



Что делать при страховом случае и какие документы нужны

<https://www.alfastrah.ru/individuals/travel/passengers>



Подать заявление о страховом случае

https://www.alfastrah.ru/accident/insurance_of_passengers/?utm_source=polis



ПОЛИС добровольного страхования

СЕРИЯ **284.AFL.FOC**

НОМЕР **285691174**

Настоящий Полис удостоверяет заключение договора страхования со Страхователем* в соответствии с [«Правилами добровольного страхования пассажиров»](#) в редакции действующей на дату заключения настоящего договора страхования (далее – Правила).

Страховщик: АО «АльфаСтрахование» Россия, 115280, Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Даниловский, пр-кт Лихачёва, д. 15, помещ. 2/15, тел. 8 800 333 0 999, Лицензия: СЛ №2239, СИ №2239

Застрахованный *, ФИО	ROZHAVSKAIA ALEKSANDRA	Дата рождения	16.11.1993
-----------------------	-------------------------------	---------------	-------------------

* Страхователем является сам Застрахованный или его законные представители в случае, если Застрахованный – недееспособное физическое лицо.

Перевозки, в отношении которых заключен договор страхования:

Билет(ы) №	-	PNR (№ брони)/№ Заказа	7SGRZ8
Дата и время вылета/отправления		Рейс	Маршрут
10.01.2026 / 20:40		SU 284	SVO - HKT
01.02.2026 / 10:30		SU 279	HKT - SVO

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

Условия страхования устанавливаются в соответствии с принятой Страхователем [Публичной офертой](#).

Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен полис (Выгодоприобретателю), в пределах, определенных договором страховых сумм и лимитов ответственности, убытки, причиненные в результате наступления предусмотренного договором события (страхового случая).

В рамках исполнения обязанностей по настоящему договору страхования (Полису) Страховщик несет ответственность только по тем рискам, напротив которых в таблице ниже указан размер страховой суммы больше нуля и взята страховая премия. В случае, если в графе «Страховая сумма» указано НЕ ЗАСТРАХОВАНО или размер страховой суммы равен нулю, ответственность Страховщика по данному виду страхования и/или риску не наступает.

Вид страхования	Страховые риски и лимиты ответственности (детализация покрытия и рисков по настоящему полису изложена в Публичной оферте)	Страховая сумма, руб. (максимальный размер выплаты)
1. Страхование багажа пассажиров.	1.1 При повреждении¹ багажа выплата составляет 1100 руб. за 1кг. поврежденного багажа	40000
	1.2 При утрате (пропаже) целого места багажа² во время перевозки выплата одним из указанных способов: а) 1600 рублей за 1 кг. багажа; б) Компенсация расходов Застрахованного на приобретение нового чемодана/сумки взамен пропавшему, а также 1600 рублей за каждый килограмм утраченных вещей внутри чемодана/сумки. Лимит компенсации расходов на приобретение нового чемодана или сумки до 25 000 рублей.	50000
	1.3 При гибели багажа¹ (чемодан/сумка и/или его содержимое) во время перевозки выплата одним из указанных способов: в) выплата 1600 рублей за 1 кг. погибшего чемодана/сумки и/или его содержимого, но не менее 2000 рублей; г) компенсация документально подтвержденных расходов на приобретение нового чемодана/сумки (без содержимого) взамен погибшему, произведенных в период между датой наступления страхового события и датой подачи заявления об урегулировании убытка Страховщику. Лимит выплаты установлен в размере не более 25 000 рублей. д) выплата в размере действительной документально подтвержденной стоимости погибшего чемодана/сумки (без содержимого). При невозможности документально установить действительную стоимость ³ погибшего чемодана/сумки, выплата рассчитывается в размере 3 500 рублей за каждый килограмм погибшего чемодана/сумки (без содержимого). Лимит выплаты установлен в размере не более 15 000 рублей. В случае урегулирования страхового события указанным способом «г» или «д» выплата за вес чемодана/сумки (без содержимого) не производится. В случае урегулирования страхового события способом «б» или «г» компенсируются указанные в данных подпунктах расходы, произведенные в период между датой наступления страхового события и датой подачи заявления об урегулировании убытка Страховщику.	
По пунктам 1.1.-1.3. настоящего договора страхования не являются страховыми случаями		

