

**Публичная оферта
на оказание
информационно-консультационных услуг**

*г. Солнечногорск
12.06.2026 г.*

Индивидуальный предприниматель Омелаенко Роман Станиславович, ИНН 504413843204 (далее — Исполнитель) путем размещения настоящей Оферты предлагает физическому лицу, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, заключить договор на получение информационно-консультационных услуг с любым дееспособным физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или организацией посредством совершения акцепта настоящей Оферты.

Документ является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ. Внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В Оферте (вытекающих или связанных с ней отношениях Сторон) применяются следующие термины, определения и условия:

Исполнитель	Индивидуальный предприниматель Омелаенко Роман Станиславович, ИНН 504413843204, информация Услугах Исполнителя расположена на Сайте, указана в Оферте, а также может быть направлена Заказчику посредством мессенджера и/или электронной почты.
Заказчик	дееспособное физическое лицо (гражданин), юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшее(-ий) условия настоящей Оферты.
Акцепт оферты	полное и безоговорочное принятие условий оферты путем полной оплаты Заказчиком стоимости услуг в соответствии с выбранной услугой. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Совершение акцепта подтверждает, что Заказчик ознакомлен с ней и полностью согласен с ее условиями.

Сайт	принадлежащая Исполнителю информационная система, размещенная в сети Интернет по адресу: https://coconutqa.ru/ , включая все поддомены, разделы, страницы и иные структурные элементы, содержащая информацию и результаты интеллектуальной деятельности (в том числе тексты, изображения, дизайн, графику, аудиовизуальные произведения и иные материалы).
Услуга	деятельность Исполнителя, связанная с оказанием информационно-консультационных услуг в поиске и подборе потенциальных работодателей, подрядчиков или иных контрагентов, с которыми Заказчик вправе в дальнейшем заключить трудовой договор либо договор гражданско-правового характера, путем предоставления доступа к информационным материалам, а также предоставление консультаций по дальнейшему трудоустройству или взаимодействию с контрагентами.
Платформа	принадлежащая Исполнителю информационная система, размещенная в сети Интернет по адресу: https://www.coconutschool.ru , включая личный кабинет Заказчика, учебные модули, видеоматериалы, текстовые материалы, задания, тесты, формы обратной связи, технические средства авторизации и иные функциональные элементы, предназначенные для получения Заказчиком информационно-консультационных услуг.
Личный кабинет	персональный раздел Заказчика на Платформе, доступ к которому предоставляется после оплаты выбранной Услуги, предоставления необходимых данных и прохождения регистрации и/или авторизации.
Авторизационные данные	логин, пароль, одноразовый код, ссылка для входа, Telegram ID и иные данные, используемые для входа в Личный кабинет и подтверждения права Заказчика на получение Услуг.
Учетная запись	совокупность данных Заказчика, необходимых для его идентификации, регистрации, авторизации и

	предоставления доступа к Платформе, включая номер телефона, адрес электронной почты, Telegram username, Telegram ID и иные сведения, необходимые для оказания Услуг.
Учебные материалы	информационно-консультационные материалы Исполнителя, размещенные на Платформе и/или предоставляемые Заказчику иным способом, включая видеоуроки, записи консультаций, текстовые материалы, презентации, задания, тесты, чек-листы, шаблоны, инструкции и иные материалы.
Услуги доступа (доступ)	предоставление права Заказчику на получение информационно-консультационных услуг.
Обратная связь	составная часть информационно-консультационных услуг, представляющая собой предоставление комментариев и рекомендаций в рамках выбранной услуги посредством средств коммуникации в сети Интернет.
Консультация / созвон	процесс предоставления информационно-консультационных услуг в рамках определенного вида Услуг.
Чат	доступ к чату на одной из платформ: Telegram, МАХ, WhatsApp, ВКонтакте и т.д., основной целью которого являются разъяснения материалов Исполнителем и групповые ответы Исполнителя по возникающим вопросам Заказчика.
Результаты интеллектуальной деятельности (РИД)	произведения Исполнителя, включая аудио- и видеозаписи, текстовые материалы, записи онлайн-вебинаров, содержимое Сайта и платформы, чатов, а также программы для ЭВМ. Исполнитель является автором и правообладателем исключительных прав на все материалы.
Персональные данные Заказчика	любая информация в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», полученная Исполнителем от Заказчика.

Политика обработки персональных данных	документ, на основании которого Оператор обработки персональных данных осуществляет обработку данных Исполнителя.
Согласие на обработку персональных данных	документ, являющийся основанием обработки персональных данных Заказчика.
Согласие на рассылку электронных сообщений	документ, являющийся основанием для рассылки материалов рекламного и информационного характера посредством SMS-серверов и с электронной почты Исполнителя.

