

ДОГОВОР № 10

о предоставлении консультационных услуг
(Программа «Сопровождение до оффера»)

г. Москва

«__» _____ 2026 г.

Ментор: Самозанятый гражданин _____,

выдан: _____ г., код подразделения _____, зарегистрированный по адресу: _____, именуемый в дальнейшем «**Ментор**», с одной стороны, и

Менти: гражданин РФ _____, паспорт: серия _____ № _____,

выдан: _____ «» _____ 20__ г., код

подразделения _____, зарегистрированный по адресу: _____,

именуемый в дальнейшем «**Менти**», с другой стороны, совместно именуемые «**Стороны**», заключили настоящий договор (далее — «**Договор**») о нижеследующем:

1. Термины и определения

1.1. **Программа** — комплекс консультационных и наставнических услуг «Сопровождение до оффера», оказываемых Ментором для Менти в рамках настоящего Договора.

1.2. **Оффер** — официальное предложение работодателя о трудоустройстве Менти с указанием условий оплаты труда (зарплаты), принятое Менти. Офферов может быть несколько. В случае принятия двух и более офферов обязанность по оплате постоплаты возникает по каждому из них.

1.3. **Фиксированная часть** — обязательные платежи Менти, не зависящие от результата прохождения Программы, включающие один платеж: при подписании настоящего договора.

1.4. **Постоплата** — вознаграждение Ментора в размере 100% от суммы оффера (или совокупной суммы офферов), подлежащая оплате Менти после принятия им оффера/ офферов.

1.5. **Материалы** — методические документы, чек-листы, записи встреч, резюме, легенды и иные результаты работы, передаваемые Ментором Менти в рамках оказания услуг.

1.6. **Отложенный старт** — право Менти перенести начало оказания услуг по настоящему Договору на срок до 21 (двадцати одного) календарного дня с даты подписания Договора. По истечении указанного срока без запуска Программы услуги считаются оказанными и возврат денежных средств не производится.

- 1.7. **Фиксация оказания услуг** — подтверждение факта оказания услуг путём записи видеозвонков (Zoom/Telegram), переписки в мессенджерах и иных электронных логов. Если в течение 3 (трёх) календарных дней с момента фиксации Менти не заявил мотивированные возражения, соответствующий этап считается оказанным надлежащим образом
- 1.8. **Анкета** — форма с вопросами, которую Менти заполняет до начала Программы, по результатам которой Ментор принимает решение о возможности сотрудничества.
- 1.9. **Рoadmap** — индивидуальный план развития Менти, составленный Ментором по итогам тестирования и собеседований, включающий блоки, этапы и задания.
- 1.10. **Этап** — часть Программы, объединяющая определённый набор задач и встреч (например, Тестирование/Рoadmap, Закрытие пробелов, Легенда/Резюме, Интенсив, Отклики).
- 1.11. **Блок** — структурная часть Рoadмапа, включающая несколько этапов или заданий, после прохождения которых проводится проверка знаний (чек-лист, мок-интервью).
- 1.12. **Мок-интервью** — тренировочное собеседование, проводимое Ментором для проверки готовности Менти к реальным интервью, с последующей обратной связью.
- 1.13. **Легенда** — структурированное описание опыта Менти (реальные и смоделированные проекты, архитектура, процессы), формируемое совместно с Ментором для успешного прохождения собеседований.
- 1.14. **Закрытое комьюнити** — сообщество участников Программы в мессенджере/онлайн-группе, доступ в которое предоставляется Менти на неограниченный срок если не нарушены правила поведения в сообществе.
- 1.15. **Интенсив** — серия встреч перед этапом откликов, направленная на подготовку Менти по свежим вопросам с собеседований.
- 1.16. **Фиксация прогресса** — результаты тестов, чек-листов и мок-интервью, подтверждающие прохождение Менти отдельных блоков Программы.
- 1.17. **Отказ от участия** — прекращение участия Менти в Программе без согласия Ментора, включая отсутствие активности более 14 календарных дней без уведомления.

2. Предмет договора

2.1. По настоящему Договору Ментор обязуется оказать Менти консультационные и наставнические услуги в рамках **Программы**, а Менти обязуется принимать участие в Программе и своевременно оплачивать **Фиксированную часть** и **Постоплату** в порядке, предусмотренном Договором.