Вид страхования	Страховые риски и лимиты ответственности (детализация покрытия и рисков по настоящему полису изложена в Публичной оферте)	Страховая сумма, руб. (максимальный размер выплаты)
	<p>события, указанные в п.4.8.-4.13. Раздела 4, п. 7 Правил страхования и в Публичной оферте.</p> <p>1.4 Страхование особого вида нестандартного багажа. По страхованию особого вида нестандартного багажа застрахованным считается домашнее животное, а именно собака в возрасте от 3 месяцев до 12 лет включительно или кошка в возрасте от 3 месяцев до 15 лет включительно, а также иные теплокровные животные разрешенные к перевозке перевозчиком в возрасте от 3 месяцев до 15 лет, весом вместе с контейнером (клеткой) для перевозки не превышающим вес, установленный правилами перевозчика (далее по тексту «животное»), принятое перевозчиком в качестве особого вида нестандартного багажа, зарегистрированного на имя Застрахованного (пассажира). Страховщик несет ответственность не более, чем за один контейнер (клетку) с одним животным принятым к перевозке (исключение составляют котята или щенки в соответствии с допустимыми по правилам перевозчика количеством животных, их массы вместе с контейнером и возрастом). Страховым случаем является, гибель (смерть) животного, имевшая место в течение срока страхования на территории действия договора страхования и подтвержденная документально, возникшая в результате травм, асфиксии, обморожения, полученных животным при перевозке, указанной в данном полисе. Смерть животного по причинам иным, чем указаны в данном перечне, не является страховым случаем. Территорией действия договора страхования в отношении страхования нестандартного вида багажа считается багажный отсек или пассажирский салон самолета, которым осуществляется перевозка, указанная в настоящем договоре страхования (полисе). Срок страхования: при перевозке в багажном отсеке самолета - с момента принятия перевозчиком животного к перевозке и до момента выдачи животного перевозчиком; при перевозке в пассажирском салоне самолета – с момента доставки животного на борт самолета и до момента выгрузки животного с борта самолета. При наступлении страхового случая выплата в размере 100% от страховой суммы. В случае перевозки в одном контейнере (клетке) нескольких котят или щенков страховая выплата в отношении гибели (смерти) одного животного производится пропорционально размеру страховой суммы по данному риску к общему количеству животных, перевозимых в данном контейнере (клетке). Дополнительные условия. В рамках настоящего риска БАГАЖ – животное (собака в возрасте от 3 месяцев до 12 лет включительно или кошка в возрасте от 3 месяцев до 15 лет включительно, а также иные теплокровные животные, разрешенные к перевозке перевозчиком в возрасте от 3 месяцев до 15 лет) перевозимое Страхователем (Застрахованным) указанным в договоре страхования (полисе) рейсом. В рамках настоящего риска ЦЕЛОЕ МЕСТО БАГАЖА – багаж, упакованный в носитель багажа (контейнер/клетка), зарегистрированный перевозчиком как одно место, подтвержденное багажной квитанцией/специальной биркой для нетипового особого багажа. В рамках настоящего риска пункт 4.11 к) Раздела 4 Правил страхования читать в следующей редакции: «Страхование (ответственность Страховщика) не распространяется на следующие предметы, находящиеся в Багаже, и Страховщик не производит за них страховые выплаты: животные (кроме собак в возрасте от 3 месяцев до 12 лет или кошек в возрасте от 3 месяцев до 15 лет, а также иных теплокровных животных, разрешенных к перевозке перевозчиком в возрасте от 3 месяцев до 15 лет), насекомые, растения и семена, кораллы, губки, раковины и грибы». В отношении страхования нестандартного багажа не являются страховыми случаями события, указанные в п. 4.8. Раздела 4 Правил страхования, а также явившиеся последствием или результатом: 1. нарушения Застрахованным (Страхователем, Выгодоприобретателем) правил перевозки Багажа или запрета перевозчика, ветеринарного контроля, таможенного контроля, иных служб обеспечения транспортной безопасности, на провоз определенного Багажа. В отношении страхования нестандартного багажа не являются страховыми случаями события, указанные в п. п. 4.9. Раздела 4 Правил страхования, а также события произошедшие или связанные: 1. с собаками, относящимися к брахицефальным породам: бульдог (английский, французский, американский), мопс, пекинес, ши-тцу, боксер, грифон (бельгийский, брюссельский), бостонтерьер, бордосский дог, японский хин; 2. с грызунами (морская свинка, крыса, шиншилла, бурундук, белка, песчанка, соня, сурок, суслик, тушканчик и пр.); 3. с птицами; 4. с пресмыкающимися (черепаха, игуана, геккон, хамелеон, змея, ящерица, лягушка и пр.); 5. с членистоногими (насекомые, паукообразные, ракообразные); 6. с рыбами и рыбопосадочным материалом, морскими и речными животными, требующими перевозки в воде; 7. с животными и птицами, не являющиеся комнатными прирученными (взяты из дикой природы), крупными хищниками, которые в состоянии естественной свободы в среде обитания являются представителями дикой фауны, такие как медведи, крупные приматы (гиббоны, орангутанги, горилла, шимпанзе и др.), дикими кошками такие как каракал, сервал, оцелот, камышовый кот, кот-рыболов, дальневосточный лесной кот, манул, андская кошка, чилийская кошка и др., крупные хищники семейства кошачьих: ирбис, ягуар, лев, тигр, пантера, рысь, пума;</p>	50000

