо от того, было ли затребовано Заказчиком фактическое исполнение в соответствующем периоде.

2.2. Наименование, виды и описание оказываемых Услуг указаны в опубликованных в открытом доступе на сайте Исполнителя по адресу: <https://python-academy.tech>:

- Курс «ADVANCED» — Групповые информационно-консультационные услуги с поддержкой по трудоустройству.

2.3. Услуги оказываются следующими способами:

- в виде онлайн-мероприятий посредством сторонних сервисов и/или программного обеспечения;
- путём предоставления доступа к видеоматериалам или иным информационным источникам в сети Интернет;
- в виде дистанционных веб-семинаров с Заказчиком;
- консультации в чатах «Telegram».

2.4. Информация и иные материалы, в том числе аудио- и видеозаписи, предоставленные Заказчику в рамках оказания Услуг, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя, относятся к конфиденциальной информации, которая предназначена исключительно для ознакомления Заказчиком. В случае, если Заказчик допустит распространение и/или иное несанкционированное использование полученной в рамках оказания Услуг информации, он несёт ответственность перед Исполнителем за причинённые убытки фактом распространения и/или иного несанкционированного использования информации, а также ответственность в виде штрафов, размер которых указан в разделе 6 Договора.

2.5. Информационно-консультационные услуги не являются образовательной деятельностью и не подлежат лицензированию по смыслу Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Исполнитель обязуется:

- организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг в соответствии с выбранным Заказчиком курсом и иными условиями Договора;
- соблюдать график (даты и время) консультаций, согласованный с Заказчиком. Исполнитель вправе изменить дату и/или время консультаций, уведомив об этом Заказчика в мессенджере «Telegram» не менее чем за 24 часа до изменяемой даты и/или времени оказания услуг. При наступлении обстоятельств, исключающих возможность соблюдения 24-часового срока (включая болезнь Исполнителя, технические сбои на стороне Исполнителя, иные обстоятельства непреодолимой силы), Исполнитель уведомляет Заказчика в кратчайший возможный срок и предлагает альтернативную дату оказания соответствующей услуги без изменения общего объёма Услуг по Договору;
- обеспечивать Заказчика необходимыми информационными материалами;
- давать устные и письменные консультации Заказчику по дополнительным вопросам. Сложность вопроса, объём и сроки консультирования определяются в каждом конкретном случае Исполнителем самостоятельно;
- оказывать Заказчику консультационную поддержку в период прохождения испытательного срока на новом месте работы по вопросам, связанным с задачами и темами, изученными в рамках Курса, в течение 3 (трёх) календарных месяцев с момента трудоустройства, подпадающего под условие п. 5.2 настоящего Договора;

- оказывать Заказчику консультационную поддержку по вопросам, связанным с программой обучения и Материалами Курса, в порядке и объёме, предусмотренных составом Курса (п. 4.4 настоящего Договора);
- по обоснованному письменному запросу Заказчика рассмотреть возможность замены ментора в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента получения запроса; основанием для замены может являться, в частности, конфликт стилей коммуникации, длительная неотзывчивость ментора либо иные обстоятельства, препятствующие продуктивной работе. Окончательное решение о замене и кандидатуре нового ментора принимается Исполнителем;
- в течение 3 (трёх) рабочих дней после окончания оказания услуг направить Заказчику Акт оказанных услуг.

### 3.2. Исполнитель вправе:

- отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае непоступления оплаты по выбранной Услуге в установленные настоящим Договором сроки;
- расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае невыполнения Заказчиком своих обязательств по Договору;
- самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора;
- дополнять, актуализировать, расширять и переоформлять Материалы в течение срока действия Договора;
- приостановить или прекратить доступ Заказчика к Платформе при выявлении факта передачи доступа третьим лицам, без возврата уплаченных денежных средств;
- временно ограничить доступ Заказчика к Платформе, чату в мессенджере «Telegram» и иным ресурсам Исполнителя начиная с 4 (четвёртого) календарного дня просрочки оплаты до момента поступления оплаты в полном объёме; восстановление доступа осуществляется в течение 1 (одного) рабочего дня с момента поступления оплаты. Период ограничения доступа не уменьшает срок оказания Услуг и не освобождает Заказчика от обязанности оплатить Услуги в полном объёме;
- получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

### 3.3. Заказчик обязуется:

- оплатить Услуги Исполнителя в порядке, предусмотренном настоящим Договором. Порядок действий Исполнителя при нарушении сроков оплаты, в том числе при нарушении графика рассрочки, установлен в п. 11.1 настоящего Договора;
- незамедлительно информировать Исполнителя об изменении своих контактных данных;
- исключить распространение полученной от Исполнителя информации иным третьим лицам, включая, но не ограничиваясь: документацию, аудио- и видеозаписи по Курсам, письменные консультации, записи встреч и так далее;
- не передавать третьим лицам логины, пароли и иные данные доступа к Платформе и иным ресурсам Исполнителя;
- уведомлять Исполнителя не позднее чем за 24 часа о возможном пропуске консультаций. При этом денежные средства за пропущенную консультацию не

- возвращаются. Исполнитель вправе предоставить Заказчику возможность получить консультацию по пропущенной теме в другой группе при наличии свободных мест;
- подготовить совместно с Исполнителем резюме; пройти тестовое собеседование с Исполнителем; пройти не менее 30 (тридцати) технических собеседований и производить фиксирование результатов откликов в свободной форме и предоставлять их для анализа Исполнителю;
  - просмотреть все предоставленные Исполнителем информационно-консультационные материалы в течение 3 (трёх) месяцев с момента предоставления доступа к ним. В течение оставшихся 3 (трёх) месяцев получения услуг Заказчик концентрируется на поиске работы (трудоустройстве);
  - в течение 3 (трёх) рабочих дней после получения Акта оказанных услуг от Исполнителя направить подписанный Акт или мотивированные возражения на Акт. В случае, если в указанный срок Заказчик не направил Исполнителю подписанный Акт или не представил мотивированный отказ от приёмки, услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объёме и принятыми Заказчиком, а Акт — подписанным.

#### 3.4. Заказчик вправе:

- требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Исполнителем;
- получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения услуг по Договору;
- участвовать в групповых онлайн-трансляциях, общем чате сообщества Заказчиков и дополнительных активностях, организуемых Исполнителем для Заказчиков соответствующего Курса (объём и состав определяются согласно п. 4.4 настоящего Договора);
- обратиться к Исполнителю с обоснованным письменным запросом о замене ментора в порядке, предусмотренном п. 3.1 настоящего Договора;
- пользоваться предоставляемыми Исполнителем материалами.

