

## КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДОГОВОРА (САММАРИ)

Я старался сделать Оферту понятной и честной для обеих сторон.

Рекомендую внимательно ознакомиться с условиями Оферты.

Если какой-либо пункт вызывает вопросы — вы всегда можете мне написать и получить разъяснение до оплаты.

Исполнитель заинтересован в долгосрочном результате Заказчика и оказывает услуги добросовестно, исходя из профессионального опыта и практики сопровождения специалистов в сфере IT.

Исполнитель оказывает информационно-консультационные услуги в формате индивидуального менторства в сфере тестирования ПО, включая доступ к материалам, консультации и обратную связь по выбранному тарифу. Договор считается заключённым с момента оплаты услуг (акцепта оферты).

1. Услуги направлены на обучение и сопровождение Заказчика. Они носят информационно-консультационный характер. Услуги Исполнителя направлены на обучение, сопровождение, подготовку к собеседованиям и содействие в поиске работы. Результат оказания услуг зависит от действий Заказчика, включая выполнение рекомендаций и заданий, уровня его вовлечённости, а также от внешних факторов, не зависящих от Исполнителя, включая решения потенциальных работодателей.

2. Стоимость услуг состоит из двух частей:

- фиксированная часть: оплачивается единовременно или с разбивкой на части и покрывает доступ к материалам и организацию программы;
- переменная часть: оплачивается только при трудоустройстве Заказчика и получении им дохода в сфере IT. В случае отсутствия трудоустройства обязанность по оплате переменной части не возникает.

2.1. Фиксированную и переменную часть оплаты можно разделить на части.

2.2. Модель оплаты с переменной частью направлена на снижение стартовой финансовой нагрузки на Заказчика и предполагает оплату основной части стоимости после получения результата в виде трудоустройства.

3. Сроки оказания услуг являются ориентировочными и зависят от индивидуального темпа прохождения программы Заказчиком.

4. Доступ к материалам предоставляется с момента оплаты. Услуга по предоставлению доступа считается оказанной с момента предоставления такого доступа. При отсутствии мотивированных возражений услуги считаются принятыми.

5. Трудоустройство означает начало Заказчиком оплачиваемой профессиональной деятельности в сфере IT по итогам прохождения менторства.

6. Заказчик самостоятельно принимает решения на основе полученных материалов. Материалы защищены авторским правом и предназначены только для личного использования.

7. В зависимости от выбранного тарифа услуги могут включать обучение, практические задания, проверку заданий, подготовку к собеседованиям, а также сопровождение в процессе трудоустройства и после него.

**Публичная оферта  
на оказание информационно-  
консультационных услуг**

г. Москва  
24.04.2026 г.

Индивидуальный предприниматель Чумаков Михаил Владимирович, ИНН 391705931849, ОГРНИП: 325774600552291 (далее – Исполнитель) путем размещения настоящей Оферты предлагает физическому лицу, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, заключить договор на получение информационно-консультационных услуг в форме менторства с любым дееспособным физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или организацией посредством совершения акцепта Оферты.

Документ является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ. Внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В Оферте (вытекающих или связанных с ней отношениях Сторон) применяются следующие термины, определения и условия:

<b>Исполнитель</b>	Индивидуальный предприниматель Чумаков Михаил Владимирович, ИНН 391705931849, ОГРНИП: 325774600552291, информация об Услугах Исполнителя расположена на Сайте, указана в Оферте, а также может быть направлена Заказчику посредством мессенджера и/или электронной почты.
<b>Заказчик</b>	дееспособное физическое лицо (гражданин), юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшее(-ий) условия Оферты.
<b>Акцепт оферты</b>	полное и безоговорочное принятие условий оферты путем полной оплаты Заказчиком стоимости услуг в соответствии с Тарифом. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Совершение акцепта подтверждает, что Заказчик ознакомлен с ней и полностью согласен с ее условиями.
<b>Сайт</b>	принадлежащая Исполнителю информационная система, размещенная в сети Интернет по адресу: <a href="https://upqa.ru">https://upqa.ru</a> ,

