

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДОГОВОРА (САММАРИ)

Я старался сделать Оферту понятной и честной для обеих сторон.

Рекомендую внимательно ознакомиться с условиями Оферты.

Если какой-либо пункт вызывает вопросы — вы всегда можете мне написать и получить разъяснение до оплаты.

Исполнитель заинтересован в долгосрочном результате Заказчика и оказывает услуги добросовестно, исходя из профессионального опыта и практики сопровождения специалистов в сфере IT.

Исполнитель оказывает информационно-консультационные услуги в формате индивидуального менторства в сфере тестирования ПО, включая доступ к материалам, консультации и обратную связь по выбранному тарифу. Договор считается заключённым с момента оплаты услуг (акцепта оферты).

1. Услуги направлены на обучение и сопровождение Заказчика. Они носят информационно-консультационный характер. Услуги Исполнителя направлены на обучение, сопровождение, подготовку к собеседованиям и содействие в поиске работы. Результат оказания услуг зависит от действий Заказчика, включая выполнение рекомендаций и заданий, уровня его вовлечённости, а также от внешних факторов, не зависящих от Исполнителя, включая решения потенциальных работодателей.

2. Стоимость услуг состоит из двух частей:

- фиксированная часть: оплачивается единовременно или с разбивкой на части и покрывает доступ к материалам и организацию программы;
- переменная часть: оплачивается только при трудоустройстве Заказчика и получении им дохода в сфере IT. В случае отсутствия трудоустройства обязанность по оплате переменной части не возникает.

2.1. Фиксированную и переменную часть оплаты можно разделить на части.

2.2. Модель оплаты с переменной частью направлена на снижение стартовой финансовой нагрузки на Заказчика и предполагает оплату основной части стоимости после получения результата в виде трудоустройства.

3. Сроки оказания услуг являются ориентировочными и зависят от индивидуального темпа прохождения программы Заказчиком.

4. Доступ к материалам предоставляется с момента оплаты. Услуга по предоставлению доступа считается оказанной с момента предоставления такого доступа. При отсутствии мотивированных возражений услуги считаются принятыми.

5. Трудоустройство означает начало Заказчиком оплачиваемой профессиональной деятельности в сфере IT по итогам прохождения менторства.

6. Заказчик самостоятельно принимает решения на основе полученных материалов. Материалы защищены авторским правом и предназначены только для личного использования.

7. В зависимости от выбранного тарифа услуги могут включать обучение, практические задания, проверку заданий, подготовку к собеседованиям, а также сопровождение в процессе трудоустройства и после него.

**Публичная оферта
на оказание информационно-
консультационных услуг**

г. Москва
24.04.2026 г.

Индивидуальный предприниматель Чумаков Михаил Владимирович, ИНН 391705931849, ОГРНИП: 325774600552291 (далее – Исполнитель) путем размещения настоящей Оферты предлагает физическому лицу, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, заключить договор на получение информационно-консультационных услуг в форме менторства с любым дееспособным физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или организацией посредством совершения акцепта Оферты.

Документ является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ. Внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В Оферте (вытекающих или связанных с ней отношениях Сторон) применяются следующие термины, определения и условия:

Исполнитель	Индивидуальный предприниматель Чумаков Михаил Владимирович, ИНН 391705931849, ОГРНИП: 325774600552291, информация об Услугах Исполнителя расположена на Сайте, указана в Оферте, а также может быть направлена Заказчику посредством мессенджера и/или электронной почты.
Заказчик	дееспособное физическое лицо (гражданин), юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшее(-ий) условия Оферты.
Акцепт оферты	полное и безоговорочное принятие условий оферты путем полной оплаты Заказчиком стоимости услуг в соответствии с Тарифом. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Совершение акцепта подтверждает, что Заказчик ознакомлен с ней и полностью согласен с ее условиями.
Сайт	принадлежащая Исполнителю информационная система, размещенная в сети Интернет по адресу: https://upqa.ru ,