## 4. ПОРЯДОК, УСЛОВИЯ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Услуги оказываются дистанционно. Заказчик получает доступ к Услугам при наличии у него технической возможности воспользоваться этим доступом. В общем случае для получения Услуг необходимо иметь компьютер PC/Mac или мобильный телефон с доступом в сеть Интернет со скоростью не менее 256 кбит/с, на котором должна быть установлена программа для просмотра веб-страниц и программа для просмотра видео.

4.2. Доступ к группе в мессенджере «Telegram» и Платформе предоставляется в тот же день, в котором Заказчиком осуществлена оплата информационно-консультационных услуг, либо не позднее следующего дня после поступления оплаты. С момента предоставления доступа считаются оказанными услуги по Онбордингу.

4.3. После оплаты Заказчиком услуг Исполнитель предоставляет доступ к Материалам, чату в мессенджере «Telegram» на 6 (шесть) календарных месяцев.

4.3.1. Доступ к Материалам предоставляется на Платформе поэтапно (модулями) по мере прохождения Заказчиком обучения. Платформа фиксирует факт открытия каждого модуля с указанием даты и времени. Указанные данные являются достоверным доказательством факта предоставления Заказчику соответствующего модуля Материалов.

4.3.2. Ежемесячное сопровождение оказывается на абонентской основе по ст. 429.4 ГК РФ. Услуги, входящие в состав Ежемесячного сопровождения, считаются оказанными в полном

объёме за каждый календарный месяц действия Договора независимо от того, какой объём этих услуг Заказчик фактически потребил.

4.3.3. По истечении срока, указанного в п. 4.3 настоящего Договора, при одновременном соблюдении следующих условий: (а) полного исполнения Заказчиком обязательств по оплате стоимости услуг по настоящему Договору; (б) отсутствия нарушений Заказчиком положений настоящего Договора, в том числе разделов 5, 6 и 8; (в) отсутствия расторжения настоящего Договора по инициативе Исполнителя по основаниям, предусмотренным настоящим Договором (в том числе пп. 3.45, 11.1.2 (г), 8.3) или законодательством Российской Федерации, — Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Материалам Курса в режиме просмотра. Указанный доступ предоставляется Исполнителем добровольно и на бесплатной основе. Бесплатный просмотр предоставляется в отношении версии Материалов, актуальной на момент окончания срока, указанного в п. 4.3 настоящего Договора. Заказчик не приобретает прав на доступ к последующим обновлениям, расширениям и переработкам Материалов, выпускаемым Исполнителем после указанного момента.

4.3.4. Стороны прямо признают, что доступ к Материалам в режиме просмотра, предусмотренный п. 4.3.3 настоящего Договора, предоставляется Исполнителем добровольно и не является постоянным или гарантированным обязательством Исполнителя. Исполнитель сохраняет за собой право в любой момент прекратить предоставление указанного доступа Заказчику в одностороннем порядке без объяснения причин, направив Заказчику уведомление в мессенджере или по адресу электронной почты, указанному Заказчиком при заключении Договора. Денежные средства, уплаченные Заказчиком по настоящему Договору, при таком прекращении возврату не подлежат, поскольку основной объём услуг по настоящему Договору был оказан в полном объёме в течение срока, указанного в п. 4.3 настоящего Договора. Прекращение бесплатного доступа в режиме просмотра не затрагивает прав Заказчика-потребителя на возврат денежных средств за услуги, не оказанные надлежащим образом, в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

4.4. В Курс «ADVANCED» — входит:

- информационные материалы на платформе Python Academy LMS;
- чаты в Telegram;
- онлайн-трансляции (один раз в неделю на протяжении всего курса);
- личные созвоны — мини-собеседования — каждый блок (не менее 5 (пяти) на протяжении всего курса);
- личные консультации (по запросу Заказчика в Telegram).

4.5. Информация о составе Курса, программе, графике онлайн-мероприятий и иных организационных условиях оказания Услуг считается предоставленной Заказчику должным образом, если она опубликована на Сайте Исполнителя либо направлена Заказчику в личные сообщения мессенджера «Telegram». Существенные условия настоящего Договора (стоимость, сроки оказания, ответственность Сторон) могут быть изменены только путём подписания дополнительного соглашения к Договору.

4.6. Любая информация и/или документы, которые по настоящему Договору могут согласовываться/передаваться с использованием средств электронной почты и мессенджера «Telegram», обладают полной юридической силой. Стороны также признают документами электронные сообщения, направленные посредством электронной почты и мессенджера «Telegram».

## 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость услуг, указанных в п. 4.4, составляет [в зависимости от тарифа] рублей 00 копеек. На дату заключения настоящего Договора Исполнитель применяет освобождение от исполнения обязанностей плательщика налога на добавленную стоимость в соответствии со статьёй 145 Налогового кодекса Российской Федерации как индивидуальный предприниматель, применяющий упрощённую систему налогообложения с доходами, не превышающими установленный законом лимит, при котором освобождение от НДС применяется автоматически.

5.1.1. Стоимость, указанная в п. 5.1, состоит из следующих компонентов:

- Стоимость Онбординга (разовая) — [в зависимости от тарифа] рублей; удерживается Исполнителем полностью с момента предоставления Заказчику доступа к Платформе и Чатам;
- Ежемесячная абонентская плата в Период повышенного сопровождения (первые 3 (три) месяца) — [в зависимости от тарифа] рублей за каждый календарный месяц;
- Ежемесячная абонентская плата в последующие месяцы — [в зависимости от тарифа] рублей за каждый календарный месяц.

5.1.2. Повышенный размер абонентской платы в Период повышенного сопровождения обусловлен тем, что в течение первых 3 (три) месяцев Исполнитель оказывает Заказчику наиболее интенсивный объём сопровождения: формирование основы знаний, активная проверка наибольшего объёма домашних заданий, плотное взаимодействие в чате, основной объём установочной и адаптационной работы, наиболее частое обращение Заказчика за поддержкой. Указанная разбивка соответствует фактической стоимости услуг, реально оказываемых в соответствующих периодах. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с указанной структурой стоимости и согласен с ней.

5.1.3. В случае утраты Исполнителем права на применение освобождения от налога на добавленную стоимость либо изменения налогового режима, влияющего на состав и размер платежей, стоимость настоящего Договора подлежит изменению путём подписания дополнительного соглашения к Договору.