- 1.2. Все остальные термины, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель по заданию Заказчика обязуется оказать информационно-консультационные услуги, направленные на содействие в поиске и подборе потенциальных работодателей, подрядчиков или иных контрагентов, с которыми Заказчик вправе в дальнейшем заключить трудовой договор либо договор гражданско-правового характера, указанные в Приложении № 1 (далее – Услуги), а Заказчик обязуется заполнить необходимые персональные данные в заявку, предоставленную Исполнителем, принять и оплатить выбранные услуги.
- 2.2. После оплаты услуги и предоставления персональных данных Заказчик имеет право на получение услуг в объеме и на условиях, указанных в настоящей Оферте и на Сайте, и направленных в мессенджере Заказчику.
- 2.3. Услуги направлены на удовлетворение потребностей Заказчика в получении информации и разъяснений в области поиска и подбора потенциальных работодателей, подрядчиков или иных контрагентов, с которыми Заказчик вправе в дальнейшем заключить трудовой договор либо договор гражданско-правового характера.
- 2.4. Настоящей Офертой Заказчик уведомлен, что Исполнитель не гарантирует результат трудоустройства или заключения гражданско-правового договора с Заказчиком. Результат освоения и применения информации зависит не только от Исполнителя, но и от усилий Заказчика.

- 2.5. Моментом начала оказания Услуг считается предоставление доступа к информационным материалам в рамках выбранной Заказчиком Услуги.
- 2.6. Заказчик уведомлен, что под оказанием качественной услуги подразумевается предоставление Исполнителем Услуг в объеме, сроке, порядке и на условиях, согласованных Сторонами в мессенджере.
- 2.7. Услуги в рамках Договора оказываются в форме консультаций, проводимых дистанционно (онлайн) с использованием средств электронных коммуникаций и предоставления информационно-консультационных материалов в режиме онлайн. Конкретный формат консультации определяется Заказчиком при согласовании даты и времени оказания услуги и фиксируется в переписке Сторон.

3. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Сроки предоставления Услуг указан на Сайте Исполнителя и в Приложении № 1.
- 3.2. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Услугам на период, предусмотренный выбранной услугой.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Право Заказчика на получение информационно-консультационных услуг возникает после:
- внесения предоплаты или полной оплаты стоимости выбранной Услуги;
 - предоставления необходимых персональных данных через заявку на Сайте, Платформе или посредством мессенджера;
 - прохождения регистрации и/или авторизации на Сайте или Платформе, если такая регистрация и/или авторизация необходима для получения доступа к Услугам.
- 4.2. Для предоставления Услуг Заказчик оставляет заявку на Сайте, Платформе или посредством мессенджера. Доступ к Платформе и Личному кабинету предоставляется после оплаты выбранной Услуги, предоставления необходимых данных и прохождения регистрации и/или авторизации.
- 4.3. Для оформления заявки, регистрации и авторизации на Сайте и/или Платформе Заказчик предоставляет следующие данные:
- ФИО;
 - номер телефона;

- адрес электронной почты;
- наименование аккаунта в мессенджере Telegram (username/никнейм);
- цифровой идентификатор аккаунта в мессенджере Telegram (Telegram ID);
- иные данные, необходимые для оказания Услуг, идентификации Заказчика, предоставления доступа к Платформе и Личному кабинету.

После заполнения обязательных полей ввода и (или) нажатия кнопки «Войти», «Зарегистрироваться», «Отправить» или иной аналогичной по функциональному назначению кнопки Заказчик подтверждает правильность и достоверность указанных данных, а также дает свое полное согласие с Политикой обработки персональных данных.

Альтернативно оформление заявки, регистрация, авторизация и/или подтверждение данных могут быть осуществлены посредством направления соответствующего сообщения Исполнителю в мессенджере или иным способом, согласованным Сторонами.

Заказчик совершает акцепт Оферты посредством перечисления денежных средств по реквизитам Исполнителя, оплаты через платежную форму либо иным способом, согласованным Сторонами.

- 4.3.1. Заказчик уведомлен, что в случае отказа в предоставлении персональных данных Исполнитель вправе отказать ему в оказании Услуг.
- 4.4. Совершая акцепт Оферты, Заказчик добровольно дает согласие на обработку своих персональных данных Исполнителем в целях оказания услуг. Персональные данные могут обрабатываться бессрочно. Согласие считается отозванным в случае досрочного расторжения Договора или направления Заказчиком отказа на электронную почту Исполнителя.
- 4.5. Оплата услуг осуществляется посредством согласования реквизитов для оплаты, направленных Исполнителем в мессенджере. Лицо, заполнившее заявку и предоставившее персональные данные, осуществляет оплату в соответствии с выбранной Услугой. После оплаты Заказчику направляется чек об оплате, а в течение установленного срока — Стороны согласовывают дату и время оказания Услуг.
- 4.6. Услуги по предоставлению доступа к информационным материалам считаются оказанными с момента предоставления Заказчику доступа к таким материалам. Услуги по проведению консультаций считаются оказанными в момент завершения соответствующей консультации. В случае отсутствия Заказчика — с момента предоставления доступа к консультации, если предоставление записи согласовано Сторонами. Если Исполнитель обеспечил

готовность к проведению консультации в согласованные дату и время, но Заказчик не принял участие, услуга считается оказанной в полном объеме.