2.2. Программа включает в себя последовательное прохождение Менти следующих **Этапов**:

- тестирование;
- закрытие выявленных пробелов знаний;
- подготовка **Легенды**, корректировка резюме и поведенческая подготовка;
- интенсивного обучения через ANKI карточки перед собеседованиями;
- сопровождение откликов и получение **Оффера/офферов**.

2.3. В рамках Программы Ментор предоставляет Менти:

- проведение **мок-интервью** и обратную связь;
- редактирование резюме;
- помощь в составлении легенды;
- материалы: чек-листы, методические документы, записи встреч и иные **Материалы**;
- доступ в **Закрытое комьюнити**.

2.4. Все консультации и взаимодействие в рамках Программы подтверждаются средствами **Фиксации оказания услуг** и **Фиксации прогресса**.

2.5. Настоящий Договор не является образовательным. По результатам Программы не выдаётся диплом или сертификат государственного образца.

2.6. Ментор не гарантирует трудоустройство Менти, однако Программа направлена на достижение результата в виде получения и принятия одного или нескольких **Офферов**.

3. Обязанности сторон

3.1. Ментор обязуется:

- проводить онлайн-звонки (тестирование, моки, обсуждения, обратная связь);
- поддерживать Менти на всех этапах: переписка, ответы на вопросы, помощь с кодом, разбор материалов программы;
- при необходимости привлекать ассистентов или кураторов, сохраняя ответственность за их действия;
- редактировать и дорабатывать резюме Менти;
- помогать с формированием легенды для собеседований;
- проводить интенсив по подготовке к собеседованиям;
- анализировать ошибки по итогам реальных собеседований;
- предоставлять дополнительные материалы (чек-листы, роадмапы, методички);
- добавлять Менти в закрытое комьюнити;
- обеспечивать разумные сроки ответа: в рабочие дни (понедельник–пятница, 10:00–22:00 по МСК).

3.2. Менти обязуется:

- выполнять домашние задания в полном объёме и в установленные сроки;
- не пропадать без согласования более чем на 7 календарных дней;
- соблюдать дисциплину, не нарушать договорённости и не изменять процесс без согласования;
- участвовать во всех согласованных звонках, присутствовать с включённой камерой;

- уважать время и договорённости с Ментором, вести себя корректно;
- записывать все свои реальные собеседования с работодателями на видео и передавать их Ментору. Передача записей означает предоставление Ментору исключительного права использовать их в любых целях, связанных с профессиональной деятельностью, разработкой методических материалов, обучением и продвижением услуг, при условии удаления персональных данных Менти (ФИО, контактов и иных сведений, позволяющих идентифицировать личность).
- присылать полученные офферы ментору без корректировок в оригинальном виде
- своевременно и без задержек вносить оплату согласно договору и договоренностям между ментором и мести;
- по завершении Программы написать отзыв о работе с Ментором.

4. Стоимость и порядок расчётов

4.1. Общая стоимость услуг по настоящему Договору состоит из:

- **Фиксированной части** — обязательных платежей, вносимых независимо от результата прохождения Программы;
- **Постоплаты** — платежа, связанного с получением и принятием Менти одного или нескольких **Офферов**.

4.1.1. Стоимость Программы на дату заключения настоящего Договора составляет:

- _____ (_____) рублей в день заключения Договора;
- _____ % (_____) от размера месячного вознаграждения (gross, до удержания налогов и взносов), указанного в оффере работодателя, — за каждый подписанный оффер.

4.2. Фиксированная часть оплачивается в один этап в день подписания Договора.

4.3. Постоплата составляет _____ % (_____ процентов) от суммы месячного вознаграждения (gross), указанного в оффере работодателя.

- Постоплата производится отдельно по каждому офферу в случае получения двух и более офферов;
- Постоплата за оффер(ы) вносится в последний день каждого месяца с момента подписания соответствующего оффера(ов), кол-во месяцев _____.

4.4. Оплата может производиться:

- прямым переводом на реквизиты, указанные Ментором;
- либо через платёжного контрагента «Продамус» в рассрочку на любой срок, при этом комиссия сервиса оплачивается Менти. Ставки комиссий публикуются на сайте «Продамус» (актуальная ссылка указывается Ментором).

4.5. Оплата услуг считается произведённой с момента поступления денежных средств на расчётный счёт или электронный кошелек в полном объеме указанном в договоре пункт **4.1.1**, указанный Ментором, либо подтверждения оплаты через «Продамус».