Вид страхования	Страховые риски и лимиты ответственности (детализация покрытия и рисков по настоящему полису изложена в Публичной оферте)	Страховая сумма, руб. (максимальный размер выплаты)
	<p>8. с большими и подопытными животными/птицами;</p> <p>9. с животными, масса которых вместе с контейнером превышает вес, разрешенный правилами перевозчика;</p> <p>10. с запретом таможенного контроля, ветеринарного контроля, перевозчика, иных органов, отвечающих за безопасность на транспорте, перевозки особого вида нестандартного багажа по любым причинам;</p> <p>11. потерей (пропажей) особого вида нестандартного багажа или его частей.</p> <p>В отношении страхования нестандартного багажа не являются страховыми случаями события, указанные в п. п. 4.10. Раздела 4 Правил страхования, а также:</p> <p>1. гибель (смерть) животного, запрещенного к перевозке Правилами Перевозчика;</p> <p>2. гибель (смерть) животного, произошедшая не срок страхования (не в период ответственности Страховщика) и/или не на территории страхования;</p> <p>3. потеря (пропажа) перевозчиком особого вида нестандартного багажа, так же его недостача (исчезновение животного из контейнера);</p> <p>4. гибель (смерть) животного от иных причин, чем причины, указанные в формулировке страхового случая;</p> <p>5. гибель (смерть) животного, произошедшая вне контейнера (клетки) предусмотренного для перевозки животного, а также гибель (смерть) животного от травм, полученных вне контейнера(клетки) предусмотренного для перевозки животного;</p> <p>6. гибель (смерть) животного, не задокументированная в ветеринарной службе аэропорта;</p> <p>7. гибель (смерть) животного по причине обморожения или асфиксии, если Выгодоприобретатель отказался сделать и предоставить Страховщику заключение по результатам патологоанатомического вскрытия животного о причинах смерти.</p> <p>В отношении страхования нестандартного багажа не являются страховыми случаями события, указанные в п. 7 Правил страхования.</p> <p>Для получения страхового возмещения по данным рискам требуется предоставить Страховщику:</p> <p>1. Заявление по форме Страховщика;</p> <p>2. Документ, удостоверяющий личность (копии всех заполненных страниц) Застрахованного, Выгодоприобретателя, наследников Застрахованного, представителя Выгодоприобретателя / наследников Застрахованного);</p> <p>3. Билет (маршрут-квитанция электронного билета);</p> <p>4. Именная багажная бирка (LIVE ANIMALS);</p> <p>5. Документ, предусмотренный обычаями делового оборота перевозчика, свидетельствующий о гибели Багажа (коммерческий акт о неисправности Багажа (property irregularity report) или акт аналогичного содержания, выданный на борту воздушного судна);</p> <p>6. Акт ветеринарной службы аэропорта о смерти животного;</p> <p>7. Для случая гибели животного без засвидетельствованных травм в актах ветеринарной службы аэропорта/ коммерческом акте - заключение по результатам патологоанатомического вскрытия животного о причинах смерти, выданное ветеринарной клиникой;</p> <p>8. Ветеринарный паспорт животного;</p> <p>9. Ветеринарное свидетельство (форма № 1), которое выдается за 3 дня до поездки и действует в течение этих дней и/или международный ветеринарный сертификат формы 5 (выдается непосредственно в аэропорту перед вылетом). В свидетельстве должно быть указано имя владельца и маршрут поездки, информация о животном, пройденных им прививках и анализах;</p> <p>10. Переписка с перевозчиком по поводу претензии о гибели животного;</p> <p>11. Документы из ветеринарной клиники куда было сдано погибшее животное для утилизации подтверждающие оплату данной услуги (по запросу Страховщика);</p> <p>12. Цветные фотографии животного до гибели и после гибели (по запросу Страховщика).</p>	
	<p>2.1 Задержка выдачи багажа - задержка выдачи багажа перевозчиком . Страховщик производит выплату в размере 500 рублей за 1 кг. задержанного багажа (п.4.3. «а» Подраздела 5.2. Раздела 5 Правил страхования).</p> <p>Не являются страховыми случаями события, указанные в п. 4.5.,4,6 Подраздела 5.2. Раздела 5, п 7. Правил страхования и в Публичной оферте.</p>	10000
	<p>2.2 Расходы на восстановление документов. Компенсация расходов по оформлению документа, удостоверяющего личность, утрата которого препятствует продолжению поездки и/или возвращению в место постоянного проживания Застрахованного (консульские сборы, государственные пошлины, расходы на фотографии для анкет и т.п.). Не являются страховыми случаями события, указанные в п. 4.5.,4,6 Подраздела 5.2. Раздела 5, п 7. Правил страхования и в Публичной оферте.</p>	5000
	<p>2.3. «Задержка вылета рейса⁴» - задержка вылета рейса⁵, указанного в настоящем договоре страхования (полисе), на 180 полных минут и более. Выплата в размере 1000 рублей за 180 минут (3 полных⁶ часа) и в размере 500 рублей за каждый полный час, следующий после задержки в 180 минут. (п.4.3. а. Подраздела 5.1. Раздела 5 Правил)</p>	