- 4.6.1. Каждая услуга является самостоятельной и принимается отдельно, независимо от иных услуг.
- 4.7. При наличии опции обратной связи в Услуге Исполнитель предоставляет Заказчику обратную связь в объеме и формате, предусмотренном Услугой. Обратная связь предоставляется по запросу Заказчика. При отсутствии запроса в течение срока оказания услуг обязательство Исполнителя считается исполненным. Формат и время предоставления обратной связи согласуются посредством электронной почты или мессенджеров.
- 4.8. В рамках отдельных Услуг Заказчику может предоставляться доступ к закрытым сообществам (чатам). Заказчик обязан соблюдать правила соответствующего сообщества. В случае нарушения правил Исполнитель вправе ограничить или прекратить доступ без компенсации.
- 4.9. Подписание акта оказанных услуг не требуется. Услуги считаются принятыми Заказчиком, если в течение 2 календарных дней с момента оказания соответствующей услуги от Заказчика не поступили письменные мотивированные претензии на электронную почту Исполнителя: orsroma@gmail.com.
- 4.10. Размещая комментарии, отзывы, ответы, выполненные задания и иные материалы на Платформе, в Личном кабинете, чатах, сообществах или иных информационных ресурсах Исполнителя, Заказчик соглашается с их использованием Исполнителем в целях оказания Услуг, контроля качества, проверки заданий, предоставления обратной связи, улучшения материалов и продвижения Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и Политикой обработки персональных данных.
- 4.11. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие услуг субъективным ожиданиям Заказчика. Негативная оценка Заказчика либо третьих лиц не является основанием для признания услуг оказанными ненадлежащим образом.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Заказчик вправе:

- 5.1.1. Выбрать необходимый ему вариант оказания Услуг на Сайте.
- 5.1.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

- 5.1.3. Получать информацию получать информацию о ходе оказания Исполнителем Услуг любыми законными способами.
- 5.1.4. Пользоваться информационно-консультационными материалами в соответствии с Договором на условиях простой неисключительной лицензии.
- 5.1.5. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания Услуг по Договору.

5.2. Заказчик не вправе:

- 5.2.1. Вмешиваться в работу Сайта и иного программного обеспечения, обходить технические ограничения, предпринимать действия, нарушающие их функционирование.
- 5.2.2. Копировать, воспроизводить, распространять, изменять, перерабатывать, публично демонстрировать либо иным образом использовать материалы, контент, дизайн, элементы Услуг и иные результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя полностью или частично, за исключением личного использования в рамках Договора.
- 5.2.3. Передавать третьим лицам доступ к Услугам, материалам, а также свои аутентификационные данные.
- 5.2.4. Создавать производные, аналогичные или конкурирующие продукты на основе полученных материалов, использовать их в коммерческих целях, включая консультирование, проведение мероприятий и рекламу.
- 5.2.5. Уступать права требования к Исполнителю без его письменного согласия.
- 5.2.6. Размещать на Сайте или в чатах персональные данные третьих лиц без их законного основания.
- 5.2.7. Использовать автоматизированные средства сбора информации, парсинга, копирования, скачивания, записи экрана, обхода технических ограничений Платформы или получения доступа к материалам вне предусмотренного Исполнителем порядка.
- 5.2.8. Создавать несколько учетных записей с целью обхода ограничений доступа, передачи доступа третьим лицам, продления срока доступа или получения Услуг в объеме, не предусмотренном выбранной Услугой.

5.2.9. Предоставлять третьим лицам доступ к Личному кабинету, Платформе, Учебным материалам, ссылкам на материалы, авторизационным данным, одноразовым кодам, Telegram ID или иным данным, используемым для входа и идентификации Заказчика.

5.3. *Заказчик обязуется:*

5.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги в соответствии с условиями Договора.

5.3.2. Использовать услуги лично. В случае передачи доступа третьим лицам Исполнитель вправе заблокировать доступ без возврата уплаченных средств и применить меры защиты исключительных прав.

5.3.3. Предоставлять достоверные и полные сведения. Риски последствий предоставления некорректных данных несет Заказчик.

5.3.4. Самостоятельно обеспечить технические условия для получения Услуг, включая стабильный доступ в Интернет, исправность устройства, актуальную версию браузера, возможность использования cookies, доступ к электронной почте, мессенджеру Telegram, Платформе, Личному кабинету и сохранность авторизационных данных.