4.6. В случае просрочки оплаты более чем на 5 (пять) календарных дней Ментор вправе приостановить оказание услуг до момента полного расчёта. Невнесение Постоплаты в установленный срок расценивается как отказ Менти от исполнения обязательств по настоящему Договору. В этом случае:

- услуги считаются оказанными в полном объёме;
- задолженность по Постоплате подлежит взысканию в судебном порядке, включая расходы на представителя и государственную пошлину;
- Ментор вправе обнародовать факт нарушения обязательств Менти в закрытом профессиональном сообществе.

4.7. На случай расчетов стоимость 1-го(одного) часа работы Ментора фиксируется в размере 10 000 (десять тысяч) рублей.

4.8. Уплаченные суммы возврату не подлежат, за исключением случая досрочного расторжения договора по инициативе Менти в начале Программы и только при условии, что фактически оказанные услуги (время работы Ментора) не превысили размер авансового платежа.

4.9. При возврате денежных средств сумма уменьшается на:

- 6 % (налог, уплаченный в бюджет моментально после поступления оплаты);
- 4 % (банковские издержки и комиссии платёжных систем).

4.10. В случае, если количество проведённых занятий, умноженное на ставку 10 000 (десять тысяч) рублей за час, превышает либо равно сумме авансового платежа, возврат денежных средств невозможен.

5. Фиксация оказания услуг

5.1. Фактом оказания услуг по настоящему Договору признаются:

- видеозаписи звонков (Zoom, Telegram или иные сервисы);
- переписка в мессенджерах;
- иные электронные доказательства взаимодействия Сторон.

5.2. Все созвоны в рамках Программы подлежат обязательной записи Ментором.

5.3. Все собеседования Менти с работодателями подлежат обязательной видеозаписи самим Менти и передаче записи Ментору. Менти предоставляет Ментору полные права на хранение, использование и обработку этих записей в образовательных, исследовательских и иных целях в рамках Программы.

5.4. Если в течение 3 (трёх) календарных дней с момента передачи записи или фиксации взаимодействия Менти не заявил мотивированные возражения в письменной форме, услуги считаются оказанными надлежащим образом.

5.5. Отсутствие технической возможности у Менти осуществить запись собеседования не освобождает его от обязательства по фиксации процесса и передачи материалов Ментору.

6. Отложенный старт

6.1. Менти вправе перенести начало оказания услуг по настоящему Договору на срок до 21 (двадцати одного) календарного дня с даты его подписания.

6.2. По истечении указанного срока без запуска Программы услуги считаются оказанными, Договор исполненным, возврат денежных средств не производится.

7. Ответственность сторон

7.1. За нарушение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством и условиями настоящего Договора.

7.2. Менти несёт ответственность за:

- своевременную оплату Фиксированных платежей и Постоплаты;
- полноту и достоверность предоставляемых данных и документов;
- добросовестное выполнение своих обязательств (в том числе участие во встречах, выполнение заданий, запись собеседований и их передачу Ментору).

7.3. В случае просрочки оплаты более чем на 5 (пять) календарных дней Ментор вправе:

- приостановить оказание услуг до момента полного расчёта;
- признать услуги оказанными в полном объёме и взыскать задолженность в судебном порядке;
- взыскать с Менти расходы на представителя, госпошлину и иные судебные издержки.

7.4. Постоплата является вознаграждением за уже оказанные услуги и возврату не подлежит.

7.5. Уплаченные Фиксированные платежи возврату не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных пунктами 4.8–4.10 настоящего Договора.

7.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), подтверждённых компетентными органами.

7.7. Ментор не несёт ответственности за конечный результат трудоустройства Менти, так как результат зависит от личных действий, усилий и дисциплины Менти.

7.8. Нарушение Менти обязательства по записи и передаче собеседований, либо по выполнению договорённостей, зафиксированных в начале Программы, может рассматриваться Ментором как существенное нарушение условий Договора и являться основанием для его одностороннего расторжения без возврата уплаченных сумм.

8. Конфиденциальность

8.1. Менти обязуется сохранять конфиденциальность информации, полученной от Ментора в процессе Программы, включая методические материалы, чек-листы, роадмапы, рекомендации, а также записи встреч и переписку, и не передавать их третьим лицам без письменного согласия Ментора.

8.2. Ментор вправе использовать информацию, предоставленную Менти в рамках Программы (включая записи собеседований, офферы, переписку и иные материалы), в образовательных, исследовательских и аналитических целях, а также для публикаций в закрытых и открытых сообществах, без согласования с Менти.