Вид страхования	Страховые риски и лимиты ответственности (детализация покрытия и рисков по настоящему полису изложена в Публичной оферте)	Страховая сумма, руб. (максимальный размер выплаты)
2. Страхование дополнительных расходов пассажиров	<p>2.4 «Отмена перевозчиком рейса» - отмена перевозчиком указанного в настоящем договоре страхования (полисе) рейса, произошедшая в течение срока страхования. По риску «Отмена перевозчиком рейса»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - при отмене перевозчиком рейса за сутки до планового времени вылета, указанного в билете на рейсы, включенные в данный страховой полис и позже - выплата в размере 80% страховой суммы. (п.4.3. а. Подраздела 5.1. Раздела 5 Правил). - при отмене перевозчиком рейса ранее чем за сутки до плановой даты вылета, указанной в билете и страховом полисе - выплата 1500 руб. (п.4.3. а. Подраздела 5.1. Раздела 5 Правил). <p>При признании Страховщиком события страховым случаем выплата по данному случаю производится по п.6.1.2 Подраздела 5.1. Раздела 5 Правил страхования.</p> <p>По рискам 2.3., 2.4. Страховщик совершает выплату одним из способов, предусмотренных Подразделом 5.1. Раздела 5 Правил страхования.</p> <p>Страховая сумма по рискам 2.3., 2.4. является общей. В случае последовательного наступления страхового случая в отношении одного и того же авиарейса по рискам «Задержка вылета рейса» и «Отмена перевозчиком рейса», Страховщик совершает выплату в пределах страховой суммы только по одному из данных рисков, при этом обязательства Страховщика по договору страхования в отношении выплаты по данному рейсу считаются исполненными.</p> <p>Не являются страховыми случаями события по рискам 2.3., 2.4., указанные в п.4.6., 4.7., 4.8. Подраздела 5.1. Раздела 5, п 7. Правил страхования и в Публичной оферте, дополнительно перечислены в настоящем полисе под таблицей Страховых рисков и лимитов ответственности.</p>	10000
	<p>2.5. «Перенаправление рейса» - незапланированное перевозчиком приземление рейса в аэропорту отличном от аэропорта пункта назначения по билету и договору страхования (полису). При наступлении страхового случая Страховщик:</p> <ul style="list-style-type: none"> - производит выплату в размере 5000 (Пяти тысяч) рублей. - возмещает фактически произведенные, подтвержденные документально, расходы на оформление документов, предусмотренных п. 6.4.8. Подраздела 5.1. Раздела 5 Правил Страхования, подтверждающих наступление страхового случая (справка от перевозчика, аэропорта) в размере не более 1000 (Одной тысячи) рублей. <p>Не являются страховыми случаями события по риску 2.5., указанные в п.4.6-4.8. Подраздела 5.1. Раздела 5, п 7. общих положений для всех разделов Правил в Публичной оферте, в том числе отказ Застрахованного от перелета рейсом, который был в последствии перенаправлен.</p>	6000
3. Страхование от несчастных случаев	<p>3.1. «Травма в результате несчастного случая» – страховая выплата осуществляется в процентах от страховой суммы согласно «Таблице размеров страховых сумм, подлежащих выплате в связи со страховыми событиями» (Приложение № 1 к Правилам страхования) п. 6.3.3 Раздела 1 Правил страхования.</p> <p>«Инвалидность в результате несчастного случая» – при установлении I группы инвалидности - 100%, II группы инвалидности – 70%, III группы инвалидности – 50% от страховой суммы по данному риску, п. 4.5.3.2 Раздела 1 Правил страхования;</p> <p>«Смерть в результате несчастного случая» – выплата в размере 100 % от страховой суммы п. 4.5.4. Раздела 1 Правил страхования.</p> <p>Не являются страховыми случаями события, указанные в п.4.4., 4.5. Раздела 1, п. 7 Правил страхования и в Публичной оферте.</p>	1500000
	<p>3.2. «Диагностирование инфекционного заболевания» - диагностированное в течение срока страхования заболевание, за исключением хронических, венерических, онкологических заболеваний и любых видов аллергии, сопровождающееся набором обязательных признаков из п. 3.2.1.-3.2.2, после совершенной перевозки Застрахованного, предусмотренной настоящим договором страхования (полисом), в пределах срока страхования по риску «диагностирование инфекционного заболевания», и сопровождающееся ухудшением здоровья и госпитализацией или назначенным курсом амбулаторного лечения Застрахованного в пределах срока страхования по данному риску:</p> <p>3.2.1. положительной реакцией у Застрахованного на возбудителя из семейства Коронавирусов (включая CoVID-19), выявленной прямым методом диагностики ПЦР;</p> <p>3.2.1.1. При госпитализации Застрахованного, если соблюдены все обязательные признаки по п. 3.2.1. настоящего договора страхования (полиса), кроме диагностирования прямым методом диагностики ПЦР положительной реакции у Застрахованного на возбудителя из семейства Коронавирусов, Страховщик имеет право квалифицировать данный случай как страховой, если в выписном эпикризе при выписке из больницы указан основной диагноз - коронавирусная инфекция, диагностируемая клинически или эпидемиологически (лабораторно не подтвержденная) на фоне сопутствующего заболевания – пневмония или острый бронхит (тяжелая форма). Допускаются отличия в формулировке основного диагноза если сохраняется смысловое значение диагноза, указанного в настоящем пункте, а именно присутствие в диагнозе коронавирусная инфекция и какие-либо формы пневмонии.</p> <p>3.2.2. установленным диагнозом корь, грипп, ОРВИ, ОРЗ.</p>	20000