5.3.5. Соблюдать правила закрытых сообществ и деловую этику общения. При нарушении Исполнитель вправе ограничить или прекратить доступ к услугам.

5.3.6. Самостоятельно изучать Учебные материалы на Платформе, соблюдать установленный порядок и сроки прохождения программы, выполнять задания, тесты, рекомендации Исполнителя и использовать функциональность Платформы добросовестно и лично.

5.3.7. Не распространять недостоверную информацию об Исполнителе и его услугах.

5.3.8. Соблюдать законодательство РФ об интеллектуальной собственности и режим конфиденциальности полученной информации, использовать материалы исключительно в личных целях.

5.3.9. Незамедлительно уведомить Исполнителя о невозможности входа в Личный кабинет, утере авторизационных данных, подозрении на

несанкционированный доступ или ином техническом сбое, препятствующем получению Услуг.

- 5.3.10. Не совершать действий, которые могут нарушить работу Платформы, Сайта, Личного кабинета, чатов, сервисов оплаты, систем авторизации и иных технических средств Исполнителя.

5.4. Исполнитель вправе:

- 5.4.1. Отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае непоступления оплаты по выбранной Услуге в установленные сроки.
- 5.4.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора.
- 5.4.3. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.
- 5.4.4. Привлекать третьих лиц с целью оказания услуг по Договору без предварительного согласования с Заказчиком.
- 5.4.5. Ограничить, приостановить или прекратить доступ Заказчика к Платформе, Личному кабинету, Учебным материалам, чатам и иным элементам Услуги в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты, правил Платформы, правил поведения, условий оплаты или порядка использования материалов.
- 5.4.6. Проводить технические, профилактические и иные работы на Сайте и Платформе, временно ограничивающие доступ к отдельным функциям, при условии, что такие ограничения не лишают Заказчика возможности получить оплаченные Услуги в согласованном объеме.
- 5.4.7. Изменять структуру, интерфейс, функциональность Платформы, порядок размещения материалов, последовательность модулей и технический способ предоставления доступа, если такие изменения не уменьшают объем оплаченной Заказчиком Услуги.
- 5.4.8. Запрашивать у Заказчика дополнительные данные для идентификации, восстановления доступа, проверки факта оплаты, предотвращения передачи доступа третьим лицам и обеспечения безопасности Платформы.

5.5. *Исполнитель обязан:*

- 5.5.1. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление информационно-консультационных Услуг.
- 5.5.2. Оказать оплаченные Заказчиком Услуги надлежащего качества и объема в установленные сроки.
- 5.5.3. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения Договора в соответствии с Политикой обработки персональных данных, утвержденной Исполнителем, размещенной на Сайте.
- 5.5.4. После подтверждения факта оплаты предоставить Заказчику необходимую для доступа информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика или в мессенджере.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 6.1. Факт оплаты стоимости Услуг Исполнителя означает, что Заказчик ознакомлен и согласен с представленной информацией об Услугах, намерен получить их.
- 6.2. Стоимость услуг устанавливается Исполнителем в российских рублях и без НДС. Доходы Исполнителя по Договору не превышают лимит, установленный законом для освобождения от уплаты НДС. В случае превышения лимита Исполнитель самостоятельно исчисляет и уплачивает НДС в соответствии с главой 21 НК РФ.
- 6.3. Стоимость услуг по Договору определяется выбранным Заказчиком видом Услуги. Информация о стоимости Услуг размещена на Сайте Исполнителя, направляется через мессенджеры и указана в Приложении № 1.
 - 6.3.1. Заказчик уведомлен, что вне зависимости от вида услуги, услуги Исполнителя оплачиваются в следующем порядке:
 - **авансовый платеж**, подлежащий уплате в течение 5 рабочих дней со дня заключения настоящего договора или на иных условиях, согласованных сторонами посредством мессенджера;
 - **остаточный платеж**, подлежащий уплате в течение 2 календарных месяцев с момента трудоустройства или подписания гражданско-правового договора в порядке, указанном в Приложении № 1.