	включая все поддомены, разделы, страницы и иные структурные элементы, содержащая информацию и результаты интеллектуальной деятельности (в том числе тексты, изображения, дизайн, графику, аудиовизуальные произведения и иные материалы).
<b>Услуга</b>	деятельность Исполнителя, направленная на оказание информационно-консультационных услуг в области тестирования программного обеспечения, осуществляемая в форме индивидуальных занятий (менторства).
<b>Менторство</b>	форма оказания информационно-консультационных услуг, осуществляемых Исполнителем в области тестирования программного обеспечения, выражающаяся в проведении занятий, направленных на развитие навыков Заказчика, при этом Исполнитель не гарантирует достижение конкретного результата.
<b>Тариф</b>	неотъемлемая часть договора, устанавливающая набор Услуг, период оказания Услуг, их стоимость и иные существенные условия, определенные Исполнителем на Сайте.
<b>Услуги доступа (доступ)</b>	предоставление права Заказчику на получение информационно-консультационных услуг.
<b>Обратная связь</b>	составная часть информационно-консультационных услуг, представляющая собой предоставление комментариев и рекомендаций в рамках выбранного тарифа посредством средств коммуникации в сети Интернет.
<b>Консультация (занятие)</b>	процесс предоставления информационно-консультационных услуг в рамках определенного вида Услуг. Длительность консультации составляет не менее 1 часа.
<b>Чат</b>	доступ к чату в мессенджере, основной целью которого являются разъяснения материалов Исполнителем и ответы Исполнителя по возникающим вопросам Заказчика.
<b>Трудоустройство</b>	заключение Заказчиком по результатам оказания услуг по менторству трудового договора и/или договора гражданско-правового характера с работодателем (заказчиком), в рамках которого Заказчик приступает к выполнению оплачиваемой профессиональной деятельности в сфере информационных технологий.
<b>Результаты интеллектуально</b>	произведения Исполнителя, включая аудио- и видеозаписи, текстовые материалы, записи онлайн-вебинаров,

<b>ИДейтельность (РИД)</b>	содержимое Сайта и платформы, чатов, а также программы для ЭВМ. Исполнитель является автором и правообладателем исключительных прав на все материалы.
<b>Персональные данные Заказчика</b>	любая информация в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», полученная Исполнителем от Заказчика.
<b>Политика обработки персональных данных</b>	документ, на основании которого Исполнитель осуществляет обработку персональных данных.
<b>Согласие на обработку персональных данных</b>	документ, являющийся основанием обработки персональных данных Заказчика.
<b>Согласие на рассылку электронных сообщений</b>	документ, являющийся основанием для рассылки материалов рекламного и информационного характера посредством SMS-серверов и с аккаунтов Исполнителя.

1.2. Все остальные термины, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством РФ и сложившимися в сети интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель по заданию Заказчика обязуется оказать информационно-консультационные услуги в области тестирования программного обеспечения (далее – ПО), осуществляемые в форме менторства (далее – Услуги) путем предоставления доступа к информационно-консультационным материалам и проведения индивидуальных занятий, а Заказчик обязуется заполнить необходимые персональные данные в заявку, предоставленную Исполнителем, принять и оплатить услуги.
- 2.2. После оплаты услуги и предоставления персональных данных Заказчик имеет право на получение услуг в объеме и на условиях, указанных в Оферте и на Сайте и/или направленных в мессенджере.
- 2.3. Услуги направлены на удовлетворение потребностей Заказчика в получении информации и разъяснений в области тестирования ПО и трудоустройства.
- 2.4. Офертой Заказчик уведомлен, что результат освоения и применения информации зависит не только от Исполнителя, но и от усилий Заказчика.

- 2.5. Заказчик уведомлен, что под оказанием качественной услуги подразумевается предоставление Исполнителем Услуг в объеме, сроке, порядке и на условиях, согласованных Сторонами в мессенджере.
- 2.6. Услуги в рамках Договора оказываются в форме консультаций, проводимых дистанционно (онлайн) с использованием средств электронных коммуникаций, а также путем предоставления доступа к информационным материалам.

### **3. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

- 3.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком и действует в течение 1 года.
- 3.2. Сроки предоставления Услуг по выбранному Тарифу указаны на Сайте Исполнителя и в Приложении № 1.
- 3.3. Указанные сроки могут варьироваться в зависимости от индивидуального темпа освоения материала и выполнения заданий Заказчиком. Окончательные сроки оказания Услуг определяются индивидуально в процессе исполнения Договора.
- 3.4. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ с учетом индивидуальных особенностей прохождения менторства Заказчиком.