5.1.4. Незначительные отклонения сумм ежемесячных платежей в копейках, обусловленные округлением при равномерном распределении остаточной стоимости, компенсируются в последнем месяце оказания Услуг таким образом, чтобы общая сумма платежей соответствовала стоимости, указанной в пункте 5.1 настоящего Договора.

5.2. Стоимость услуги «Поддержка по трудоустройству» составляет [в зависимости от тарифа], исчисляемых от суммы первой заработной платы (оплаты услуг по договору ГПХ/оказания услуг/подряда и т.п.), включая бонусную и премиальную части, которая будет установлена в трудовом договоре и иных соглашениях, заключённых между Заказчиком и его Работодателем. Условие действительно при трудоустройстве Заказчика на ИТ-специальности, связанные с коммерческой разработкой на языке Python (Python-разработчик, Backend-разработчик со стеком Python и аналогичные позиции), в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента окончания срока оказания услуг, определённого в п. 4.3 настоящего Договора.

5.3. Стоимость Услуг может быть изменена только путём подписания дополнительного соглашения к Договору.

5.4. Оплата Услуг производится в следующем порядке:

5.4.1. Стоимость услуги, указанной в п. 5.1 настоящего Договора, Заказчик оплачивает путём: [способ оплаты]

5.4.2. Стоимость услуги, указанной в п. 5.2 настоящего Договора, оплачивается Заказчиком по 35% ежемесячно в течение 7 (семи) месяцев с момента заключения Заказчиком трудового договора с Работодателем или иного соглашения, например, договора гражданско-правового характера, договора оказания услуг/подряда и т.п.

5.4.3. Заказчик обязуется уведомить Исполнителя о факте трудоустройства, подпадающего под условие п. 5.2 настоящего Договора, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента заключения соответствующего договора (трудового, гражданско-правового характера, оказания услуг, подряда), путём направления уведомления в мессенджере «Telegram» и/или на электронную почту Исполнителя, указанную в разделе 11 Договора. К уведомлению Заказчик прилагает копию заключённого договора (с возможностью маскирования сведений, не относящихся к размеру вознаграждения) либо иной документ, подтверждающий размер первой заработной платы (вознаграждения), включая бонусную и премиальную части.

5.4.4. Соккрытие Заказчиком факта трудоустройства, указание недостоверных сведений о размере вознаграждения либо нарушение сроков уведомления более чем на 30 (тридцать) календарных дней рассматривается Сторонами как существенное нарушение Договора. В этом случае Исполнитель вправе требовать уплаты услуги «Поддержка по трудоустройству» единовременно в полной сумме, а также неустойку в размере, предусмотренном пунктом 6.10 настоящего Договора.

5.4.5. В случае прекращения трудового или иного договора Заказчика с Работодателем до полной уплаты суммы по п. 5.2 настоящего Договора исполнение обязательства Заказчика по уплате остатка приостанавливается на период отсутствия у Заказчика дохода, подпадающего под условие п. 5.2. Уплата остатка возобновляется по графику, установленному пунктом 5.4.2 настоящего Договора, с момента нового трудоустройства Заказчика на ИТ-специальность, связанную с коммерческой разработкой на языке Python, при условии, что такое трудоустройство наступает в пределах 12-месячного срока, предусмотренного п. 5.2. Расчёт производится исходя из размера первой заработной платы (вознаграждения), установленной первым договором о трудоустройстве, подпадающим под условие п. 5.2. Заказчик обязуется уведомить Исполнителя о факте прекращения трудового или иного договора, а также о факте нового трудоустройства, в сроки и порядке, установленные пунктом 5.4.3 настоящего Договора.

5.4.6. В случае если Заказчик при добросовестном выполнении обязательств по подготовке к трудоустройству, предусмотренных п. 3.3 настоящего Договора (включая прохождение не менее 30 (тридцати) технических собеседований и предоставление Исполнителю фиксации откликов), не трудоустраивается в срок, согласованный Сторонами, Стороны вправе по обоюдному согласию обсудить и зафиксировать в дополнительном соглашении к настоящему Договору индивидуальные условия продления Ежемесячного сопровождения с определением размера ежемесячных платежей. Настоящий пункт не возлагает на Исполнителя обязанности по продлению Ежемесячного сопровождения; решение о заключении дополнительного соглашения и его условиях принимается каждой из Сторон по своему усмотрению.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и/или Договором.

6.2. Заказчик обязуется:

- не передавать третьим лицам логин, пароль, код доступа и любые иные данные, обеспечивающие доступ к Платформе и иным ресурсам Исполнителя;
- не допускать использования Материалов третьими лицами;
- не записывать (видео-, аудиозапись, скриншоты, конспекты, превышающие объём личных учебных пометок) групповые и индивидуальные онлайн-встречи, мини-собеседования, консультации, онлайн-трансляции;
- не публиковать, не распространять, не размещать в сети Интернет, не передавать третьим лицам, не копировать и не перепродавать Материалы (в том числе их части) в коммерческих или некоммерческих целях;
- не использовать Материалы для создания производных продуктов, в том числе для собственной образовательной деятельности.

**6.3.** За передачу третьим лицам логина, пароля или иных данных доступа к Платформе Заказчик уплачивает Исполнителю штраф в размере **100 000 (сто тысяч) рублей** за каждый установленный случай. Дополнительно Исполнитель вправе незамедлительно прекратить доступ Заказчика к Платформе без возврата уплаченных денежных средств.

**6.4.** За публикацию, распространение, размещение в сети Интернет, передачу третьим лицам, копирование, перепродажу Материалов (в том числе их частей) Заказчик уплачивает Исполнителю штраф в размере **500 000 (пятьсот тысяч) рублей** за каждый Материал, в отношении которого допущено нарушение. Указанный штраф уплачивается независимо от компенсации убытков и упущенной выгоды Исполнителя.

**6.5.** За запись и/или распространение записей групповых или индивидуальных онлайн-встреч, мини-собеседований, консультаций, онлайн-трансляций Заказчик уплачивает Исполнителю штраф в размере **100 000 (сто тысяч) рублей** за каждую такую запись.