	включая все поддомены, разделы, страницы и иные структурные элементы, содержащая информацию и результаты интеллектуальной деятельности (в том числе тексты, изображения, дизайн, графику, аудиовизуальные произведения и иные материалы).
Услуга	деятельность Исполнителя, направленная на оказание информационно-консультационных услуг в области тестирования программного обеспечения, осуществляемая в форме индивидуальных занятий (менторства).
Менторство	форма оказания информационно-консультационных услуг, осуществляемых Исполнителем в области тестирования программного обеспечения, выражающаяся в проведении занятий, направленных на развитие навыков Заказчика, при этом Исполнитель не гарантирует достижение конкретного результата.
Тариф	неотъемлемая часть договора, устанавливающая набор Услуг, период оказания Услуг, их стоимость и иные существенные условия, определенные Исполнителем на Сайте.
Услуги доступа (доступ)	предоставление права Заказчику на получение информационно-консультационных услуг.
Обратная связь	составная часть информационно-консультационных услуг, представляющая собой предоставление комментариев и рекомендаций в рамках выбранного тарифа посредством средств коммуникации в сети Интернет.
Консультация (занятие)	процесс предоставления информационно-консультационных услуг в рамках определенного вида Услуг. Длительность консультации составляет не менее 1 часа.
Чат	доступ к чату в мессенджере, основной целью которого являются разъяснения материалов Исполнителем и ответы Исполнителя по возникающим вопросам Заказчика.
Трудоустройство	заключение Заказчиком по результатам оказания услуг по менторству трудового договора и/или договора гражданско-правового характера с работодателем (заказчиком), в рамках которого Заказчик приступает к выполнению оплачиваемой профессиональной деятельности в сфере информационных технологий.
Результаты интеллектуально	произведения Исполнителя, включая аудио- и видеозаписи, текстовые материалы, записи онлайн-вебинаров,

ИДейтельность (РИД)	содержимое Сайта и платформы, чатов, а также программы для ЭВМ. Исполнитель является автором и правообладателем исключительных прав на все материалы.
Персональные данные Заказчика	любая информация в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», полученная Исполнителем от Заказчика.
Политика обработки персональных данных	документ, на основании которого Исполнитель осуществляет обработку персональных данных.
Согласие на обработку персональных данных	документ, являющийся основанием обработки персональных данных Заказчика.
Согласие на рассылку электронных сообщений	документ, являющийся основанием для рассылки материалов рекламного и информационного характера посредством SMS-серверов и с аккаунтов Исполнителя.

- 1.2. Все остальные термины, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством РФ и сложившимися в сети интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель по заданию Заказчика обязуется оказать информационно-консультационные услуги в области тестирования программного обеспечения (далее – ПО), осуществляемые в форме менторства (далее – Услуги) путем предоставления доступа к информационно-консультационным материалам и проведения индивидуальных занятий, а Заказчик обязуется заполнить необходимые персональные данные в заявку, предоставленную Исполнителем, принять и оплатить услуги.
- 2.2. После оплаты услуги и предоставления персональных данных Заказчик имеет право на получение услуг в объеме и на условиях, указанных в Оферте и на Сайте и/или направленных в мессенджере.
- 2.3. Услуги направлены на удовлетворение потребностей Заказчика в получении информации и разъяснений в области тестирования ПО и трудоустройства.
- 2.4. Офертой Заказчик уведомлен, что результат освоения и применения информации зависит не только от Исполнителя, но и от усилий Заказчика.

- 2.5. Заказчик уведомлен, что под оказанием качественной услуги подразумевается предоставление Исполнителем Услуг в объеме, сроке, порядке и на условиях, согласованных Сторонами в мессенджере.
- 2.6. Услуги в рамках Договора оказываются в форме консультаций, проводимых дистанционно (онлайн) с использованием средств электронных коммуникаций, а также путем предоставления доступа к информационным материалам.

3. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком и действует в течение 1 года.
- 3.2. Сроки предоставления Услуг по выбранному Тарифу указаны на Сайте Исполнителя и/или согласуются Сторонами индивидуально.
- 3.3. Указанные сроки могут варьироваться в зависимости от индивидуального темпа освоения материала и выполнения заданий Заказчиком. Окончательные сроки оказания Услуг определяются индивидуально в процессе исполнения Договора.
- 3.4. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ с учетом индивидуальных особенностей прохождения менторства Заказчиком.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Право Заказчика на получение информационно-консультационных услуг возникает после внесения предоплаты (фиксированной части) стоимости выбранной Услуги и предоставления необходимых данных через любой согласованный канал взаимодействия с Исполнителем, включая, но не ограничиваясь: Сайт, мессенджеры, Telegram-бот, приложение Исполнителя, личную переписку с Исполнителем или иные каналы связи, используемые Исполнителем для оказания Услуг.
- 4.2. Заказчик может направить заявку или передать необходимые данные для получения Услуг через Сайт <https://upqa.ru> либо посредством иных каналов коммуникации, используемых Исполнителем, включая мессенджеры и личную переписку.
- 4.3. Для оформления заявки Заказчик предоставляет следующие данные:
- ФИО;
 - номер телефона;
 - наименование электронной почты;
 - наименование аккаунта в мессенджерах.

Предоставляя персональные данные, Заказчик подтверждает их достоверность и актуальность, а также выражает согласие на их обработку в соответствии с Политикой обработки персональных данных Исполнителя. Акцепт настоящей Оферты осуществляется Заказчиком посредством внесения предоплаты (оплаты стоимости Услуг).

- 4.4. Совершая акцепт Оферты, Заказчик добровольно дает согласие на обработку своих персональных данных Исполнителем в целях оказания услуг. Персональные данные обрабатываются в течение срока действия Договора. Согласие считается отзывным в случае досрочного расторжения Договора или направления Заказчиком отказа на электронную почту Исполнителя.
- 4.5. Оплата услуг осуществляется посредством перечисления денежных средств по реквизитам, предоставляемым Исполнителем через любой согласованный канал коммуникации, включая мессенджеры, Telegram-бот, приложение Исполнителя или платёжные сервисы. Лицо, предоставившее персональные данные и/или осуществившее оплату, признаётся Заказчиком. После оплаты Заказчику направляется чек.
- 4.6. Услуги по предоставлению доступа к информационным материалам считаются оказанными с момента предоставления Заказчику доступа к таким материалам. Услуги по проведению консультаций считаются оказанными с момента их фактического проведения.
 - 4.6.1. Каждая услуга является самостоятельной и принимается отдельно, независимо от иных услуг.
 - 4.6.2. Услуги включают сопровождение Заказчика в процессе трудоустройства и в течение 3 месяцев после него и считаются оказанными в объеме фактически предоставленного сопровождения.
- 4.7. Исполнитель предоставляет Заказчику обратную связь в объеме и формате, предусмотренном Услугой. Обратная связь предоставляется по запросу Заказчика. При отсутствии запроса в течение срока оказания услуг обязательство Исполнителя считается исполненным. Формат и время предоставления обратной связи согласуются посредством электронной почты или мессенджеров.
- 4.8. В рамках Услуг Заказчику может предоставляться доступ к закрытым чатам. Заказчик обязан соблюдать правила соответствующего чата. В случае нарушения правил Исполнитель вправе ограничить или прекратить доступ без компенсации.
- 4.9. Подписание акта оказанных услуг не требуется. Услуги считаются принятыми Заказчиком, если в течение 5 календарных дней с момента оказания соответствующей услуги от Заказчика не поступили письменные

мотивированные претензии на электронную почту Исполнителя:
michailchumakov@gmail.com.