### **4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

- 4.1. Право Заказчика на получение информационно-консультационных услуг возникает после внесения предоплаты (фиксированной части) стоимости выбранной Услуги и предоставления необходимых данных через любой согласованный канал взаимодействия с Исполнителем, включая, но не ограничиваясь: Сайт, мессенджеры, Telegram-бот, приложение Исполнителя, личную переписку с Исполнителем или иные каналы связи, используемые Исполнителем для оказания Услуг.
- 4.2. Заказчик может направить заявку или передать необходимые данные для получения Услуг через Сайт <https://upqa.ru> либо посредством иных каналов коммуникации, используемых Исполнителем, включая мессенджеры и личную переписку.
- 4.3. Для оформления заявки Заказчик предоставляет следующие данные:
- ФИО;
  - номер телефона;
  - наименование электронной почты;
  - наименование аккаунта в мессенджерах.

Предоставляя персональные данные, Заказчик подтверждает их достоверность и актуальность, а также выражает согласие на их обработку в соответствии с Политикой обработки персональных данных Исполнителя. Акцепт настоящей Оферты осуществляется Заказчиком посредством внесения предоплаты (оплаты стоимости Услуг).

- 4.4. Совершая акцепт Оферты, Заказчик добровольно дает согласие на обработку своих персональных данных Исполнителем в целях оказания услуг. Персональные данные обрабатываются в течение срока действия Договора. Согласие считается отзывным в случае досрочного расторжения Договора или направления Заказчиком отказа на электронную почту Исполнителя.
- 4.5. Оплата услуг осуществляется посредством перечисления денежных средств по реквизитам, предоставляемым Исполнителем через любой согласованный канал коммуникации, включая мессенджеры, Telegram-бот, приложение Исполнителя или платёжные сервисы. Лицо, предоставившее персональные данные и/или осуществившее оплату, признаётся Заказчиком. После оплаты Заказчику направляется чек.
- 4.6. Услуги по предоставлению доступа к информационным материалам считаются оказанными с момента предоставления Заказчику доступа к таким материалам. Услуги по проведению консультаций считаются оказанными с момента их фактического проведения.
  - 4.6.1. Каждая услуга является самостоятельной и принимается отдельно, независимо от иных услуг.
  - 4.6.2. Услуги включают сопровождение Заказчика в процессе трудоустройства и в течение 3 месяцев после него и считаются оказанными в объеме фактически предоставленного сопровождения.
- 4.7. Исполнитель предоставляет Заказчику обратную связь в объеме и формате, предусмотренном Услугой. Обратная связь предоставляется по запросу Заказчика. При отсутствии запроса в течение срока оказания услуг обязательство Исполнителя считается исполненным. Формат и время предоставления обратной связи согласуются посредством электронной почты или мессенджеров.
- 4.8. В рамках Услуг Заказчику может предоставляться доступ к закрытым чатам. Заказчик обязан соблюдать правила соответствующего чата. В случае нарушения правил Исполнитель вправе ограничить или прекратить доступ без компенсации.
- 4.9. Подписание акта оказанных услуг не требуется. Услуги считаются принятыми Заказчиком, если в течение 5 календарных дней с момента оказания соответствующей услуги от Заказчика не поступили письменные

мотивированные претензии на электронную почту Исполнителя: [michailchumakov@gmail.com](mailto:michailchumakov@gmail.com).

- 4.10. Размещая комментарии, отзывы и иные материалы в чатах Исполнителя, Заказчик соглашается с их публичным использованием. Указанные материалы становятся частью информационной среды Исполнителя и используются в соответствии с условиями Договора.
- 4.11. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие услуг субъективным ожиданиям Заказчика. Субъективная оценка Заказчика либо третьих лиц не является основанием для признания услуг оказанными ненадлежащим образом.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 5.1. Заказчик вправе:

- 5.1.1. Выбрать необходимый ему вариант оказания Услуг на Сайте.
- 5.1.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.
- 5.1.3. Получать информацию о ходе оказания Исполнителем Услуг любыми законными способами.
- 5.1.4. Пользоваться материалами в соответствии с Договором на условиях простой неисключительной лицензии.
- 5.1.5. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем.

### 5.2. Заказчик не вправе:

- 5.2.1. Вмешиваться в работу Сайта и иного программного обеспечения, обходить технические ограничения, предпринимать действия, нарушающие их функционирование.
- 5.2.2. Копировать, воспроизводить, распространять, изменять, перерабатывать, публично демонстрировать либо иным образом использовать материалы, контент, дизайн, элементы Услуг и иные результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя полностью или частично, за исключением личного использования в рамках Договора.
- 5.2.3. Передавать третьим лицам доступ к Услугам, материалам, а также свои аутентификационные данные.
- 5.2.4. Создавать производные, аналогичные или конкурирующие продукты на основе полученных материалов, использовать их в коммерческих целях, включая консультирование, проведение мероприятий и рекламу.