**6.6.** В случае обнаружения Исполнителем Материалов, ранее предоставленных Заказчику, в открытом доступе либо у третьих лиц без согласия Исполнителя, Стороны добросовестно сотрудничают для установления обстоятельств распространения; Исполнитель направляет Заказчику запрос с описанием обнаруженного нарушения и предоставляет 10 (десять) календарных дней на предоставление объяснений. Распределение бремени доказывания осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**6.7.** Платформа фиксирует устройство, IP-адрес, геолокацию и иные технические данные сессий Заказчика. Одновременная активная сессия с двух или более существенно различных IP-адресов (в том числе из разных географических регионов) длительностью более 30 (тридцати) минут считается обстоятельством, свидетельствующим о возможной передаче доступа третьему лицу. Заказчик вправе представить пояснения и доказательства использования доступа лично; при отсутствии таковых Исполнитель применяет последствия, предусмотренные настоящим Договором.

**6.8.** Штраф уплачивается Заказчиком в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего требования Исполнителя.

**6.9.** Обязательства Заказчика, предусмотренные настоящим разделом, действуют в течение всего срока действия Договора и в течение 3 (трёх) лет после его прекращения.

**6.10.** В случае нарушения сроков оплаты Заказчик оплачивает Исполнителю неустойку в размере 0,1% от просроченной суммы за каждый день просрочки оплаты.

## **7. ФОРС-МАЖОР**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Исключительные права на материалы, созданные и используемые Исполнителем в рамках оказания Услуг, а также исключительные права на подбор, систематизацию и отражение материалов (на базу данных и иные составные произведения), принадлежат Исполнителю, охраняются и защищаются в соответствии с действующим законодательством РФ об авторских правах.

8.2. Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует в части оказания услуг по Курсу в течение срока, указанного в п. 4.3 Договора, в остальной части Договора — до момента исполнения Сторонами своих обязательств в полном объёме.

8.3. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, в том числе при систематическом (более 3 (трёх) раз) нарушении сроков посещения в забронированные и подтверждённые Исполнителем сроки на онлайн-мероприятие, консультацию, веб-семинар без уважительной причины. К уважительным причинам относятся: болезнь, командировка, иные документально подтверждённые обстоятельства, о которых Заказчик уведомил Исполнителя в порядке, установленном пунктом 3.3 настоящего Договора.

8.4. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика (п. 2 ст. 781 ГК РФ), в том числе, но не ограничиваясь, неявка Заказчика в забронированные и подтверждённые Исполнителем сроки на онлайн-мероприятие, консультацию, веб-семинар, услуги подлежат оплате в полном объёме за соответствующий период.

8.6. В случае одностороннего, немотивированного отказа Заказчика от исполнения настоящего Договора Заказчик обязуется уплатить Исполнителю стоимость фактически оказанных услуг.

8.7. Стоимость возврата рассчитывается исходя из следующего порядка определения стоимости оказанных услуг:

8.7.1. Стоимость Онбординга в размере 8 000 (восемь тысяч) рублей удерживается Исполнителем полностью с момента предоставления Заказчику доступа к Платформе и Чатам. Услуга по Онбордингу считается оказанной в момент такого предоставления.

8.7.2. Стоимость Ежемесячного сопровождения исчисляется пропорционально количеству календарных дней действия Договора в каждом расчётном месяце. Расчётный месяц определяется следующим образом: первый — с даты заключения Договора, каждый последующий — с того же числа последующего месяца. Стоимость части месяца, в течение которой действовал Договор, рассчитывается по формуле: (ежемесячная стоимость) × (количество календарных дней действия Договора в этом расчётном месяце) ÷ (общее количество календарных дней в этом расчётном месяце). Указанный порядок соответствует требованиям статьи 32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и статьи 782 Гражданского кодекса Российской Федерации о возмещении Исполнителю фактически понесённых расходов.

8.7.3. Размер Ежемесячного сопровождения за каждый месяц действия Договора устанавливается в соответствии с п. 5.1.1 настоящего Договора: [в зависимости от тарифа]

рублей за каждый месяц в Период повышенного сопровождения (первые 3 (три) месяца) и [в зависимости от тарифа] рублей за каждый последующий месяц.

8.7.4. Расчёт суммы возврата осуществляется как разница между суммой, фактически зачисленной на счёт Исполнителя, и стоимостью фактически оказанных услуг, исчисленной по правилам п. 8.7.1 — 8.7.3 настоящего Договора, за вычетом банковских комиссий, фактически удержанных банком при перечислении и/или возврате денежных средств.

## **9. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, а также по инициативе любой из Сторон по основаниям, предусмотренным в Законе.

9.2. Договор считается расторгнутым с момента получения Стороной, которая нарушила условия Договора, соответствующего письменного уведомления от другой Стороны.

9.3. Споры и/или разногласия, возникшие между Сторонами при исполнении условий Договора, решаются путём переговоров. В случае невозможности разрешения спора путём переговоров применяется досудебный (претензионный) порядок разрешения споров. В этих случаях Сторона, право которой нарушено, до обращения в суд обязана предъявить другой Стороне претензию с изложением своих требований.

9.4. По всем вопросам, не урегулированным Договором, но прямо или косвенно вытекающим из отношений Сторон по нему, затрагивающим имущественные интересы и деловую репутацию Сторон настоящего Договора, Стороны будут руководствоваться законодательством Российской Федерации.

9.5. Споры, возникающие из настоящего Договора, рассматриваются в судах в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, включая положения Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

## **10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

10.1. Заключая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с Политикой Исполнителя в отношении обработки персональных данных, размещённой по адресу <https://python-academy.tech/download/private-policy.docx> (далее — Политика), и выражает согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных, указанных в разделе 11 Договора, а также данных, передаваемых в ходе оказания Услуг (включая технические данные сессий на Платформе: устройство, IP-адрес, журнал действий).

10.2. Цели обработки: заключение и исполнение настоящего Договора, идентификация Заказчика, защита Платформы и Материалов от несанкционированного доступа, исполнение требований законодательства Российской Федерации.

10.3. Обработка осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой.

10.4. Срок обработки: в течение срока действия настоящего Договора и 3 (трёх) лет после его прекращения, если иной срок не установлен законодательством или Политикой.

10.5. Согласие на использование имени, изображения и отзывов Заказчика в маркетинговых материалах Исполнителя оформляется отдельно.

## **11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

### **11.1. Внутренняя рассрочка и порядок при просрочке платежей**

11.1.1. По соглашению Сторон стоимость услуг по настоящему Договору может оплачиваться Заказчиком частями в соответствии с графиком, согласованным при заключении Договора либо в Дополнительном соглашении к нему. Применение рассрочки не освобождает Заказчика от обязанности оплатить полную стоимость услуг в установленные графиком сроки.