- 6.4. Оплата Услуг Исполнителя осуществляется одним из следующих способов:
- путем оплаты банковской картой, переводом денежных средств на счет Исполнителя;
 - иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.
- 6.5. Исполнитель имеет право самостоятельно определять иные условия оплаты Услуг на индивидуальной основе. В том числе Исполнитель вправе устанавливать стоимость Услуг в зависимости от способа оплаты Услуг Заказчиком.
- 6.6. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо подтверждение успешной оплаты через платежную систему. Заказчик обязан хранить документы, подтверждающие оплату, до зачисления средств. В случае непоступления средств в установленный срок и/или размере Исполнитель вправе не предоставлять доступ к Платформе, Личному кабинету и Учебным материалам либо приостановить их предоставление до момента оплаты.
- 6.7. Исполнитель вправе устанавливать скидки и специальные предложения на Услуги, действующие ограниченное время. Оплата Услуги по специальной цене считается акцептом условий предложения. Информация о скидках, специальных предложениях и сроках их действия размещается на Сайте или в иных источниках Исполнителя.
- 6.8. Стоимость услуг определяется на дату оплаты Заказчиком. По окончании срока действия скидки или специального предложения Заказчик не вправе требовать заключения Договора на прежних условиях. В случае неполучения скидки или предложения и требования возмещения разницы в цене, Исполнитель вправе отклонить такое требование, так как оно не зависит от действий Исполнителя в момент оплаты.
- 6.9. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые услуги, информация об изменении цен размещается в форме для оплаты, на сайте. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения в форме для оплаты, на сайте.

7. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 7.1. Все заявления о возврате денежных средств принимаются в письменном виде на адрес электронной почты Исполнителя: orsroma@gmail.com. Заявление заполняется Заказчиком собственноручно, на заявлении Заказчик

ставит свою личную подпись, после чего сканирует заявление и отправляет его скан-копию Исполнителю. К обязательным пунктам заявления на возврат денежных средств относятся:

- наименование адресата и данные заявителя (ФИО, паспортные данные, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты);
- сумма оплаченных услуг;
- причины, побудившие вернуть деньги;
- реквизиты для перевода денежных средств (должны совпадать с реквизитами, с которых была произведена оплата);
- приложения (документ об оплате, копия паспорта), дата, подпись и расшифровка.

7.2. К заявлению о возврате прикладываются фотокопия документа, удостоверяющего личность заявителя, скан платежного документа, свидетельствующего об оплате.

7.3. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

7.4. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, в течение 10 рабочих дней после принятия решения о возврате.

7.4.1. При этом Заказчику возвращаются уплаченные им денежные средства за вычетом стоимости фактически оказанных Услуг, стоимости доступа к Платформе, Личному кабинету, Учебным материалам, консультационным материалам, заданиям, обратной связи, консультациям, чатам и иным элементам Услуги, к которым Заказчику был предоставлен доступ, а также фактически понесенных Исполнителем расходов, включая банковские комиссии, комиссии платежных систем и иные расходы, связанные с приемом платежа и возвратом денежных средств.

7.4.2. В случае, если возврат осуществляется за Услуги, приобретенные по скидке (специальному предложению), стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком.

7.5. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ Заказчика к Платформе, Личному кабинету, Учебным материалам, чатам, консультационным материалам и иным элементам Услуги прекращается в течение 1 календарного дня с даты направления Исполнителем Заказчику

решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта.

- 7.6. При расчете денежных средств, подлежащих возврату при одностороннем расторжении Договора Заказчиком, применяется формула:

$$S = O - (V + R), \text{ где:}$$

S – сумма, подлежащая возврату;

O – общая стоимость всех услуг, оплаченная Заказчиком;

V – стоимость части Услуг, к которым Заказчику был предоставлен доступ до момента расторжения Договора, включая доступ к Платформе, Личному кабинету, Учебным материалам, консультациям, заданиям, обратной связи, чатам и иным элементам выбранной Услуги;

R – расходы, понесенные Исполнителем до момента расторжения договора (комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за прием платежей и осуществление возврата денежных средств).

- 7.7. V - составляет:

Предоставление доступа к Платформе, Личному кабинету, Учебным материалам, модулям, записям консультаций, заданиям и иным информационно-консультационным материалам.	40 % от общей стоимости Услуги
Проведение личных звонков с исполнителем или его представителем до 2 раз в неделю.	10 % от общей стоимости Услуги
Предоставление бессрочного доступа к группе в мессенджере «Telegram».	10 % от общей стоимости Услуги
Информационная и консультационная поддержка при трудоустройстве или заключении гражданско-правового договора.	10 % от общей стоимости Услуги
Содействие в составлении резюме.	10 % от общей стоимости Услуги
Проведение разбора собеседований.	10 % от общей стоимости Услуги

Содействие после трудоустройства или заключения гражданско-правового договора в форме консультаций и ответов на вопросы в течение 2 месяцев после трудоустройства или заключения гражданско-правового договора.	10 % от общей стоимости Услуги
---	--------------------------------