- 4.10. Размещая комментарии, отзывы и иные материалы в чатах Исполнителя, Заказчик соглашается с их публичным использованием. Указанные материалы становятся частью информационной среды Исполнителя и используются в соответствии с условиями Договора.
- 4.11. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие услуг субъективным ожиданиям Заказчика. Субъективная оценка Заказчика либо третьих лиц не является основанием для признания услуг оказанными ненадлежащим образом.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Заказчик вправе:

- 5.1.1. Выбрать необходимый ему вариант оказания Услуг на Сайте.
- 5.1.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.
- 5.1.3. Получать информацию о ходе оказания Исполнителем Услуг любыми законными способами.
- 5.1.4. Пользоваться материалами в соответствии с Договором на условиях простой неисключительной лицензии.
- 5.1.5. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем.

5.2. Заказчик не вправе:

- 5.2.1. Вмешиваться в работу Сайта и иного программного обеспечения, обходить технические ограничения, предпринимать действия, нарушающие их функционирование.
- 5.2.2. Копировать, воспроизводить, распространять, изменять, перерабатывать, публично демонстрировать либо иным образом использовать материалы, контент, дизайн, элементы Услуг и иные результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя полностью или частично, за исключением личного использования в рамках Договора.
- 5.2.3. Передавать третьим лицам доступ к Услугам, материалам, а также свои аутентификационные данные.
- 5.2.4. Создавать производные, аналогичные или конкурирующие продукты на основе полученных материалов, использовать их в коммерческих целях, включая консультирование, проведение мероприятий и рекламу.

- 5.2.5. Уступать права требования к Исполнителю без его письменного согласия.
- 5.2.6. Размещать на Сайте или в чатах персональные данные третьих лиц без их законного основания.

5.3. Заказчик обязуется:

- 5.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги в соответствии с условиями Договора.
- 5.3.2. Использовать услуги лично. В случае передачи доступа третьим лицам Исполнитель вправе заблокировать доступ без возврата уплаченных средств и применить меры защиты исключительных прав.
- 5.3.3. Предоставлять достоверные и полные персональные данные. Риски последствий предоставления некорректных данных несет Заказчик.
- 5.3.4. Самостоятельно обеспечить технические условия для получения услуг, включая доступ в Интернет, необходимое программное обеспечение и сохранность учетных данных.
- 5.3.5. Соблюдать правила закрытых сообществ и деловую этику общения.
- 5.3.6. Самостоятельно изучать материалы, соблюдать установленный порядок прохождения программы, выполнять задания и рекомендации Исполнителя.
- 5.3.7. Не распространять недостоверную информацию об Исполнителе и его услугах.
- 5.3.8. Соблюдать законодательство РФ об интеллектуальной собственности и режим конфиденциальности полученной информации, использовать материалы исключительно в личных целях.
- 5.3.9. Сообщить Исполнителю о факте трудоустройства в течение 10 календарных дней после трудоустройства.

5.4. Исполнитель вправе:

- 5.4.1. Отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае непоступления оплаты по выбранной Услуге в установленные сроки.
- 5.4.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора.
- 5.4.3. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления информации Исполнитель вправе

приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

5.4.4. Привлекать третьих лиц с целью оказания услуг по Договору без предварительного согласования с Заказчиком.

5.5. Исполнитель обязан:

5.5.1. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление Услуг.

5.5.2. Оказать Услуги надлежащего качества и объема в установленные сроки.

5.5.3. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения Договора в соответствии с Политикой обработки персональных данных, утвержденной Исполнителем, размещенной на Сайте.

5.5.4. После подтверждения факта оплаты предоставить Заказчику необходимую для доступа информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика или в мессенджере.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Факт оплаты стоимости Услуг Исполнителя означает, что Заказчик ознакомлен и согласен с представленной на Сайте информацией об Услугах, намерен получить их.