Вид страхования	Страховые риски и лимиты ответственности (детализация покрытия и рисков по настоящему полису изложена в Публичной оферте)	Страховая сумма, руб. (максимальный размер выплаты)
	<p>Страховая выплата:</p> <ul style="list-style-type: none"> - В случае госпитализации Застрахованного - в размере 100 % от страховой суммы по данному риску. Если Страховщик осуществил выплату в связи с амбулаторным лечением Застрахованного, а впоследствии у него возникла обязанность произвести выплату в связи с госпитализацией Застрахованного, расчет страховой выплаты производится с учетом ранее выплаченной суммы. - В случае амбулаторного лечения Застрахованного при заболевании CoVID-19, корью, гриппом, ОРВИ - в размере 50 % от страховой суммы по данному риску. - В случае амбулаторного лечения Застрахованного при заболевании ОРЗ - в размере 10 % от страховой суммы по данному риску. <p>Не являются страховыми случаями события, указанные в п.4.4. Раздела 1, п. 7 Правил страхования и в Публичной оферте.</p>	
	<p>3.3. Смерть в результате болезни - смерть Застрахованного, наступившая в течение срока страхования по данному риску в результате болезни сопровождающейся положительной реакцией у Застрахованного на возбудителя из семейства Коронавирусов (включая CoVID-19), корь, грипп, ОРВИ, диагностированной в течение срока страхования по риску «Диагностирование инфекционного заболевания».</p> <p>Страховая выплата в размере 100 % от страховой суммы за минусом размера произведенной выплаты по риску «Диагностирование инфекционного заболевания».</p> <p>Не являются страховыми случаями события, указанные в п.4.4. Раздела 1, п. 7 Правил страхования и в Публичной оферте.</p>	1000000
<p>4. Страхование на случай невозможности совершить поездку по причине следующих событий:</p>	<p>«Госпитализация»; «Инфекционные заболевания» (корь, краснуха, ветряная оспа, скарлатина, дифтерия, коклюш, эпидемический паротит); «Уход из жизни»; «Отказ во въездной визе гражданину РФ»; «Призыв»; «Судебное разбирательство»; «Стихийные бедствия»; «ДТП»; «Ущерб имуществу»; «Сокращение»; «Авария общественного транспорта»; «Хищение документов»; «Вакцинация»; «Следственные действия»; «Содействие представителям органов власти»; «Болезнь»</p> <p>При наступлении страхового случая, страховая выплата осуществляется по одному из вариантов А или Б:</p> <p>Вариант А: При наличии у Застрахованного расходов, связанных с аннулированием (возвратом) проездных документов (билетов), указанных в полисе, Страховщик выплатит разницу между стоимостью, оплаченной Застрахованным, и суммой, возвращенной перевозчиком.</p> <p>Вариант Б: При наличии у Застрахованного расходов, связанных с изменением даты/ времени отправления по тому же маршруту или его участку (обмен билетов) - выплата в размере доплат при разнице в тарифах и иных сборах, осуществленных в пользу перевозчика.</p> <p>Не являются страховыми случаями события, указанные в п. 4.5., 4.9. - 4.14. Раздела 3, п. 7 Правил страхования и в Публичной оферте.</p>	20000