- 7.8. Заказчик уведомлен, что авансовый платеж возврату не подлежит. Это обусловлено тем, что после оплаты Заказчику предоставляется доступ к Платформе, Личному кабинету, Учебным материалам, модулям, записям, заданиям и иным информационно-консультационным материалам, стоимость которых включена в сумму авансового платежа.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. Принятие решений на основе информации и материалов, предоставленных Исполнителем, находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик несет полную ответственность и риски за использование таких материалов. Исполнитель не гарантирует соответствие Услуг ожиданиям Заказчика и не отвечает за достижение желаемого результата, трудоустройства, заключения гражданско-правового договора, который зависит от продолжительности и регулярности консультаций, индивидуальных особенностей Заказчика, а также качества и скорости освоения предоставленной информации.
- 8.2. Исполнитель не несет ответственность за жизнь, здоровье, самочувствие, финансовое и психологическое состояние Заказчика, а также за результаты его деятельности или бездействия. Заказчик самостоятельно определяет возможность и целесообразность применения материалов Услуг и подтверждает, что несет полную ответственность за свои решения и действия в процессе оказания Услуг.
- 8.3. За незаконное использование информации, материалов, Платформы, Личного кабинета и результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя ответственность несет Заказчик. Заказчик обязуется не создавать производные или аналогичные продукты, не распространять и не передавать информационно-консультационные материалы полностью или частично, не предоставлять третьим лицам доступ к Платформе, Личному кабинету, авторизационным данным, ссылкам, записям, заданиям и иным материалам Исполнителя, а также использовать материалы Исполнителя исключительно для личного некоммерческого потребления. В случае доступа третьих лиц к услугам или их частям Заказчик уплачивает штраф 1

000 000 руб. За нарушение положений раздела 5.2 Договора штраф составляет 5 000 000 руб. Размер штрафов обусловлен степенью возможного или причиненного ущерба, который многократно превышает стоимость оплаченных услуг. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному исполнению в добровольном досудебном порядке. При отказе или неудовлетворении требования Исполнитель вправе обратиться в суд за защитой своих прав.

- 8.4. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении договора. Также Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от самого Исполнителя, а именно: нарушение работы интернета, оборудования или Программного обеспечения со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.
- 8.5. Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением Исполнителя и привлекаемых им консультантов, выступающим в качестве бонусов, а равно составляющим бесплатные дополнительные материалы, методикой и содержанием услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству.
- 8.6. В случае нарушения Заказчиком п. 5.3.5. Договора Исполнитель вправе прекратить оказание Заказчику Услуг, вернув стоимость фактически не оказанных Услуг. Заказчик добровольно принял на себя обязательства, предусмотренные Договором и не вправе ссылаться на то, что по каким-либо причинам не знал о них. Правила поведения в чатах (сообществах) дублируются при вступлении Заказчика в данные чаты (сообщества) и являются обязательными к соблюдению всеми Заказчиками.
- 8.7. В случае нарушения иных условий Договора стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.
- 8.8. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 1 500 000 руб. за каждый установленный случай.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 9.1. Стороны признают, что информационные материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя (или права на них возникли у Исполнителя по договорам) и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю увеличивать доходы, сохранять позиции на рынке товаров, работ или услуг и получать иные коммерческие выгоды.
- 9.2. Все материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются объектами авторских прав. Информация, передаваемая Заказчику в рамках оказания Услуг, предназначена исключительно для него, носит конфиденциальный характер и защищена законом. Копирование, передача третьим лицам, тиражирование, распространение, пересылка или публикация материалов в любой форме без письменного согласия Исполнителя запрещены.
- 9.3. Заказчик обязуется не совершать действий, направленных на раскрытие или распространение информации, в том числе:
- не предоставлять третьим лицам логин, пароль, одноразовые коды, ссылки для входа, Telegram ID и иные авторизационные данные;
 - не предоставлять третьим лицам доступ к Платформе, Личному кабинету, чатам и Учебным материалам;
 - не копировать, не скачивать, не записывать, не пересылать и не передавать материалы третьим лицам;
 - не разглашать информацию из материалов в устной или письменной форме, включая социальные сети;
 - не разглашать информацию, полученную через Платформу, Личный кабинет и групповые чаты в мессенджерах.
- 9.4. Запрещается передавать третьим лицам или создавать условия для получения ими доступа к информационным материалам Исполнителя и использовать их в коммерческих целях от своего имени.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 10.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При оформлении заявки, регистрации, авторизации на Сайте и/или Платформе Заказчик предоставляет следующую информацию: **ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, наименование аккаунта в мессенджере Telegram (username/никнейм), цифровой идентификатор аккаунта в мессенджере Telegram (Telegram ID), а также иные данные, необходимые для оказания Услуг, идентификации Заказчика, предоставления доступа к Платформе и Личному кабинету.**