- 5.2.5. Уступать права требования к Исполнителю без его письменного согласия.
- 5.2.6. Размещать на Сайте или в чатах персональные данные третьих лиц без их законного основания.

### **5.3. Заказчик обязуется:**

- 5.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги в соответствии с условиями Договора.
- 5.3.2. Использовать услуги лично. В случае передачи доступа третьим лицам Исполнитель вправе заблокировать доступ без возврата уплаченных средств и применить меры защиты исключительных прав.
- 5.3.3. Предоставлять достоверные и полные персональные данные. Риски последствий предоставления некорректных данных несет Заказчик.
- 5.3.4. Самостоятельно обеспечить технические условия для получения услуг, включая доступ в Интернет, необходимое программное обеспечение и сохранность учетных данных.
- 5.3.5. Соблюдать правила закрытых сообществ и деловую этику общения.
- 5.3.6. Самостоятельно изучать материалы, соблюдать установленный порядок прохождения программы, выполнять задания и рекомендации Исполнителя.
- 5.3.7. Не распространять недостоверную информацию об Исполнителе и его услугах.
- 5.3.8. Соблюдать законодательство РФ об интеллектуальной собственности и режим конфиденциальности полученной информации, использовать материалы исключительно в личных целях.
- 5.3.9. Сообщить Исполнителю о факте трудоустройства в течение 10 календарных дней после трудоустройства.

### **5.4. Исполнитель вправе:**

- 5.4.1. Отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае непоступления оплаты по выбранной Услуге в установленные сроки.
- 5.4.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора.
- 5.4.3. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления информации Исполнитель вправе

приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

5.4.4. Привлекать третьих лиц с целью оказания услуг по Договору без предварительного согласования с Заказчиком.

### **5.5. Исполнитель обязан:**

5.5.1. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление Услуг.

5.5.2. Оказать Услуги надлежащего качества и объема в установленные сроки.

5.5.3. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения Договора в соответствии с Политикой обработки персональных данных, утвержденной Исполнителем, размещенной на Сайте.

5.5.4. После подтверждения факта оплаты предоставить Заказчику необходимую для доступа информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика или в мессенджере.

## **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

6.1. Факт оплаты стоимости Услуг Исполнителя означает, что Заказчик ознакомлен и согласен с представленной на Сайте информацией об Услугах, намерен получить их.

6.2. Стоимость услуг устанавливается Исполнителем в российских рублях и без НДС. Доходы Исполнителя по Договору не превышают лимит, установленный законом для освобождения от уплаты НДС. В случае превышения лимита Исполнитель самостоятельно исчисляет и уплачивает НДС в соответствии с главой 21 НК РФ.

6.3. Стоимость услуг по Договору определяется выбранным Заказчиком видом Услуги. Информация о стоимости Услуг размещена на Сайте Исполнителя, направляется через мессенджеры и указана в Приложении №2,3.

6.4. Оплата Услуг Исполнителя осуществляется одним из следующих способов:

- путем оплаты банковской картой через форму оплаты, направленной Исполнителем в мессенджере;
- иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

6.4.1. Оплата Услуг Исполнителя осуществляется в два этапа и включает фиксированную и переменную части.

- 6.4.2. Фиксированная часть стоимости оплачивается Заказчиком в порядке предоплаты единовременно либо с предоставлением возможности оплаты по частям по согласованию с Исполнителем.
- 6.4.3. Переменная часть стоимости подлежит оплате Заказчиком по результатам трудоустройства и получения Заказчиком дохода в сфере информационных технологий с предоставлением возможности оплаты по частям по согласованию с Исполнителем. Размер переменной части стоимости определяется исходя из фиксированного ежемесячного дохода Заказчика по основному месту работы после удержания предусмотренных законодательством налогов и обязательных платежей. Для целей расчета переменной части стоимости учитывается исключительно фиксированный ежемесячный доход Заказчика без учета премий, бонусов, компенсаций, разовых выплат, социальных выплат, отпускных, материальной помощи и иных нерегулярных либо стимулирующих выплат.
- 6.5. Исполнитель имеет право самостоятельно определять иные условия оплаты Услуг на индивидуальной основе. В том числе Исполнитель вправе устанавливать стоимость Услуг в зависимости от способа оплаты Услуг Заказчиком.
- 6.6. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Заказчик обязан хранить документы, подтверждающие оплату, до зачисления средств.
- 6.7. Исполнитель вправе устанавливать скидки и специальные предложения на Услуги, действующие ограниченное время. Оплата Услуги по специальной цене считается акцептом условий предложения. Информация о скидках, специальных предложениях и сроках их действия размещается на Сайте или в иных источниках Исполнителя.
- 6.8. Стоимость услуг определяется на дату оплаты Заказчиком. По окончании срока действия скидки или специального предложения Заказчик не вправе требовать заключения Договора на прежних условиях. В случае неполучения скидки или предложения и требования возмещения разницы в цене, Исполнитель вправе отклонить такое требование, так как оно не зависит от действий Исполнителя в момент оплаты.
- 6.9. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на услуги, информация о которых размещается на Сайте и/или в форме оплаты. Новые цены применяются исключительно к услугам, оформляемым и оплачиваемым после вступления таких изменений в силу. Изменение цен не влечет изменения стоимости ранее оплаченных Заказчиком услуг и не распространяется на уже заключенные и оплаченные договоры.