¹ Багаж – личные вещи Застрахованного, его близких родственников или близких родственников супруга/супруги или иных Застрахованных, совершающих с ним совместное путешествие, зарегистрированные и сданные в багаж перевозчику. Ручная кладь не признается багажом.

² Целое место багажа – багаж, зарегистрированный перевозчиком как одно место, подтвержденное багажной квитанцией.

³ Действительная стоимость определяется следующим образом: если чемодан был приобретен в течение года до наступления страхового случая, то выплачивается его полная стоимость по сохранившемуся чеку о приобретении; если с покупки чемодана прошел год и более, то из стоимости чемодана вычитается 10% за каждый год его использования, начиная со второго года (неполный год использования округляется до полного).

⁴ Не являются страховыми случаями по рискам «Задержка вылета рейса», «Отмена перевозчиком рейса» и «Перенаправление рейса» любые события, не указанные прямо в настоящем договоре страхования (полисе), в Публичной оферте, а также события: произошедшие до времени заключения договора страхования(полиса); события произошедшие вне срока страхования. По рискам «Задержка вылета рейса» / «Отмена перевозчиком рейса» / «Перенаправление рейса» не являются страховыми случаями события, наступившие в результате:

а) задержки вылета рейса менее 3-х часов;

б) опоздания Застрахованного на рейс по любой причине, в том числе, но не ограничиваясь, по причине задержки прибытия предыдущего рейса;

в) отказа Застрахованного от перелета задержанным рейсом. Страховщик имеет право не применять настоящее исключение, в случае, если Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) предоставит Страховщику документальное подтверждение, что начало его альтернативной перевозки началось ранее, чем вылетел задержанный рейс, в отношении которого осуществлялось страхование, но не ранее 3-х часов;

г) задержки вылета / перенаправления рейса, на который Застрахованный не зарегистрировался в порядке, установленном перевозчиком;

д) ожидаемой задержки рейса, в результате которой фактическая перевозка Застрахованного началась ранее времени, указанного в маршрут-квитанции электронного билета Застрахованного как время вылета задержанного рейса в отношении которого был заключен договор страхования (полис);

е) переноса перевозчиком времени вылета рейса до начала срока страхования;