11.1.2. При нарушении Заказчиком срока очередного платежа по графику рассрочки Исполнитель вправе применять следующие меры в порядке возрастания: (а) в течение 1-3 календарных дней просрочки — направить Заказчику напоминание о платеже через мессенджер или адрес электронной почты, указанный Заказчиком при заключении Договора; (б) с 4 (четвёртого) календарного дня просрочки — приостановить доступ Заказчика к Платформе, Материалам и Групповому чату до момента поступления платежа в полном объёме; (в) с 7 (седьмого) календарного дня просрочки — направить Заказчику формальное письменное уведомление о просрочке с требованием погасить задолженность в течение 3 (трёх) календарных дней; (г) с 14 (четырнадцатого) календарного дня просрочки — Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор путём направления Заказчику соответствующего уведомления.

11.1.3. При расторжении Договора по основаниям, предусмотренным п. 11.1.2 (г) настоящего Договора, обязательства Заказчика по оплате всех оставшихся платежей по графику рассрочки сохраняются в полном объёме и подлежат немедленному исполнению. Дополнительно начисляется неустойка в размере, установленном пунктом 6.10 настоящего Договора.

11.1.4. При расторжении настоящего Договора по основаниям п. 11.1.2 (г) ранее уплаченные Заказчиком суммы по графику рассрочки возвращаются Заказчику за вычетом стоимости фактически оказанных Исполнителем услуг (определяется в порядке, установленном пунктом 8.7 настоящего Договора). Указанный порядок не лишает Заказчика-потребителя прав, предусмотренных статьёй 32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и статьёй 782 Гражданского кодекса Российской Федерации.

## **11.2. Платное продление срока активного сопровождения**

11.2.1. По истечении срока, указанного в п. 4.3 настоящего Договора, Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с предложением продлить срок активного сопровождения, включающий ежемесячное сопровождение, проверку домашних заданий, индивидуальную обратную связь, дополнительные онлайн-мероприятия и иные услуги, состав которых определяется Сторонами индивидуально.

11.2.2. Условия продления (срок, объём услуг, стоимость, порядок оплаты) согласовываются Сторонами в письменной форме и оформляются Дополнительным соглашением к настоящему Договору. Исполнитель вправе отказать в продлении без объяснения причин.

## **11.3. Период активного сопровождения и его прекращение**

11.3.1. Активное сопровождение Заказчика ментором (проверка домашних заданий, индивидуальные онлайн-консультации, индивидуальная обратная связь, мок-собеседования, помощь в подготовке резюме и подготовке к собеседованиям) оказывается Исполнителем до истечения срока, указанного в п. 4.3 настоящего Договора. Дополнительно, в случае подтверждённого трудоустройства Заказчика на условиях п. 5.2 настоящего Договора (если применимо к выбранному тарифу), Исполнитель оказывает Заказчику консультационную поддержку в период прохождения испытательного срока на новом месте работы продолжительностью 3 (три) календарных месяца с момента трудоустройства. Указанная 3-месячная консультационная поддержка предоставляется в полном объёме независимо от

того, выходит ли соответствующий период за пределы срока, указанного в п. 4.3 настоящего Договора.

11.3.2. По истечении периода активного сопровождения прекращаются следующие услуги: (а) индивидуальная проверка домашних заданий; (б) индивидуальные онлайн-консультации с ментором; (в) индивидуальная обратная связь по заданиям и проектам; (г) подготовка и проведение мок-собеседований.

11.3.3. По истечении периода активного сопровождения Заказчик получает возможность: (а) доступа к ранее предоставленным Материалам Курса в режиме просмотра, на условиях, указанных в п. 4.3.3 настоящего Договора (включая право Исполнителя в одностороннем порядке прекратить указанный доступ); (б) участия в Групповом чате Программы на общих условиях; при этом Исполнитель вправе исключить Заказчика из Группового чата в любой момент в случае нарушения Заказчиком правил поведения, использования ненормативной лексики, проявления неуважения к другим участникам, без объяснения причин.

11.3.4. Положения пунктов 11.3.2 и 11.3.3 настоящего Договора не применяются в случае расторжения Договора по инициативе Исполнителя по основаниям, предусмотренным настоящим Договором (в том числе пп. 3.45 в редакции п. 11.1.2 (г), пп. 8.3) или законодательством.

#### **11.4. Ненадлежащее потребление Услуг**

11.4.1. В случае ненадлежащего потребления Заказчиком Услуг, выраженного в отсутствии активности на Платформе, в Групповом чате, непосещении онлайн-мероприятий, невыполнении домашних заданий, отсутствии обратной связи с Исполнителем — в течение 1 (одного) календарного месяца подряд без предоставления Исполнителю документально подтвержденного уважительного основания (болезнь, командировка, форс-мажор), Исполнитель вправе: (а) направить Заказчику предупреждение с требованием возобновить активное участие в Программе в течение 7 (семи) календарных дней; (б) при отсутствии возобновления активности по истечении указанного срока — приостановить или прекратить оказание Услуг с уведомлением Заказчика.

11.4.2. При прекращении оказания Услуг по основаниям п. 11.4.1 настоящего Договора расчёт денежных средств, подлежащих возврату Заказчику, осуществляется в порядке, установленном пунктом 8.7 настоящего Договора, исходя из стоимости фактически оказанных Исполнителем услуг. Заказчик-потребитель сохраняет права, предусмотренные статьёй 32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и статьёй 782 Гражданского кодекса Российской Федерации.

#### **11.5. Отсутствие гарантий конкретного результата**

11.5.1. Исполнитель прилагает максимальные профессиональные усилия для того, чтобы Заказчик после прохождения Программы был готов к трудоустройству в качестве Python-разработчика, в том числе: обеспечивает доступ к актуальным учебным материалам по технологиям, востребованным на рынке; оказывает обратную связь по выполненным Заказчиком заданиям; организует пробные технические и поведенческие собеседования; помогает в составлении и оформлении резюме; делится стратегиями поиска работы; обеспечивает поддержку в Групповом чате и при индивидуальном обращении Заказчика.