## 7. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 7.1. Все заявления о возврате денежных средств принимаются в письменном виде на адрес электронной почты Исполнителя: [michailchumakov@gmail.com](mailto:michailchumakov@gmail.com). Заявление заполняется Заказчиком собственноручно, на заявлении Заказчик ставит свою личную подпись, после чего сканирует заявление и отправляет его скан-копию Исполнителю. К обязательным пунктам заявления на возврат денежных средств относятся:
- наименование адресата и данные заявителя (ФИО, паспортные данные, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты);
  - сумма оплаченных услуг;
  - причины, побудившие вернуть деньги;
  - реквизиты для перевода денежных средств (должны совпадать с реквизитами, с которых была произведена оплата);
  - приложения (документ об оплате, копия паспорта), дата, подпись и расшифровка.
- 7.2. К заявлению о возврате прикладываются фотокопия документа, удостоверяющего личность заявителя, скан платежного документа, свидетельствующего об оплате.
- 7.3. Заказчик вправе отказаться от Договора и обратиться с заявлением о возврате денежных средств в течение 14 календарных дней с даты предоставления доступа к материалам и/или платформе Исполнителя.
- 7.4. По истечении указанного в п. 7.3 срока услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме и надлежащего качества, поскольку Исполнителем предоставлен доступ к программе, материалам и инфраструктуре оказания услуг, и денежные средства возврату не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.
- 7.5. Решение о возврате либо об отказе в возврате принимается Исполнителем в течение 10 рабочих дней с даты получения соответствующего заявления.
- 7.6. Возврат денежных средств осуществляется по реквизитам, с которых была произведена оплата, в течение 10 рабочих дней с даты принятия решения о возврате.
- 7.7. В случае удовлетворения заявления о возврате доступ Заказчика к материалам, платформе, чатам и иным элементам программы прекращается в течение 1 календарного дня.

7.8. Стороны согласовали, что стоимость услуг Исполнителя включает стоимость предоставления доступа к материалам и организации процесса оказания услуг, которые считаются оказанными с момента предоставления доступа.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 8.1. Принятие решений на основе информации и материалов, предоставленных Исполнителем, находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик несет полную ответственность за использование таких материалов. Исполнитель не гарантирует соответствие Услуг субъективным ожиданиям Заказчика.
- 8.2. Исполнитель не несет ответственность за жизнь, здоровье, самочувствие, финансовое и психологическое состояние Заказчика, а также за результаты его деятельности или бездействия. Заказчик самостоятельно определяет возможность и целесообразность применения материалов Услуг и подтверждает, что несет полную ответственность за свои решения и действия в процессе оказания Услуг.
- 8.3. За незаконное использование информации и материалов Исполнителя ответственность несет Заказчик. Заказчик обязуется не создавать производные или аналогичные продукты, не распространять и не передавать информационно-консультационные материалы полностью или частично, а также использовать материалы Исполнителя исключительно для личного некоммерческого потребления. В случае доступа третьих лиц к услугам или их частям, а также в случае нарушения п. 5.2 Договора, Заказчик несет ответственность в соответствии с законодательством РФ. При отказе или неудовлетворении требования Исполнитель вправе обратиться в суд за защитой своих прав.
- 8.4. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении договора. Также Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от самого Исполнителя, а именно: нарушение работы интернета, оборудования или Программного обеспечения со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом.
- 8.5. Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением Исполнителя и привлекаемых им третьих лиц, методикой и содержанием услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству.