ж) переноса перевозчиком даты и/или времени вылета рейса на более ранние на дату и/или время, чем указанные в оригинальной маршрут-квитанции застрахованного и/или договоре страхования (полисе);

з) отказа перевозчика в перевозке Застрахованного по любой причине, в том числе, но не ограничиваясь:

- отсутствия свободных пассажирских мест на борту рейса, указанного в проездных документах пассажира («овербукинг»/перепродажа билетов);

- отсутствия свободных пассажирских мест на борту рейса, указанного в проездных документах пассажира в связи с заменой воздушного судна на судно меньшей вместимости, чем было заявлено при реализации билетов на авиарейс («технический овербукинг»);

- нарушения пассажиром правил перевозок, в т.ч. воздушных, а также нахождения Застрахованного в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

и) задержки вылета рейса, продолжительность которой рассчитана как сумма времени задержки нескольких рейсов;

к) отказа Застрахованного от перелета рейсом, который был в последствии перенаправлен;

- л) задержки вылета или отмены рейса, который фактически взлетел по расписанию или в пределах установленной договором страхования временной франшизы, но в процессе полета совершил вынужденную посадку. Данное исключение применяется в отношении событий «Задержка вылета рейса» / «Отмена перевозчиком рейса»;
- м) задержки вылета / перенаправления рейса, билет на который Застрахованный аннулировал (произвел расторжение договора перевозки) до времени предполагаемого вылета по билету или если билеты были аннулированы перевозчиком по любой причине до начала ответственности Страховщика по рискам Подраздела 5.1. Раздела 5 Правил;
- н) отмены рейса, билет на который Застрахованный аннулировал (произвел расторжение договора перевозки) до времени объявления перевозчиком об отмене рейса;
- о) приземления рейса, предусмотренного планом полета как техническая посадка между пунктом отправления и назначения по билету (для дозаправки, иного технического обслуживания воздушного судна, посадки/высадки пассажиров). Данное исключение применяется в отношении события «Перенаправление рейса»;
- п) перенаправления рейса, билет на который Застрахованный аннулировал (произвел расторжение договора перевозки) до времени предполагаемого вылета по билету или если билеты были аннулированы перевозчиком по любой причине до начала ответственности Страховщика. Данное исключение применяется в отношении события «Перенаправление рейса»;
- р) расторжения по любой причине договора воздушной перевозки по инициативе перевозчика на все участки перелёта или его части, в том числе по причине неявки Застрахованного на один из сегментов перевозки;
- с) задержки вылета деловой авиации, чартерных рейсов и/или рейсов, выполняемых частными пилотами/ иных полётов кроме коммерческих авиаперевозок по регулярному маршруту;
- г) приостановки деятельности перевозчика, в том числе в связи с запретом авиационных властей на полеты и/или эксплуатацию воздушных судов, аннулированием лицензии/отзывом сертификата эксплуатанта, финансовой несостоятельностью (банкротством) и т.п.;
- у) закрытия воздушного пространства для полетов гражданской авиации или закрытия аэропорта по распоряжению авиационных властей;
- ф) прекращения полетов в связи с эпидемиологическими ограничениями в стране назначения или в регионе прибытия рейса.

Не являются страховыми случаями события, произошедшие:

- а) вне срока страхования (периода ответственности) Страховщика;
- б) при совершении Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем, иными заинтересованными третьими лицами) противоправных действий, находящихся в прямой причинной связи с наступлением страхового случая;
- в) при совершении Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем, иными заинтересованными третьими лицами) умышленных действий, находящихся в прямой причинной связи с наступлением страхового случая;
- г) при нахождении Застрахованного в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, если это прямо связано (явилось причиной) с наступлением застрахованного события.

В случае если Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) не исполнил обязанность предоставить документы, запрашиваемые Страховщиком, Страховщик имеет отказать в выплате.

⁵ «Рейс» - регулярная перевозка воздушным транспортом, параметры которой (маршрут, дата и время) указаны и совпадают в электронном билете и настоящем страховом полисе.

⁶ «Полный час» - временной промежуток продолжительностью 60 (шестьдесят) минут.

Страховая премия по настоящему полису составляет: по п.1. – 80 руб., по п.2. – 220 руб., по п.3. – 520 руб., по п.4. – 150 руб.

Страховая премия итого: 970 (Девятьсот семьдесят) руб.