8.3. Перед использованием материалов Ментор обязуется обезличивать персональные данные Менти (паспортные данные, военный билет, контактные сведения и иные данные, позволяющие прямо идентифицировать личность).

8.4. Стороны принимают, что передача Менти записей своих собеседований Ментору означает предоставление Ментору всех исключительных прав на использование этих материалов, включая право их хранения, обработки, воспроизведения, цитирования и публикации без ограничения срока и территории, при условии обезличивания персональных данных.

8.5. Обязанность по сохранению конфиденциальности информации, полученной в рамках настоящего Договора, сохраняется за Сторонами в течение 3 (трёх) лет после его прекращения, за исключением случаев, прямо предусмотренных пунктом 8.2.

9. Возврат оплаты

9.1. Все платежи, произведённые Менти по настоящему Договору, являются невозвратными, за исключением случаев, прямо предусмотренных пунктами 4.8–4.10 настоящего Договора.

9.2. Возврат денежных средств возможен только по Фиксированным платежам и только в начале Программы.

Размер возврата рассчитывается по формуле:

Сумма возврата = Авансовый платёж – (Количество проведённых занятий × ставку ментора) – 10 % (налоги и транзакционные издержки).

Если сумма возврата ≤ 0 , возврат не производится.

9.3. Постоплата (100 % от оффера/офферов) возврату не подлежит при любых обстоятельствах, поскольку является вознаграждением за уже оказанные услуги.

10. Ответственность за разглашение

10.1. Все материалы, полученные Менти в рамках Программы (чек-листы, роадмапы, записи звонков, методические материалы, резюме, легенды, разборы собеседований и др.), предназначены исключительно для личного использования Менти и не могут быть переданы третьим лицам без письменного согласия Ментора.

10.2. В случае передачи материалов третьим лицам, публикации, распространения в открытых или закрытых источниках, а также использования в коммерческих целях без согласия Ментора, Менти выплачивает штраф в размере **300 000 (триста тысяч) рублей** за каждый факт нарушения.

10.3. Уплата штрафа не освобождает Менти от обязанности возместить причинённые убытки в полном объёме.

11. Срок действия и расторжение

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

11.2. Срок оказания услуг по Программе не ограничен календарно и определяется достижением Менти результата (получение оффера/офферов) либо прекращением сотрудничества по основаниям, предусмотренным настоящим Договором.

11.3. Ментор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор без возврата уплаченных сумм в случаях:

- систематического нарушения Менти обязательств, указанных в разделе 3;
- просрочки оплаты более чем на 5 (пять) календарных дней;
- отсутствия активности Менти более 14 (четырнадцати) календарных дней без предварительного согласования;
- некорректного поведения Менти (оскорбления, конфликты и пр.).

11.4. Менти вправе расторгнуть Договор по собственному желанию, уведомив Ментора за 10 (десять) календарных дней. В этом случае возврат уплаченных сумм осуществляется исключительно в порядке, предусмотренном разделом 9 настоящего Договора.

11.5. По соглашению Сторон Договор может быть расторгнут в любое время.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящий Договор регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации (если нет отдельной привязки к другой юрисдикции).

12.2. Все уведомления и переписка между Сторонами в рамках настоящего Договора могут вестись в электронном виде (электронная почта, мессенджеры, платформы видеосвязи). Такие сообщения признаются надлежащими доказательствами взаимодействия.

12.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны только в случае их оформления в письменном виде и подписания Сторонами (в том числе посредством обмена сканами/электронными копиями).

12.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

12.5. Подписывая настоящий Договор, Менти подтверждает, что:

- ознакомился с условиями Программы и согласен с ними;
- понимает объём обязательств и порядок оплаты;
- согласен с тем, что невыполнение обязательств по Договору влечёт прекращение Программы без возврата уплаченных сумм.

13. Реквизиты и подписи сторон

Ментор:

Ф.И.О.:

Паспорт:

Адрес регистрации:

Телефон / Email:

Менти:

Ф.И.О.: _____

Паспорт: серия _____ № _____, выдан _____

Адрес регистрации: _____

Телефон / Email: _____

Подписи сторон:

Ментор /Ф.И.О./

Менти _____ /Ф.И.О./

14. Приложения

Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие документы, предоставляемые Менти при подписании Договора:

- копия паспорта Менти;