- 10.2. Предоставляя персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку в целях исполнения Договора, продвижения товаров и услуг Исполнителя, проведения опросов, контроля маркетинговых акций, клиентской поддержки, розыгрышей призов, а также контроля качества предоставляемых услуг. Оставляя отзывы в любой форме, Заказчик дает согласие на их использование Исполнителем для продвижения и рекламы услуг. Исполнитель вправе использовать аватарку (фотографию) и никнейм Заказчика без их обезличивания.
- 10.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие или совокупность действий с персональными данными, выполняемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без них, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных.
- 10.4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies», которые не содержат конфиденциальной информации. Заказчик дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами, для формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.
- 10.5. Исполнитель получает информацию об IP-адресе посетителя Сайта. Эти данные не используются для установления личности посетителя.
- 10.6. Исполнитель вправе записывать телефонные переговоры и онлайн (видео) занятия с Заказчиком. Исполнитель обязуется предотвращать несанкционированный доступ к такой информации и её передачу третьим лицам, не имеющим отношения к оказанию Услуг, в соответствии с п. 4 ст. 16 ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
- 10.7. При использовании Сайта и/или Платформы Исполнитель вправе обрабатывать технические данные Заказчика, включая IP-адрес, сведения об устройстве, браузере, операционной системе, cookies, дату и время входа, действия в Личном кабинете, статус прохождения материалов, результаты выполнения заданий и иные технические данные, необходимые для предоставления доступа, учета прогресса, обеспечения безопасности, предотвращения передачи доступа третьим лицам и улучшения качества Услуг.

11. АВТОРСКИЕ ПРАВА

- 11.1. Сайт Исполнителя, Платформа, Личный кабинет, чаты в мессенджерах, информационно-консультационные материалы, Учебные материалы,

задания, тесты, записи консультаций, тексты, изображения, видео, презентации, шаблоны и иные материалы содержат результаты интеллектуальной деятельности (РИД), принадлежащие Исполнителю.

- 11.2. Используя Сайт, Платформу, Личный кабинет, чаты мессенджеров, информационно-консультационные материалы, Заказчик признаёт, что РИД защищены авторским правом и законом о РИД. Права Исполнителя действительны и охраняются во всех формах, на любых носителях и с использованием любых технологий, существующих сейчас или созданных впоследствии. Пользование Сайтом, мессенджерами или заключение Договора не передаёт Заказчику права на РИД.
- 11.3. При цитировании информации с Сайта Исполнителя, информационно-консультационных материалов в чатах, Заказчик обязуется указывать ссылку на Сайт Исполнителя и указать Исполнителя в качестве автора указанной информации и материалов.
- 11.4. При использовании Сайта, информационно-консультационных материалов и мессенджеров Заказчик обязуется не воспроизводить, не копировать, не продавать, не передавать, не уступать и не использовать для коммерческих целей информацию и материалы, предоставленные в рамках Услуги, а также не передавать третьим лицам доступ к Сайту и платформе.
- 11.5. В случае нарушения Заказчиком условий Договора в области результатов интеллектуальной деятельности и авторских прав Исполнителя, Исполнитель вправе потребовать выплаты компенсации в размере 200 000 руб. за каждый факт нарушения, а также возмещения всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 12.1. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. Претензионный порядок разрешения споров, возникающих из отношений по поводу Договора, является обязательным.
- 12.2. Получатель претензии в течение 10 календарных дней с момента её получения письменно уведомляет заявителя о результатах рассмотрения. Если соглашение не достигнуто в указанный срок, спор подлежит рассмотрению в судебном органе.
- 12.3. В случае невозможности урегулировать спор путем переговоров и претензионного порядка стороны вправе обратиться в суд по месту нахождения Исполнителя, независимо от места регистрации или проживания Заказчика.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 13.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.
- 13.1.1. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до фактического исполнения Договора с возмещением убытков.
- 13.2. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 13.3. Признание судом какого-либо положения Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.
- 13.4. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты, мессенджеров, Сайта, Платформы и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких сообщениях прямо не указано обратное.
- 13.5. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:
- для Исполнителя: orsroma@gmail.com
 - для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при покупке Услуги.
- 13.6. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в Договоре, во исполнение Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.
- 13.7. Все приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель	ИП Омелаенко Роман Станиславович
ИНН	504413843204
Электронная почта	orsroma@gmail.com
Р/с:	40802810000006303911

Банк:	АО «ТБанк»
К/с:	30101810145250000974
БИК:	044525974

Наименование и содержание Услуг

1. Виды услуг Исполнителя:

Название услуги	Описание и стоимость услуги
Пакет информационного сопровождения <i>«Ручной тестер»</i>	Что входит в пакет информационного сопровождения: • Предоставление доступа к Платформе, Личному кабинету, Учебным материалам, модулям, к консультациям, состоящим из 5 блоков, заданиям и иным информационно-консультационным материалам, входящим в выбранный пакет. • Проведение личных звонков с исполнителем или его представителем до 2 раз в неделю. • Предоставление доступа к группе в мессенджере «Telegram». • Информационная и консультационная поддержка при трудоустройстве или заключении гражданско-правового договора. • Содействие в составлении резюме. • Содействие после трудоустройства или заключения гражданско-правового договора в форме консультаций и ответов на вопросы в течение 2 месяцев после трудоустройства или заключения гражданско-правового договора • Доступ к учебной платформе для прохождения материалов, выполнения заданий и получения обратной связи в рамках выбранной Услуги.
Пакет информационного сопровождения <i>«Стать автоматизатором»</i>	Что входит в пакет информационного сопровождения: • Предоставление доступа к Платформе, Личному кабинету, Учебным материалам, модулям, к консультациям, состоящим из 8 блоков, заданиям и иным информационно-консультационным

	материалам, входящим в выбранный пакет. • Проведение личных звонков с исполнителем или его представителем до 2 раз в неделю. • Предоставление доступа к группе в мессенджере «Telegram». • Информационная и консультационная поддержка при трудоустройстве или заключении гражданско-правового договора. • Содействие в составлении резюме. • Содействие после трудоустройства или заключения гражданско-правового договора в форме консультаций и ответов на вопросы в течение 2 месяцев после трудоустройства или заключения гражданско-правового договора. • Доступ к учебной платформе для прохождения материалов, выполнения заданий и получения обратной связи в рамках выбранной Услуги.
Пакет информационного сопровождения «Fullstack»	Что входит в пакет информационного сопровождения: • Предоставление доступа к Платформе, Личному кабинету, Учебным материалам, модулям, к консультациям, состоящим из 13 блоков (по ручному тестированию и авто-тестированию), заданиям и иным информационно-консультационным материалам, входящим в выбранный пакет доступа. • Проведение личных звонков с исполнителем или его представителем до 2 раз в неделю. • Предоставление доступа к группе в мессенджере «Telegram». • Информационная и консультационная поддержка при трудоустройстве или заключении гражданско-правового договора. • Содействие в составлении резюме. • Содействие после трудоустройства или заключения гражданско-правового договора в форме консультаций и ответов на вопросы в течение 2 месяцев после трудоустройства или заключения гражданско-правового договора.

	• Доступ к учебной платформе для прохождения материалов, выполнения заданий и получения обратной связи в рамках выбранной Услуги.
--	---

2. Стороны установили, что стоимость и порядок оплаты услуг согласовывается в индивидуальном порядке посредством мессенджера. Это обусловлено тем, что стоимость услуг может отличаться, в зависимости от способа оплаты, выбранного Заказчиком.
3. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора.

**Правила поведения при получении
информационно-консультационных услуг**

Заказчик, совершая акцепт Публичной оферты на оказание информационно-консультационных услуг, в том числе обязуется:

1. Оплатить услугу согласно правилам оплаты и условиям оферты.
2. Предоставить достоверные персональные данные.
3. Соблюдать авторские права: сохранять конфиденциальность доступа и не распространять материалы.
4. Не нарушать деловую репутацию Исполнителя.
5. Вести себя корректно в чатах и при взаимодействии с Исполнителем и его представителями:
 - не проявлять агрессию и не мешать работе Исполнителя или другим Заказчикам;
 - не использовать ненормативную лексику и оскорбительные выражения;
 - соблюдать дисциплину, уважать честь и достоинство Исполнителя, его представителей и других Заказчиков.
6. Обеспечить стабильное интернет-соединение, технические средства и программное обеспечение для участия в чатах и просмотров консультаций.
7. При смене устройства и невозможности доступа немедленно обратиться к Исполнителю для восстановления доступа.
8. Не использовать информацию Исполнителя способами, наносящими ущерб его интересам.
9. Не распространять рекламу и не предлагать услуги своих или третьих лиц среди Заказчиков и персонала Исполнителя, включая групповые чаты.
10. При нарушении любой из обязанностей услуги подлежат оплате в полном объеме (п. 2 ст. 781 ГК РФ), возврат не производится, а Исполнитель не несет ответственности за неполучение информации Заказчиком.
11. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора.

12. Заказчик обязуется использовать Платформу и Личный кабинет лично, не передавать доступ третьим лицам, не раскрывать логин, пароль, одноразовые коды, ссылки для входа, Telegram ID и иные авторизационные данные.
13. Заказчику запрещается копировать, скачивать, записывать экран, распространять, публиковать, пересылать или иным способом передавать материалы Платформы третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.
14. Заказчику запрещается обходить технические ограничения Платформы, вмешиваться в ее работу, использовать автоматизированные средства сбора информации, создавать несколько учетных записей или совершать иные действия, направленные на получение доступа в объеме, не предусмотренном выбранной Услугой.
15. При возникновении технических проблем с доступом к Платформе Заказчик обязан своевременно обратиться к Исполнителю и предоставить необходимые данные для идентификации и восстановления доступа.