Страховая премия оплачивается единовременно при заключении договора страхования

Изменение/возврат полиса:

При добровольном или вынужденном изменении дат перевозки и/или рейсов, указанных в настоящем полисе и в электронном билете Застрахованного (в случае если номер заказа (PNR) и/или авиабилета остаются без изменений), настоящий полис не требует обязательного переоформления и продолжает действовать в отношении измененных дат перевозки и/или рейсов (в отношении рисков «Диагностирование инфекционного заболевания» и «Смерть в результате болезни» срок страхования соответствующе сдвигается и действует в привязке к измененной дате вылета в соответствии с условиями вступления в силу рисков указанными в Публичной оферте, при этом под датой перевозки/рейса, указанной в страховом полисе, подразумевается дата фактического начала перевозки) при этом Страховщик несет ответственность только за то количество рейсов, которое указано в настоящем полисе в разделе «Перевозки». В случае изменения номеров рейсов и/или дат их вылетов урегулирование страховых случаев по рискам «Задержка вылета рейса» и «Отмена перевозчиком рейса» производится в соответствии с п. 6.1.2. Подраздела 5.1. Раздела 5 Правил страхования.

Возврат страховой премии производится в размере 100%:

1. в случае отказа Страхователя – физического лица от настоящего Договора страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая и при условии, что на дату подачи представителю Страховщика заявления о расторжении настоящего Договора страхования (Полиса) срок действия настоящего Договора страхования не окончился (дата последнего из перелетов и срок страхования по рискам несчастного случая, указанных в настоящем Полисе еще не истекла). В случае окончания срока действия настоящего Договора страхования возврат страховой премии не производится, за исключением случаев, когда обязанности Страховщика по настоящему Договору страхования не могли быть исполнены в течение срока действия настоящего Договора страхования, в связи с исчезновением предмета страхования по причинам иным, чем наступление страхового случая.

2. по заявлению Страхователя (Застрахованного), при условии, что на дату заявления о расторжении настоящего Договора страхования (Полиса), ни одна из указанных в настоящем Полисе перевозок не была начата.

3. в случае отказа Страхователя (Застрахованного) от всех указанных в настоящем Договоре страхования (Полисе) перевозок, до их начала. В этом случае дополнительные документы сторонами не оформляются. Основанием для возврата страховой премии является факт расторжения договора перевозки. Договор страхования автоматически прекращается до наступления срока, на который он был заключен, в связи с тем, что после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

После начала любой из перевозок, указанных в настоящем Договоре страхования (Полисе), страховая премия не подлежит возврату, за исключением случая, предусмотренного п.1 настоящего раздела


Прочие условия страхования:

Срок страхования (период ответственности Страховщика) в отношении каждого риска в соответствии с условиями [Публичной оферты](#). Страхователь согласен на обработку персональных данных, указанных при приобретении настоящего Полиса, АО «АльфаСтрахование» (далее по тексту – Страховщик), как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, с целью исполнения обязательств по договору страхования (Полису), включая урегулирование убытков. В отношении персональных данных

Страховщиком будут совершаться следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача уполномоченным Страховщиком третьим лицам (список таких лиц опубликован на официальном сайте Страховщика https://www.alfastrah.ru/docs/Politika_pd.pdf), блокирование, удаление, уничтожение. Срок обработки персональных данных устанавливается в течение срока действия страхового Полиса и пяти лет с даты его прекращения. Страхователь вправе в любое время направить заявление об отзыве согласия на обработку его персональных данных в адрес Страховщика. Страхователь выражает согласие на получение информации на указанные при приобретении Полиса адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона о продуктах и услугах Страховщика, в том числе информации об уплате и размере страховой премии (страховых взносах), размере страховой суммы, о возникновении и наступлении претензий, наступлении/вероятности наступления страховых случаев, выплате страхового возмещения и другую имеющую отношение к настоящему страховому Полису информацию.

Стороны пришли к соглашению об использовании Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи и печати Страховщика. Страхователь с [Правилами добровольного страхования пассажиров](#), [Приложением №1 к Правилам страхования](#), [Публичной офертой](#) ознакомлен и согласен. Текст Правил страхования, приложения получил.



Представитель Страховщика:  / Мигачев Д.Ю. /	Дата выдачи Полиса	" 10 " января 20 26 г.
---	--------------------	------------------------