11.5.2. Одновременно Стороны признают, что окончательный результат трудоустройства Заказчика зависит от множества обстоятельств, объективно находящихся вне зоны контроля Исполнителя, включая, но не ограничиваясь: общим состоянием рынка труда в IT-сфере; кадровой политикой и решениями конкретных работодателей; личностными качествами

Заказчика, его поведением и навыками самопрезентации на собеседованиях; скоростью и качеством применения Заказчиком полученных знаний для самостоятельной практики; географическим положением Заказчика, наличием возможности работать удалённо или релоцироваться; уровнем владения английским языком; иными обстоятельствами, не зависящими от Исполнителя.

11.5.3. В связи с обстоятельствами, указанными в п. 11.5.2, никакая информация, материалы или Услуги, предоставленные Заказчику в рамках настоящего Договора, не могут рассматриваться как гарантии достижения Заказчиком конкретного результата, в том числе гарантии трудоустройства, получения определённой должности, уровня дохода или сертификата. Указанная оговорка не освобождает Исполнителя от обязанности добросовестно и в полном объёме оказывать Заказчику Услуги, предусмотренные настоящим Договором.

11.5.4. Принятие решений на основании предоставленной Исполнителем информации, материалов и Услуг находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с самостоятельным применением полученных знаний и навыков.

## **11.6. Ответственность Заказчика за уклонение от исполнения обязательств**

11.6.1. В случае выявления Исполнителем недобросовестного поведения Заказчика, направленного на уклонение от исполнения обязательств по настоящему Договору, включая, но не ограничиваясь: (а) умышленное прекращение участия Заказчика в Программе после получения полного или существенной части объёма Услуг, при этом использование полученных знаний, материалов и контактов для самостоятельного применения с целью избежать оплаты оставшейся стоимости услуг; (б) сокрытие от Исполнителя факта трудоустройства Заказчика или предоставление заведомо недостоверных сведений о размере вознаграждения, периоде трудоустройства, прекращении трудовых отношений (применимо к тарифам с услугой «Поддержка по трудоустройству»); (в) предоставление Исполнителю заведомо ложных сведений с целью получения скидок, рассрочек, отказа от оплаты или иного избежания обязательств; (г) использование Материалов Исполнителя для коммерческой деятельности (включая прохождение собеседований, выполнение тестовых заданий, подачу заявок на вакансии) без своевременного уведомления Исполнителя о состоявшемся трудоустройстве — Исполнитель вправе требовать через суд в порядке статей 15, 393 Гражданского кодекса Российской Федерации возмещения Заказчиком: (1) стоимости фактически оказанных Исполнителем услуг, не оплаченных Заказчиком на момент предъявления требования; (2) фактических расходов Исполнителя, понесённых в связи с исполнением настоящего Договора и подготовкой к оказанию Услуг; (3) реального ущерба и документально подтверждённых убытков, причинённых Исполнителю недобросовестным поведением Заказчика, включая расходы на юридическую помощь и судебные издержки. Размер взыскиваемых сумм определяется судом исходя из доказанных Исполнителем фактических обстоятельств.

11.6.2. Перед предъявлением требования по п. 11.6.1 настоящего Договора Исполнитель направляет Заказчику письменное уведомление с изложением оснований, подтверждающих доказательства, и предоставляет Заказчику 10 (десять) календарных дней на урегулирование ситуации либо предоставление объяснений.

11.6.3. Положения п. 11.6.1 настоящего Договора не являются штрафом или неустойкой и направлены исключительно на возмещение убытков Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **11.7. Электронная переписка как доказательство**

11.7.1. Стороны договорились, что переписка Сторон или их уполномоченных представителей, ведущаяся посредством электронной почты, мессенджеров (Telegram, WhatsApp), а также электронные фотокопии подписанных документов, направленных в рамках исполнения настоящего Договора, могут быть использованы в качестве надлежащих письменных доказательств в случае рассмотрения споров между Сторонами в досудебном порядке либо в суде. Электронные документы, подписанные простой электронной подписью в порядке, предусмотренном п. 11.9 настоящего Договора, признаются Сторонами равнозначными документам на бумажном носителе.

## **11.8. Использование материалов Заказчика в маркетинговых целях**

11.8.1. Заказчик предоставляет Исполнителю право использовать материалы Заказчика, созданные в рамках получения Услуг (в том числе, но не ограничиваясь: отзывы, видеозаписи, скриншоты переписки, текстовые сообщения, результаты выполненных заданий — в обезличенной форме либо с указанием имени и/или фотографии Заказчика при наличии отдельного согласия), в маркетинговых, образовательных и иных целях Исполнителя, в том числе для публикации на сайте Исполнителя, в социальных сетях, мессенджерах, рекламных материалах. Указанное право предоставляется без дополнительной компенсации Заказчику.

11.8.2. Использование материалов Заказчика с указанием его персональных данных (имя, изображение) осуществляется исключительно при наличии отдельного письменного согласия Заказчика на распространение персональных данных в соответствии со статьёй 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

## **11.9. Использование простой электронной подписи**

11.9.1. Стороны признают и соглашаются, что в рамках исполнения настоящего Договора будут использоваться документы в электронной форме, подписываемые простой электронной подписью в порядке, предусмотренном частью 2 статьи 6 и статьёй 9 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

11.9.2. В соответствии с частью 2 статьи 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ Стороны признают, что электронный документ, подписанный простой электронной подписью одной из Сторон в порядке, предусмотренном настоящим разделом, равнозначен документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

11.9.3. Простой электронной подписью Заказчика признаётся: (а) ввод Заказчиком одноразового кода, направленного Исполнителем на номер мобильного телефона Заказчика, указанный Заказчиком при заключении Договора (SMS-код); и/или (б) подтверждение Заказчиком получения автоматического телефонного звонка с номера, указанного Исполнителем, путём ввода последних цифр звонящего номера на странице подписания (Call-check).

11.9.4. Простой электронной подписью Исполнителя признаётся электронная подпись, формируемая программными средствами CRM-системы Исполнителя при условии аутентификации уполномоченного представителя Исполнителя.

11.9.5. Стороны признают, что использование SMS-кода или Call-check, предусмотренных пунктом 11.9.3 настоящего Договора, считается надлежащей идентификацией Заказчика как лица, подписавшего электронный документ (часть 2 статьи 5 ФЗ-63), и подтверждением факта подписания электронного документа Заказчиком (часть 2 статьи 6 ФЗ-63).

11.9.6. Исполнитель обеспечивает сохранение в своей информационной системе следующих данных, подтверждающих факт подписания Заказчиком электронного документа: идентификатор электронного документа (контрактный номер); дата и время подписания; IP-адрес, с которого было осуществлено подписание; идентификатор устройства (User-Agent браузера); номер телефона и/или адрес электронной почты Заказчика; хэш-значение подписанного документа.