6.2. Стоимость услуг устанавливается Исполнителем в российских рублях и без НДС. Доходы Исполнителя по Договору не превышают лимит, установленный законом для освобождения от уплаты НДС. В случае превышения лимита Исполнитель самостоятельно исчисляет и уплачивает НДС в соответствии с главой 21 НК РФ.

6.3. Стоимость услуг по Договору определяется выбранным Заказчиком видом Услуги. Информация о стоимости Услуг размещена на Сайте Исполнителя, направляется через мессенджеры и иные согласованные каналы коммуникации.

6.4. Оплата Услуг Исполнителя осуществляется одним из следующих способов:

- путем оплаты банковской картой через форму оплаты, направленной Исполнителем в мессенджере;
- иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

6.4.1. Оплата Услуг Исполнителя осуществляется в два этапа и включает фиксированную и переменную части.

- 6.4.2. Фиксированная часть стоимости оплачивается Заказчиком в порядке предоплаты единовременно либо с предоставлением возможности оплаты по частям по согласованию с Исполнителем.
- 6.4.3. Переменная часть стоимости подлежит оплате Заказчиком по результатам трудоустройства и получения Заказчиком дохода в сфере информационных технологий с предоставлением возможности оплаты по частям по согласованию с Исполнителем. Размер переменной части стоимости определяется исходя из фиксированного ежемесячного дохода Заказчика по основному месту работы после удержания предусмотренных законодательством налогов и обязательных платежей. Для целей расчета переменной части стоимости учитывается исключительно фиксированный ежемесячный доход Заказчика без учета премий, бонусов, компенсаций, разовых выплат, социальных выплат, отпускных, материальной помощи и иных нерегулярных либо стимулирующих выплат.
- 6.5. Исполнитель имеет право самостоятельно определять иные условия оплаты Услуг на индивидуальной основе. В том числе Исполнитель вправе устанавливать стоимость Услуг в зависимости от способа оплаты Услуг Заказчиком.
- 6.6. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Заказчик обязан хранить документы, подтверждающие оплату, до зачисления средств.
- 6.7. Исполнитель вправе устанавливать скидки и специальные предложения на Услуги, действующие ограниченное время. Оплата Услуги по специальной цене считается акцептом условий предложения. Информация о скидках, специальных предложениях и сроках их действия размещается на Сайте или в иных источниках Исполнителя.
- 6.8. Стоимость услуг определяется на дату оплаты Заказчиком. По окончании срока действия скидки или специального предложения Заказчик не вправе требовать заключения Договора на прежних условиях. В случае неполучения скидки или предложения и требования возмещения разницы в цене, Исполнитель вправе отклонить такое требование, так как оно не зависит от действий Исполнителя в момент оплаты.
- 6.9. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на услуги, информация о которых размещается на Сайте и/или в форме оплаты. Новые цены применяются исключительно к услугам, оформляемым и оплачиваемым после вступления таких изменений в силу. Изменение цен не влечет изменения стоимости ранее оплаченных Заказчиком услуг и не распространяется на уже заключенные и оплаченные договоры.

7. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Все заявления о возврате денежных средств принимаются в письменном виде на адрес электронной почты Исполнителя: michailchumakov@gmail.com. Заявление заполняется Заказчиком собственноручно, на заявлении Заказчик ставит свою личную подпись, после чего сканирует заявление и отправляет его скан-копию Исполнителю. К обязательным пунктам заявления на возврат денежных средств относятся:

- наименование адресата и данные заявителя (ФИО, паспортные данные, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты);
 - сумма оплаченных услуг;
 - причины, побудившие вернуть деньги;
 - реквизиты для перевода денежных средств (должны совпадать с реквизитами, с которых была произведена
- документы об оплате и копия паспорта, дата, подпись и расшифровка.

7.2. К заявлению о возврате прикладываются фотокопия документа, удостоверяющего личность заявителя, скан платежного документа, свидетельствующего об оплате.