- 8.6. В случае нарушения Заказчиком п. 5.3.5. Договора Исполнитель вправе прекратить оказание Заказчику Услуг, вернув стоимость фактически не оказанных Услуг. Заказчик добровольно принял на себя обязательства, предусмотренные Договором и не вправе ссылаться на то, что по каким-либо причинам не знал о них. Правила поведения в чатах (сообществах) дублируются при вступлении Заказчика в данные чаты (сообщества) и являются обязательными к соблюдению всеми Заказчиками.
- 8.7. В случае нарушения иных условий Договора стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.
- 8.8. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в соответствии с законодательством РФ.

## 9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 9.1. Стороны признают, что информационные материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя (или права на них возникли у Исполнителя по договорам) и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю увеличивать доходы, сохранять позиции на рынке товаров, работ или услуг и получать иные коммерческие выгоды.
- 9.2. Все материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются объектами авторских прав. Информация, передаваемая Заказчику в рамках оказания Услуг, предназначена исключительно для него, носит конфиденциальный характер и защищена законом. Копирование, передача третьим лицам, тиражирование, распространение, пересылка или публикация материалов в любой форме без письменного согласия Исполнителя запрещены.
- 9.3. Заказчик обязуется не совершать действий, направленных на раскрытие или распространение информации, в том числе:
- не предоставлять третьим лицам логин и пароль личного кабинета;
  - не копировать материалы и не передавать их третьим лицам;
  - не разглашать информацию из материалов в устной или письменной форме, включая социальные сети;
  - не разглашать информацию, полученную через групповые чаты в мессенджерах.

- 9.4. Запрещается передавать третьим лицам или создавать условия для получения ими доступа к информационным материалам Исполнителя и использовать их в коммерческих целях от своего имени.

## 10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 10.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: *ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, наименование аккаунта в мессенджере.*
- 10.2. Предоставляя персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку в целях исполнения Договора, продвижения товаров и услуг Исполнителя, проведения опросов, контроля маркетинговых акций, клиентской поддержки, розыгрышей призов, а также контроля качества предоставляемых услуг. Оставляя отзывы в любой форме, Заказчик дает согласие на их использование Исполнителем для продвижения и рекламы услуг.
- 10.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие или совокупность действий с персональными данными, выполняемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без них, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных.
- 10.4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies», которые не содержат конфиденциальной информации. Заказчик дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами, для формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.
- 10.5. Исполнитель получает информацию об IP-адресе посетителя Сайта. Эти данные не используются для установления личности посетителя.
- 10.6. Исполнитель вправе записывать телефонные переговоры и онлайн (видео) занятия с Заказчиком. Исполнитель обязуется предотвращать несанкционированный доступ к такой информации и её передачу третьим лицам, не имеющим отношения к оказанию Услуг, в соответствии с п. 4 ст. 16 ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

## 11. АВТОРСКИЕ ПРАВА

- 11.1. Сайт Исполнителя, чаты в мессенджере, информационно-консультационные материалы содержат результаты интеллектуальной деятельности (РИД), принадлежащие Исполнителю.
- 11.2. Используя Сайт, чаты мессенджеров, информационно-консультационные материалы, Заказчик признаёт, что РИД защищены авторским правом и законом о РИД. Права Исполнителя действительны и охраняются во всех формах, на любых носителях и с использованием любых технологий, существующих сейчас или созданных впоследствии. Пользование Сайтом, мессенджерами или заключение Договора не передаёт Заказчику права на РИД.
- 11.3. При цитировании информации с Сайта Исполнителя, информационно-консультационных материалов в чатах, Заказчик обязуется указывать ссылку на Сайт Исполнителя и указать Исполнителя в качестве автора указанной информации и материалов.
- 11.4. При использовании Сайта, информационно-консультационных материалов и мессенджеров Заказчик обязуется не воспроизводить, не копировать, не продавать, не передавать, не уступать и не использовать для коммерческих целей информацию и материалы, предоставленные в рамках Услуги, а также не передавать третьим лицам доступ к Сайту и платформе.
- 11.5. В случае нарушения Заказчиком условий Договора в области результатов интеллектуальной деятельности и авторских прав Исполнителя, Исполнитель вправе потребовать выплаты компенсации в соответствии с законодательством РФ, а также возмещения всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

## 12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 12.1. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. Претензионный порядок разрешения споров, возникающих из отношений по поводу Договора, является обязательным.
- 12.2. Получатель претензии в течение 10 календарных дней с момента её получения письменно уведомляет заявителя о результатах рассмотрения. Если соглашение не достигнуто в указанный срок, спор подлежит рассмотрению в судебном органе.
- 12.3. В случае невозможности урегулировать спор путем переговоров и претензионного порядка стороны вправе обратиться в суд по месту нахождения Исполнителя, независимо от места регистрации или проживания Заказчика.