11.9.7. Стороны признают данные, перечисленные в пункте 11.9.6, достаточным и достоверным доказательством факта подписания электронного документа Заказчиком и его согласия с содержанием подписанного документа.

11.9.8. Заказчик обязуется обеспечивать конфиденциальность и сохранность мобильного телефона, на который направляются SMS-коды и Call-check. Действия, совершённые с использованием мобильного телефона Заказчика, признаются совершёнными лично Заказчиком.

## **11.10. Обязанности Заказчика по активному участию в Программе и поиску работы**

11.10.1. Заказчик признаёт, что результат прохождения Программы существенно зависит от его собственной активности, проактивности и регулярного взаимодействия с Исполнителем. В связи с этим Заказчик обязуется: (а) регулярно изучать предоставленные Исполнителем Материалы; (б) своевременно выполнять домашние задания в установленные Программой сроки; (в) активно участвовать в Групповом чате — задавать вопросы при возникновении затруднений, не накапливать невыясненные вопросы длительное время; (г) посещать обязательные онлайн-мероприятия Программы либо просматривать их в записи в течение разумного срока, если запись предусмотрена; (д) своевременно информировать Исполнителя о возникающих затруднениях, изменении обстоятельств (включая болезнь, командировку, форс-мажор), которые могут повлиять на ход обучения; (е) добросовестно проявлять инициативу в обучении — не ограничиваться минимальным объёмом материала, активно искать применение полученных знаний, в том числе через дополнительную самостоятельную практику.

11.10.2. Для тарифов, включающих услугу «Поддержка по трудоустройству» (если применимо к выбранному Заказчиком тарифу, см. п. 5.2 настоящего Договора), Заказчик дополнительно обязуется в период активной подготовки к трудоустройству и в период поиска работы: (а) активно совершать отклики на вакансии в количестве, согласованном с Исполнителем (но не менее 100 (ста) откликов в день в активные рабочие дни либо согласно индивидуальному плану поиска работы, утверждённому совместно с Исполнителем); (б) проходить все согласованные с Исполнителем мок-собеседования (технические и поведенческие); (в) посещать назначенные собеседования с потенциальными работодателями в согласованные сроки; (г) записывать собственные собеседования с потенциальными работодателями (при технической возможности и с соблюдением требований работодателя к конфиденциальности) и передавать Исполнителю записи либо подробные текстовые отчёты для совместного разбора и подготовки к последующим собеседованиям; (д) своевременно, но не позднее 3 (трёх) календарных дней с момента события, информировать Исполнителя о результатах прохождения собеседований, полученных предложениях о работе, отказах, а также передавать Исполнителю обратную связь, полученную от работодателей; (е) по запросу Исполнителя предоставлять документы, подтверждающие активность поиска работы и факт трудоустройства (скриншоты откликов, переписка с представителями работодателей, приглашения на собеседования, выписки о доходе или иные подтверждающие документы). По соглашению с Заказчиком документы могут предоставляться в обезличенной форме или с

redaction конфиденциальных условий, защищённых обязательствами Заказчика перед работодателем.

11.10.3. Систематическое (более 2 (двух) случаев подряд) или длительное (более 14 (четырнадцати) календарных дней подряд) неисполнение Заказчиком обязанностей, предусмотренных пунктами 11.10.1 и 11.10.2 настоящего Договора, рассматривается Сторонами как ненадлежащее потребление Услуг и влечёт последствия, установленные пунктом 11.4 настоящего Договора.

### **11.11. Согласие Заказчика на запись и обработку аудио- и видеоматериалов в учебных целях**

11.11.1. Заказчик соглашается с тем, что в процессе оказания Услуг Исполнитель вправе осуществлять аудио- и/или видеозапись пробных собеседований (мок-собеседований), индивидуальных и групповых онлайн-консультаций, разборов выполненных Заказчиком заданий, а также иных мероприятий, проводимых с участием Заказчика в рамках Программы. Указанные записи могут содержать биометрические персональные данные Заказчика (голос, изображение).

11.11.2. Заказчик предоставляет Исполнителю отдельное согласие на обработку биометрических персональных данных, содержащихся в указанных записях, в соответствии со статьёй 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», исключительно для следующих целей: (а) разбор результатов с Заказчиком и подготовка к последующим собеседованиям и заданиям; (б) совершенствование методологии оказания Услуг; (в) внутреннее обучение менторов Исполнителя. Использование указанных записей в маркетинговых или иных публичных целях без отдельного дополнительного согласия Заказчика не допускается. Оформление согласия на обработку биометрических персональных данных осуществляется отдельным письменным документом (Приложение № 2 к настоящему Договору) с собственноручной либо простой электронной подписью Заказчика в порядке п. 11.9 настоящего Договора. До получения Исполнителем подписанного Приложения № 2 запись биометрических данных Заказчика не производится.

11.11.3. Срок хранения записей — не более 6 (шести) месяцев с даты создания записи, после чего записи подлежат уничтожению либо обезличиванию. Заказчик вправе в любой момент отозвать настоящее согласие путём направления уведомления Исполнителю по адресу электронной почты, указанному в реквизитах Исполнителя; в этом случае соответствующие записи удаляются в течение 30 (тридцати) календарных дней.

### **11.12. Гарантии Заказчика и ответственность за достоверность сведений**

11.12.1. Заключая настоящий Договор, Заказчик гарантирует, что: (а) ему исполнилось 18 (восемнадцать) лет на момент заключения Договора; (б) он обладает полной дееспособностью; (в) предоставленные им Исполнителю сведения (фамилия, имя, отчество, дата рождения, паспортные данные, контактная информация, сведения о доходе и трудоустройстве для тарифов с поддержкой трудоустройства) являются полными и достоверными.

11.12.2. В случае выявления Исполнителем недостоверности сведений, предоставленных Заказчиком, в том числе в части возраста, дееспособности, контактных данных или сведений о трудоустройстве, Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор с удержанием стоимости фактически оказанных услуг. Денежные средства, уплаченные Заказчиком, возврату в указанной части не подлежат. Заказчик несёт ответственность за убытки, причинённые Исполнителю предоставлением заведомо

недостоверных сведений, в соответствии со статьями 10, 178 Гражданского кодекса Российской Федерации.