7.3. Заказчик вправе отказаться от Договора и обратиться с заявлением о возврате денежных средств в течение 14 календарных дней с даты предоставления доступа к материалам и/или платформе Исполнителя.

7.4. По истечении указанного в п. 7.3 срока услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме и надлежащего качества, поскольку Исполнителем предоставлен доступ к программе, материалам и инфраструктуре оказания услуг, и денежные средства возврату не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

7.5. Решение о возврате либо об отказе в возврате принимается Исполнителем в течение 10 рабочих дней с даты получения соответствующего заявления.

7.6. Возврат денежных средств осуществляется по реквизитам, с которых была произведена оплата, в течение 10 рабочих дней с даты принятия решения о возврате.

7.7. В случае удовлетворения заявления о возврате доступ Заказчика к материалам, платформе, чатам и иным элементам программы прекращается в течение 1 календарного дня.

- 7.8. Стороны согласовали, что стоимость услуг Исполнителя включает стоимость предоставления доступа к материалам и организации процесса оказания услуг, которые считаются оказанными с момента предоставления доступа.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. Принятие решений на основе информации и материалов, предоставленных Исполнителем, находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик несет полную ответственность за использование таких материалов. Исполнитель не гарантирует соответствие Услуг субъективным ожиданиям Заказчика.
- 8.2. Исполнитель не несет ответственность за жизнь, здоровье, самочувствие, финансовое и психологическое состояние Заказчика, а также за результаты его деятельности или бездействия. Заказчик самостоятельно определяет возможность и целесообразность применения материалов Услуг и подтверждает, что несет полную ответственность за свои решения и действия в процессе оказания Услуг.
- 8.3. За незаконное использование информации и материалов Исполнителя ответственность несет Заказчик. Заказчик обязуется не создавать производные или аналогичные продукты, не распространять и не передавать информационно-консультационные материалы полностью или частично, а также использовать материалы Исполнителя исключительно для личного некоммерческого потребления. В случае доступа третьих лиц к услугам или их частям, а также в случае нарушения п. 5.2 Договора, Заказчик несет ответственность в соответствии с законодательством РФ. При отказе или неудовлетворении требования Исполнитель вправе обратиться в суд за защитой своих прав.
- 8.4. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении договора. Также Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от самого Исполнителя, а именно: нарушение работы интернета, оборудования или Программного обеспечения со стороны Заказчика, сбои в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом.
- 8.5. Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением Исполнителя и привлекаемых им третьих лиц, методикой и содержанием услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству.

- 8.6. В случае нарушения Заказчиком п. 5.3.5. Договора Исполнитель вправе прекратить оказание Заказчику Услуг, вернув стоимость фактически не оказанных Услуг. Заказчик добровольно принял на себя обязательства, предусмотренные Договором и не вправе ссылаться на то, что по каким-либо причинам не знал о них. Правила поведения в чатах (сообществах) дублируются при вступлении Заказчика в данные чаты (сообщества) и являются обязательными к соблюдению всеми Заказчиками.
- 8.7. В случае нарушения иных условий Договора стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.
- 8.8. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в соответствии с законодательством РФ.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 9.1. Стороны признают, что информационные материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя (или права на них возникли у Исполнителя по договорам) и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю увеличивать доходы, сохранять позиции на рынке товаров, работ или услуг и получать иные коммерческие выгоды.
- 9.2. Все материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются объектами авторских прав. Информация, передаваемая Заказчику в рамках оказания Услуг, предназначена исключительно для него, носит конфиденциальный характер и защищена законом. Копирование, передача третьим лицам, тиражирование, распространение, пересылка или публикация материалов в любой форме без письменного согласия Исполнителя запрещены.
- 9.3. Заказчик обязуется не совершать действий, направленных на раскрытие или распространение информации, в том числе:
- не предоставлять третьим лицам логин и пароль личного кабинета;
 - не копировать материалы и не передавать их третьим лицам;
 - не разглашать информацию из материалов в устной или письменной форме, включая социальные сети;
 - не разглашать информацию, полученную через групповые чаты в мессенджерах.