### 13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 13.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.
- 13.2. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 13.3. Признание судом какого-либо положения Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.
- 13.4. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и мессенджеров, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.
- 13.5. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:
- для Исполнителя: [michailchumakov@gmail.com](mailto:michailchumakov@gmail.com)
  - для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при покупке Услуги.
- 13.6. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в Договоре, во исполнение Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.
- 13.7. Все приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

### 14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

<b>Исполнитель</b>	Индивидуальный предприниматель Чумаков Михаил Владимирович
<b>ИНН</b>	391705931849
<b>Электронная почта</b>	<a href="mailto:michailchumakov@gmail.com">michailchumakov@gmail.com</a>

**Наименование и содержание Услуг**

**1. Виды услуг Исполнителя:**

<b>Название услуги</b>	<b>Описание услуги</b>
<b>Менторство в направлении QA</b>	Индивидуальное менторство, направленное на формирование навыков ручного тестирования, анализ требований, составление тест-кейсов, поиск дефектов и подготовку к трудоустройству в сфере QA.

**2. Условия оплаты услуг Исполнителя**

- 2.1. Фиксированная часть стоимости услуг по каждому тарифу устанавливается в соответствующем разделе Приложения и оплачивается Заказчиком до начала оказания услуг либо в иной срок, согласованный Сторонами.
- 2.2. Фиксированная часть стоимости включает вознаграждение Исполнителя за организацию и оказание услуг в рамках выбранного тарифа, включая предоставление материалов, сопровождение, обратную связь и проведение консультаций.
- 2.3. Переменная часть стоимости представляет собой обязательство Заказчика по выплате Исполнителю дополнительного вознаграждения в случае трудоустройства Заказчика в сфере информационных технологий.
- 2.4. Размер переменной части стоимости устанавливается условиями соответствующего тарифа и выражается в проценте от ежемесячного дохода Заказчика.
- 2.5. Под доходом Заказчика понимаются все выплаты, полученные Заказчиком от работодателя в рамках трудовой деятельности, включая заработную плату, оклад, премии (если они являются окладной частью).
- 2.6. Переменная часть стоимости подлежит выплате в течение 3 календарных месяцев с момента первого получения дохода Заказчиком после трудоустройства.
- 2.7. Заказчик обязуется уведомить Исполнителя о факте трудоустройства и начале получения дохода, а также по запросу предоставить сведения о доходе.

**Программа и тарифы менторства «ЛИЧНОЕ МЕНТОРСТВО QA»**

**1. Общие положения**

1.1. Услуги оказываются в индивидуальном формате и включают сопровождение и консультационную поддержку Заказчика.

1.2. В рамках всех тарифов Исполнитель оказывает услуги, направленные на:

- развитие профессиональных навыков Заказчика;
- формирование практического опыта;
- подготовку к прохождению собеседований;
- содействие в трудоустройстве в сфере информационных технологий.

1.3. Конкретный объем, содержание и продолжительность услуг определяются выбранным тарифом.

**2. Тариф «С нуля до Middle»**

	<b>Содержание</b>
<b>Содержание тарифа</b>	Индивидуальное менторство в области тестирования программного обеспечения, направленное на формирование практических навыков, развитие компетенций и подготовку к собеседованиям
<b>Формат работы</b>	Первичный созвон, определение целей и уровня подготовки, формирование индивидуального плана обучения, работа в формате циклов
<b>Структура цикла</b>	Цикл включает следующие этапы: 1) выдача практического задания; 2) выполнение задания Клиентом; 3) проверка результата Исполнителем; 4) предоставление обратной связи; 5) постановка следующего задания
<b>Срок цикла</b>	3–9 календарных дней, далее проводится разбор результатов на онлайн-консультации