### **11.13. Право Исполнителя на изменения состава Программы и замену ментора**

11.13.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке без согласования с Заказчиком: (а) заменять менторов и иных привлекаемых для оказания Услуг третьих лиц на иных, обладающих эквивалентной квалификацией; (б) уточнять состав и последовательность модулей Программы при условии сохранения общего объёма и качества Услуг, предусмотренных выбранным Заказчиком тарифом, сохранения объявленных на Сайте Исполнителя тем Программы и заявленного итогового уровня подготовки Заказчика; (в) актуализировать, дополнять и расширять Материалы. Существенные изменения, затрагивающие объём, качество или принципиальные условия оказания Услуг, в том числе изменение заявленных тем Программы или итогового уровня подготовки, оформляются Сторонами Дополнительным соглашением к настоящему Договору.

11.13.2. Об изменениях, предусмотренных п. 11.13.1 настоящего Договора, Исполнитель информирует Заказчика через мессенджер или по адресу электронной почты в разумный срок. Указанные изменения не лишают Заказчика прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей, включая право отказа от исполнения Договора в порядке статьи 32 Закона «О защите прав потребителей» и статьи 782 Гражданского кодекса Российской Федерации.

### **11.14. Порядок уведомлений и обновление контактных данных**

11.14.1. Все юридически значимые уведомления, переписка, запросы и иные сообщения Сторон направляются: (а) Исполнителю — по адресу электронной почты, указанному в разделе «Реквизиты Исполнителя» настоящего Договора; (б) Заказчику — по адресу электронной почты, номеру мобильного телефона или идентификатору в мессенджере (Telegram, WhatsApp), предоставленным Заказчиком при заключении Договора.

11.14.2. Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) календарных дней информировать Исполнителя об изменении любого из своих контактных данных, указанных при заключении Договора. До получения Исполнителем такого уведомления уведомления, направленные Исполнителем на ранее известные контакты Заказчика, считаются надлежащим образом полученными Заказчиком.

### **11.15. Доступность Платформы и сторонних сервисов**

11.15.1. Исполнитель обеспечивает функционирование Платформы и иных используемых ресурсов в пределах разумных профессиональных усилий. Кратковременные технические перерывы, плановые обновления и иные временные ограничения работы Платформы не являются существенным нарушением Договора. При существенной и длительной недоступности Платформы по вине Исполнителя Заказчик сохраняет права, предусмотренные статьёй 29 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» (соответствующее уменьшение цены, возмещение расходов на устранение недостатков и иные права).

11.15.2. Услуги в части, требующей использования сторонних сервисов и платформ (мессенджеры Telegram, WhatsApp; образовательные платформы GetCourse, Yehub; платёжные системы; средства видеосвязи), оказываются при условии доступности указанных сервисов. Недоступность или ограничение работы сторонних сервисов, не находящихся под контролем Исполнителя, не является нарушением обязательств Исполнителя при условии, что Исполнитель в разумные сроки предложит Заказчику альтернативный канал

коммуникации либо платформу. Указанная оговорка не лишает Заказчика-потребителя прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

#### **11.16. Применимое право и порядок разрешения споров**

11.16.1. Настоящий Договор и все обязательства Сторон по нему регулируются законодательством Российской Федерации. Толкование положений Договора, разрешение споров и разногласий осуществляются в соответствии с применимым правом Российской Федерации, независимо от гражданства, места жительства или иных персональных характеристик Заказчика.

11.16.2. Все споры между Сторонами разрешаются в досудебном (претензионном) порядке путём направления претензии по контактными данным, указанным в Договоре. Срок рассмотрения претензии — 30 (тридцать) календарных дней с даты её получения второй Стороной.

11.16.3. В случае невозможности досудебного урегулирования споры подлежат разрешению в судебном порядке. В отношении споров, на которые распространяется действие Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», подсудность определяется в соответствии с указанным Законом по выбору Заказчика. Иные споры рассматриваются по месту регистрации Исполнителя.

#### **11.17. Запрет передачи прав и обязанностей по Договору**

11.17.1. Заказчик не вправе передавать (уступать) свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя. Указанный запрет распространяется на передачу прав требования, право доступа к Платформе и Материалам, право участия в Программе.

#### **11.18. Ограничение ответственности Исполнителя**

11.18.1. Совокупный размер имущественной ответственности Исполнителя перед Заказчиком по настоящему Договору, включая убытки, неустойки и компенсации в любых формах, не может превышать общей суммы, фактически уплаченной Заказчиком Исполнителю по настоящему Договору. Указанное ограничение не применяется к случаям умысла Исполнителя или его привлекаемых лиц.

#### **11.19. Конфиденциальность сведений о Заказчике и его обучении**

11.19.1. Исполнитель обязуется обеспечивать конфиденциальность сведений, ставших известными Исполнителю в процессе оказания Услуг, в том числе: персональных данных Заказчика, сведений о его учебном прогрессе, оценках, содержании выполненных заданий, переписки с менторами, иной информации, имеющей конфиденциальный характер. Указанные сведения могут быть переданы третьим лицам только с согласия Заказчика либо в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.19.2. Обязательство о конфиденциальности, предусмотренное настоящим пунктом, действует в течение всего срока действия Договора и в течение 3 (трёх) лет после его прекращения.

#### **11.20. Расторжение Договора по соглашению Сторон**

11.20.1. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор в любое время по взаимному соглашению, оформленному в письменной форме (в том числе путём обмена электронными сообщениями в порядке, предусмотренном настоящим Договором). При расторжении по

соглашению Сторон порядок возврата (если применимо) и иные условия определяются в самом соглашении о расторжении.

## 12. РЕКВИЗИТЫ

Исполнитель: <b>ИП Филичкин Сергей Андреевич</b>	Заказчик: <b>[ФИО Заказчика]</b> Паспортные данные: серия [серия паспорта] № [номер паспорта], выдан [кем выдан паспорт], [дата выдачи паспорта], [код подразделения] Адрес: [адрес регистрации] Тел.: [телефон]
ИП Филичкин С.А. Подпись _____	[ФИО Заказчика] Подпись _____

**Приложение № 1 к Договору об оказании информационно-консультационных услуг от  
[дата заключения договора] г.**

### **График платежей**

Общая сумма по договору [в зависимости от тарифа] рублей.

Окончательный срок оплаты: [дата окончательного платежа] г.

[таблица графика платежей]

Исполнитель: <b>ИП Филичкин Сергей Андреевич</b>	Заказчик: <b>[ФИО Заказчика]</b>
Подпись _____	Подпись _____