- 9.4. Запрещается передавать третьим лицам или создавать условия для получения ими доступа к информационным материалам Исполнителя и использовать их в коммерческих целях от своего имени.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 10.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: *ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, наименование аккаунта в мессенджере.*
- 10.2. Предоставляя персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку в целях исполнения Договора, продвижения товаров и услуг Исполнителя, проведения опросов, контроля маркетинговых акций, клиентской поддержки, розыгрышей призов, а также контроля качества предоставляемых услуг. Оставляя отзывы в любой форме, Заказчик дает согласие на их использование Исполнителем для продвижения и рекламы услуг.
- 10.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие или совокупность действий с персональными данными, выполняемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без них, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных.
- 10.4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies», которые не содержат конфиденциальной информации. Заказчик дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами, для формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.
- 10.5. Исполнитель получает информацию об IP-адресе посетителя Сайта. Эти данные не используются для установления личности посетителя.
- 10.6. Исполнитель вправе записывать телефонные переговоры и онлайн (видео) занятия с Заказчиком. Исполнитель обязуется предотвращать несанкционированный доступ к такой информации и её передачу третьим лицам, не имеющим отношения к оказанию Услуг, в соответствии с п. 4 ст. 16 ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

11. АВТОРСКИЕ ПРАВА

- 11.1. Сайт Исполнителя, чаты в мессенджере, информационно-консультационные материалы содержат результаты интеллектуальной деятельности (РИД), принадлежащие Исполнителю.
- 11.2. Используя Сайт, чаты мессенджеров, информационно-консультационные материалы, Заказчик признаёт, что РИД защищены авторским правом и законом о РИД. Права Исполнителя действительны и охраняются во всех формах, на любых носителях и с использованием любых технологий, существующих сейчас или созданных впоследствии. Пользование Сайтом, мессенджерами или заключение Договора не передаёт Заказчику права на РИД.
- 11.3. При цитировании информации с Сайта Исполнителя, информационно-консультационных материалов в чатах, Заказчик обязуется указывать ссылку на Сайт Исполнителя и указать Исполнителя в качестве автора указанной информации и материалов.
- 11.4. При использовании Сайта, информационно-консультационных материалов и мессенджеров Заказчик обязуется не воспроизводить, не копировать, не продавать, не передавать, не уступать и не использовать для коммерческих целей информацию и материалы, предоставленные в рамках Услуги, а также не передавать третьим лицам доступ к Сайту и платформе.
- 11.5. В случае нарушения Заказчиком условий Договора в области результатов интеллектуальной деятельности и авторских прав Исполнителя, Исполнитель вправе потребовать выплаты компенсации в соответствии с законодательством РФ, а также возмещения всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 12.1. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. Претензионный порядок разрешения споров, возникающих из отношений по поводу Договора, является обязательным.
- 12.2. Получатель претензии в течение 10 календарных дней с момента её получения письменно уведомляет заявителя о результатах рассмотрения. Если соглашение не достигнуто в указанный срок, спор подлежит рассмотрению в судебном органе.
- 12.3. В случае невозможности урегулировать спор путем переговоров и претензионного порядка стороны вправе обратиться в суд по месту нахождения Исполнителя, независимо от места регистрации или проживания Заказчика.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 13.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.
- 13.2. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 13.3. Признание судом какого-либо положения Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.
- 13.4. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и мессенджеров, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.
- 13.5. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:
- для Исполнителя: michailchumakov@gmail.com
 - для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при покупке Услуги.
- 13.6. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в Договоре, во исполнение Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель	Индивидуальный предприниматель Чумаков Михаил Владимирович
ИНН	391705931849
Электронная почта	michailchumakov@gmail.com