<b>Практическая часть</b>	Web, Backend и Mobile тестирование; исследовательское тестирование; анализ требований; тест-кейсы; чек-листы; баг-репорты
<b>Подготовка к работе</b>	Резюме; самопрезентация; тренировочные собеседования; разбор вопросов; консультации по поиску работы
<b>Инструменты</b>	Swagger, Postman, Kibana, Kafka, RabbitMQ, Git, CI/CD, Linux, SQL, DBeaver, DevTools, Figma, PixelPerfect, Charles, Android Studio, XCode, ADB
<b>Длительность</b>	1,5–2,5 месяца
<b>Стоимость</b>	50 000 Р + 3 платежа по 50% от дохода после трудоустройства (за первые 3 месяца)

### 3. Тариф «С нуля до Senior»

	<b>Содержание</b>
<b>Содержание тарифа</b>	Менторство для выхода на уровень Middle+/Senior в тестировании программного обеспечения
<b>Формат работы</b>	Созвон, оценка уровня, формирование плана, работа в циклах
<b>Структура цикла</b>	Цикл включает следующие этапы: 1) выдача задания; 2) выполнение задания Клиентом; 3) проверка результата Исполнителем; 4) обратная связь; 5) корректировка плана
<b>Углубленная подготовка</b>	Автоматизация тестирования; нагрузочное тестирование; SQL; клиент-серверная архитектура; брокеры сообщений (Kafka, RabbitMQ, Redis)
<b>Практика</b>	Сложные тестовые задачи; моделирование рабочих сценариев; оформление опыта под Middle+/Senior
<b>Собеседования</b>	Mock-интервью; разбор сложных вопросов; стратегия прохождения собеседований
<b>Карьерное сопровождение</b>	Анализ рынка; стратегия поиска работы; консультации по работодателям

<b>Инструменты</b>	Swagger, Postman, Kibana, Kafka, RabbitMQ, Redis, Git, CI/CD, Linux, SQL, DBEaver
<b>Длительность</b>	2,5–3,5 месяца
<b>Стоимость</b>	75 000 Р + 3 платежа по 50% от дохода после трудоустройства (за первые 3 месяца)

#### 4. Тариф «С Middle до Senior»

	<b>Содержание</b>
<b>Содержание тарифа</b>	Повышение уровня квалификации до Senior в тестировании программного обеспечения
<b>Формат работы</b>	Технический созвон, диагностика уровня, план развития, работа в циклах
<b>Диагностика</b>	1) первичное mock-собеседование; 2) анализ результатов; 3) корректировка плана; 4) контрольное mock-собеседование
<b>Практика</b>	Устранение пробелов; сложные задачи; систематизация знаний; улучшение структуры опыта
<b>Собеседования</b>	Разбор сложных вопросов; аргументация; подготовка к Senior-интервью
<b>Переупаковка опыта</b>	Корректировка формулировок; структурирование опыта; усиление профиля
<b>Карьерное развитие</b>	Анализ рынка; стратегия роста; разбор обратной связи
<b>Инструменты</b>	Swagger, Postman, Kibana, Kafka, RabbitMQ, Redis, Git, CI/CD, Linux, SQL, DBEaver
<b>Длительность</b>	2,5–3 месяца
<b>Стоимость</b>	35 000 Р + 3 платежа по 35% от дохода после трудоустройства (за первые 3 месяца)

**Правила поведения при получении  
информационно-консультационных услуг**

Заказчик, совершая акцепт Оферты, в том числе обязуется:

1. Оплатить услугу согласно правилам оплаты и условиям Оферты.
2. Предоставить достоверные персональные данные.
3. Соблюдать авторские права: сохранять конфиденциальность доступа и не распространять материалы.
4. Не нарушать деловую репутацию Исполнителя.
5. Вести себя корректно в чатах и при взаимодействии с Исполнителем и его представителями:
  - не проявлять агрессию и не мешать работе Исполнителя или другим Заказчикам;
  - не использовать ненормативную лексику и оскорбительные выражения;
  - соблюдать дисциплину, уважать честь и достоинство Исполнителя, его представителей и других Заказчиков.
6. Обеспечить стабильное интернет-соединение, технические средства и программное обеспечение для участия в чатах и просмотров консультаций.
7. При смене устройства и невозможности доступа немедленно обратиться к Исполнителю для восстановления доступа.
8. Не использовать информацию Исполнителя способами, наносящими ущерб его интересам.
9. Не распространять рекламу и не предлагать услуги своих или третьих лиц среди Заказчиков и персонала Исполнителя, включая групповые чаты.
10. При нарушении любой из обязанностей услуги подлежат оплате в полном объеме (п. 2 ст. 781 ГК РФ), возврат не производится, а Исполнитель не несет ответственности за неполучение информации Заказчиком.
11. Приложение является неотъемлемой частью Договора.